B6FJ-5101-01

取扱説明書

ESPRIMO DHシリーズ

2010年 冬モデル

マニュアルのご案内

この他にもお使いの機種により、マニュアルや重要なお知らせなどの紙・冊子類があります。

『箱の中身を確認してください』

添付品の一覧です。
ご購入後、すぐに添付品が揃っているか確認してください。

『取扱説明書』（本書）

この1冊で、パソコンの取り扱い方法がわかります。

- 使用上のご注意
- パソコンを使うための準備
- 取り扱い方法
- ご購入時の状態に戻す方法
- Q＆A
- 各種お問い合わせ先

『テレビ操作ガイド』（テレビチューナー搭載機種のみ添付）

テレビ機能の操作方法をわかりやすく説明しています。

- テレビの見かた
- ディスクへの保存のしかた
- 録画のしかた
- テレビ機能などに関するQ＆A

『補足情報』（インターネットで公開）

『取扱説明書』の補足情報です。細かい設定を変更する方法などを説明しています。

●『補足情報』を表示する手順

1. インターネットに接続した状態で （スタート）→「すべてのプログラム」→「@メニュー」→「@メニュー」の順にクリックします。
2. @メニューの「安心・サポート」-「富士通のパソコンのマニュアルを見る」を選択し、「このソフトを使う」をクリックします。
3. インターネットのマニュアル公開ページが表示されます。

パソコンの活用情報については、AzbyClubにある「使いこなし」をご覧ください。
http://azby.fmworld.net/usage/

パソコンのトラブル解決は「Q&A navi」で検索してください。
http://azby.fmworld.net/qanavi/

目次

5. バックアップ

このパソコンをお使いになる前に

安全にお使いいただくために

このマニュアルには、本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。
本製品をお使いになる前に、このマニュアルを熟読してください。特に、「安全上のご注意」をよくお読みになり、理解されたうえで本製品をお使いください。
また、このマニュアルは、本製品の使用中にいつでもご覧になれるよう大切に保管してください。

保証書について

- 保証書は、必ず必要事項を記入し、内容をよくお読みください。その後、大切に保管してください。
- 修理を依頼される場合には、必ず保証書をご用意ください。
- 保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無料で修理いたします。
- 保証期間内でも、保証書の提示がない場合や、天災あるいは無理な使用による故障の場合などには、有料での修理となります。ご注意ください（詳しくは、保証書をご覧ください)。
- 修理後は、パソコンの内容が修理前とは異なり、ご購入時の状態や、何も入っていない状態になっている場合があります。大切なデータは、バックアップをお取りください。
- 本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造終了後 6 年間です。

使用許諾契約書

富士通株式会社（以下弊社といいます）では、本製品にインストール、もしくは添付されているソフトウェア（以下本ソフトウェアといいます）をご使用いただく権利をお客様に対して許諾するにあたり、下記「ソフトウェアの使用条件」にご同意いただくことを使用の条件とさせていただいております。
なお、お客様が本ソフトウェアのご使用を開始された時点で、本契約にご同意いただいたものといたしますので、本ソフトウェアをご使用いただく前に必ず下記「ソフトウェアの使用条件」をお読みいただきますようお願い申し上げます。ただし、本ソフトウェアのうちの一部ソフトウェアに別途の「使用条件」もしくは「使用許諾契約書」等が、添付されている場合は、本契約に優先して適用されますので、ご注意ください。

ソフトウェアの使用条件

1. 本ソフトウェアの使用および著作権
   お客様は、本ソフトウェアを、日本国内において本製品でのみ使用できます。なお、お客様は本製品のご購入により、本ソフトウェアの使用権のみを得るものであり、本ソフトウェアの著作権は引き続き弊社または開発元である第三者に帰属するものとします。
2. バックアップ
   お客様は、本ソフトウェアにつきまして、1 部の予備用（バックアップ）媒体を作成することができます。
3. 本ソフトウェアの別ソフトウェアへの組み込み
   本ソフトウェアが、別のソフトウェアに組み込んで使用されることを予定した製品である場合には、お客様はマニュアル等記載の要領に従って、本ソフトウェアの全部または一部を別のソフトウェアに組み込んで使用することができます。
4. 複製
   （1）本ソフトウェアの複製は、上記「2.」および「3.」の場合に限定されるものとします。
   本ソフトウェアが組み込まれた別のソフトウェアについては、マニュアル等で弊社が複製を許諾していない限り、予備用（バックアップ）媒体以外には複製は行わないでください。
   ただし、本ソフトウェアに複製防止処理がほどこしてある場合には、複製できません。
   （2）前号によりお客様が本ソフトウェアを複製する場合、本ソフトウェアに付されている著作権表示を、変更、削除、隠蔽等しないでください。
5. 第三者への譲渡
   お客様が本ソフトウェア（本製品に添付されている媒体、マニュアルならびに予備用バックアップ媒体を含みます）を第三者へ譲渡する場合には、本ソフトウェアがインストールされたパソコンとともに本ソフトウェアのすべてを譲渡することとします。なお、お客様は、本製品に添付されている媒体を本製品とは別に第三者へ譲渡することはできません。
6. 改造等
   お客様は、本ソフトウェアを改造したり、あるいは、逆コンパイル、逆アセンブルをともなうリバースエンジニアリングを行うことはできません。
7. 壁紙の使用条件
   本製品に「ＦＭＶ」ロゴ入りの壁紙がインストールされている場合、お客様は、その壁紙を改変したり、第三者へ配布することはできません。
8. 保証の範囲
   （1）弊社は、本ソフトウェアとマニュアル等との不一致がある場合、本製品をご購入いただいた日から 90 日以内に限り、お申し出をいただければ当該不一致の修正に関して弊社が必要と判断した情報を提供いたします。
   また、本ソフトウェアの記録媒体等に物理的な欠陥（破損等）等がある場合、本製品をご購入いただいた日から 1ヶ月以内に限り、不良品と良品との交換に応じるものとします。
   （2）弊社は、前号に基づき負担する責任以外の、本ソフトウェアの使用または使用不能から生じるいかなる損害（逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失その他の金銭的損害を含みますが、これに限られないものとします）に関しても、一切責任を負いません。たとえ、弊社がそのような損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。
   （3）本ソフトウェアに第三者が開発したソフトウェアが含まれている場合においても、第三者が開発したソフトウェアに関する保証は、弊社が行う上記（1）の範囲に限られ、開発元である第三者は本ソフトウェアに関する一切の保証を行いません。
9. ハイセイフティ
   本ソフトウェアは、一般事務用、パーソナル用、家庭用などの一般的用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本ソフトウェアを使用しないものとします。ハイセイフティ用途とは、下記の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。

   記

   原子力核制御、航空機飛行制御、航空交通管制、大量輸送運行制御、生命維持、兵器発射制御など

富士通株式会社

データのバックアップについて

本製品に記録されたデータ（基本ソフト、アプリケーションソフトも含む）の保全については、お客様ご自身でバックアップなどの必要な対策を行ってください。また、修理を依頼される場合も、データの保全については保証されませんので、事前にお客様ご自身でバックアップなどの必要な対策を行ってください。
データが失われた場合でも、保証書の記載事項以外は、弊社ではいかなる理由においても、それに伴う損害やデータの保全・修復などの責任を一切負いかねますのでご了承ください。

添付品は大切に保管してください

ディスクやマニュアル等の添付品は、本製品をご購入時と同じ状態に戻すときに必要です。

液晶ディスプレイの特性について

・ 液晶ディスプレイは非常に精度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合があります（有効ドット数の割合は 99.99% 以上です。有効ドット数の割合とは「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」を示しています）。これらは故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
・ 本製品で使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
・ 長時間同じ表示を続けると残像となることがありますが故障ではありません。残像は、しばらく経つと消えます。この現象を防ぐためには、省電力機能を使用してディスプレイの電源を切るか、スクリーンセーバーの使用をお勧めします。
・ 表示する条件によってはムラおよび微少な斑点が目立つことがありますが故障ではありません。

本製品のハイセイフティ用途での使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用などの一般的用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。
お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本製品を使用しないでください。
ハイセイフティ用途とは、以下の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。
・ 原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など

有寿命部品について

・ 本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品は、使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行し、動作が不安定になる場合がありますので、本製品をより長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。
・ 有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1 日約 8 時間のご使用で約 5 年です。なお、この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことをお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。
・ 本製品に使用しているアルミ電解コンデンサは、寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭の発生や発煙の原因となる場合がありますので、早期の交換をお勧めします。
・ 摩耗や劣化等により有寿命部品を交換する場合は、保証期間内であっても有料となります。なお、有寿命部品の交換は、当社の定める補修用性能部品単位での修理による交換となります。
・ 本製品をより長く安定してお使いいただくために、省電力機能の使用をお勧めします。また、一定時間お使いにならない場合は電源をお切りください。

＜主な有寿命部品一覧＞
LCD、ハードディスクドライブ、CD/DVD ドライブ、キーボード、マウス、AC アダプタ、電源ユニット、ファン

消耗品について

・ バッテリパックや電池等の消耗品は、その性能／機能を維持するために適時交換が必要となります。なお、交換する場合は、保証期間の内外を問わずお客様ご自身での新品購入ならびに交換となります。

24 時間以上の連続使用について

・ 本製品は、24 時間以上の連続使用を前提とした設計にはなっておりません。

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

本製品に接続する LAN ケーブルはシールドされたものでなければなりません。

本製品は、国内での使用を前提に作られています。海外での使用につきましては、お客様の責任で行っていただくようお願いいたします。

無線 LAN について（無線 LAN 搭載機種の場合）

2.4 DS/OF 4

- 上記表示の 2.4GHz 帯を使用している無線設備は、全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能です。変調方式として DS-SS 変調方式および OFDM 変調方式を採用しており、与干渉距離は 40m です。
- 本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。
  （1）本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
  （2）万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、下記の連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
  （3）その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。
  連絡先：「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」
- 本製品は、日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。日本国内でのみお使いいただけます。また、海外でご使用になると罰せられることがあります。
- パソコン本体と通信相手の機器との推奨する最大通信距離は、IEEE 802.11b 準拠、IEEE 802.11g 準拠では見通し半径 25m 以内、IEEE 802.11n 準拠では見通し半径 50m 以内となります。ただし、無線 LAN の特性上、ご利用になる建物の構造・材質、障害物、ソフトウェア、設置状況、電波状況等の使用環境により通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合もありますのであらかじめご了承ください。
- IEEE 802.11g 準拠と IEEE 802.11b 準拠の無線 LAN の混在環境においては、IEEE 802.11g 準拠は IEEE 802.11b 準拠との互換性をとるため、IEEE 802.11g 準拠本来の性能が出ない場合があります。IEEE 802.11g 準拠本来の性能が必要な場合は、IEEE 802.11g 準拠と IEEE 802.11b 準拠を別のネットワークにし、使用しているチャンネルの間隔を 5 チャンネル以上あけてお使いください。
- 本製品と 5GHz の周波数帯を使用する無線 LAN とは、使用している周波数帯域が異なるため、通信できません。ご注意ください。
- 航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

本製品には、“外国為替及び外国貿易法”に基づく特定貨物が含まれています。したがって、本製品を輸出する場合には、同法に基づく許可が必要となる場合があります。

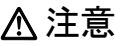
本製品は、落雷などによる電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置などを使用されることをお勧めします。
（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

本製品は、高調波電流規格　JIS C 61000-3-2　適合品です。

本製品の構成部品（プリント基板、CD/DVD ドライブ、ハードディスク、液晶ディスプレイなど）には、微量の重金属（鉛、クロム、水銀）や化学物質（アンチモン、シアン）が含有されています。

本パソコンは電気・電子機器の特定の化学物質<鉛、六価クロム、水銀、カドミウム、ポリブロモビフェニル、ポリブロモジフェニルエーテルの 6 物質>の含有表示を規定する JIS 規格「J-Moss」において、化学物質の含有率が基準値以下であることを示す「グリーンマーク（非含有マーク）」に対応しています。
本パソコンにおける特定の化学物質（6 物質）の詳細含有情報は、下記 URL をご覧ください。
http://www.fmworld.net/fmv/jmoss/

マニュアルの表記

このマニュアルの内容は 2010 年 7 月現在のものです。

■本文中での書き分けについて

このマニュアルには、複数の機種の内容が含まれています。機種によっては、記載されている機能が搭載されていない場合があります。また、機種により説明が異なる場合は、書き分けています。

お使いの機種に機能が搭載されているかを「仕様一覧」や、富士通製品情報ページ（http://www.fmworld.net/fmv/）で確認して、機種にあった記載をお読みください。

■安全にお使いいただくための絵記号について

このマニュアルでは、いろいろな絵表示を使っています。これは本製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々に加えられるおそれのある危害や損害を、未然に防止するための目印となるものです。その表示と意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ、お読みください。

⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性または重傷を負う可能性があることを示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性があること、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

また、危害や損害の内容がどのようなものかを示すために、上記の絵表示と同時に次の記号を使っています。

⚠	△で示した記号は、警告・注意を促す内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な警告内容が示されています。
⃠	⃠で示した記号は、してはいけない行為（禁止行為）であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な禁止内容が示されています。
●	●で示した記号は、必ず従っていただく内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な指示内容が示されています。

■警告ラベル／注意ラベル

本製品には警告・注意ラベルが貼ってあります。

これらのラベルは、絶対にはがしたり、汚したりしないでください。

■本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
Point	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
	以降の手順が分かれることを表しています。
	冊子のマニュアルを表しています。
Web	インターネットで公開している情報を表しています。
	CD や DVD などのディスクを表しています。
→	参照ページを表しています。

■連続する操作の表記

本文中の操作手順において、連続する操作手順を、「▶」でつなげて記述しています。

例：(スタート) をクリックし、「すべてのプログラム」をポイントし、「アクセサリ」をクリックする操作
↓
(スタート)▶「すべてのプログラム」▶「アクセサリ」の順にクリックします。

■画面例およびイラストについて

画面およびイラストは一例です。お使いの機種によって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略していることがあります。

■電源プラグとコンセント形状の表記について

このパソコンに添付されている AC アダプタの、AC ケーブルの電源プラグは「平行 2 極プラグ」です。このマニュアルでは「電源プラグ」と表記しています。
接続先のコンセントには「平行 2 極プラグ（125V15A）用コンセント」をご利用ください。通常は、ご家庭用のコンセントをご利用になれます。このマニュアルでは「コンセント」と表記しています。

■製品の呼び方

このマニュアルでの製品名称を、次のように略して表記することがあります。

製品名称	このマニュアルでの表記
Windows® 7 Ultimate 64 ビット 正規版	Windows または Windows 7 または Windows 7（64 ビット版）または Windows 7 Ultimate
Windows® 7 Ultimate 32 ビット 正規版	Windows または Windows 7 または Windows 7（32 ビット版）または Windows 7 Ultimate
Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版	Windows または Windows 7 または Windows 7(64ビット版)またはWindows 7 Professional
Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版	Windows または Windows 7 または Windows 7(32ビット版)またはWindows 7 Professional
Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版	Windows または Windows 7 または Windows 7（64 ビット版）または Windows 7 Home Premium
Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版	Windows または Windows 7 または Windows 7（32 ビット版）または Windows 7 Home Premium
Windows® Internet Explorer® 8	Internet Explorer 8 または Internet Explorer
Microsoft® Office Personal 2010	Office 2010 または Office Personal 2010
Microsoft® Office Home and Business 2010	Office 2010 または Office Home and Business 2010
Microsoft® Word 2010	Word 2010
Microsoft® Excel® 2010	Excel 2010
Microsoft® Outlook® 2010	Outlook 2010
Microsoft® PowerPoint® 2010	PowerPoint 2010
Microsoft® OneNote® 2010	OneNote 2010
Microsoft® Office ナビ 2010	Office ナビ 2010
Windows Live™	Windows Live
Corel® WinDVD®	WinDVD
Blu-ray Disc ドライブ	CD/DVD ドライブ
スーパーマルチドライブ	
ポータブルスーパーマルチドライブ	
ウイルスバスター™ 2010	ウイルスバスター
ノートン™ インターネットセキュリティ 2011	ノートン インターネットセキュリティ
マカフィー® サイトアドバイザプラス 30 日期間限定版	サイトアドバイザプラス
e 解説 Microsoft Office 2010 教室 （Excel+Word+PowerPoint）	e 解説 Microsoft Office 2010 教室
e 解説 Microsoft Office 2010 教室（Excel+Word）	e 解説 Microsoft Office 2010 教室
Roxio Creator LJ	Roxio Creator

■商標および著作権について

Microsoft、Windows、Windows Live、Internet Explorer、Silverlight、Excel、OneNote、Outlook、PowerPoint は、米国 Microsoft Corporation および / またはその関連会社の商標です。
インテル、Intel、インテル Core は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
NVIDIA、GeForce は、NVIDIA Corporation の登録商標です。
Corel、Corel のロゴ、WinDVD は Corel Corporation およびその関連会社の商標または登録商標です。
「メモリースティック」、「メモリースティック デュオ」、「メモリースティック PRO」、「メモリースティック PRO デュオ」、「メモリースティック PRO-HG デュオ」、「メモリースティック マイクロ」、「マジックゲート」および MEMORY STICK は、ソニー株式会社の商標または登録商標です。
SDXC ロゴは、SD-3C, LLC. の商標です。
HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。
FeliCa は、ソニー株式会社の登録商標です。
FeliCa は、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。
FeliCa プラットフォームマークは、FeliCa ネットワークス株式会社の商標です。
Edy（エディ）は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
「かんたん登録 2 for FUJITSU」は、株式会社ジャストシステムの著作物であり、著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
「Near Field Rights Management」および「NFRM」は、日本国内における株式会社フェイスの商標または登録商標です。
@nifty は、ニフティ株式会社の商標です。
その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。
その他の各製品は、各社の著作物です。

安全上のご注意

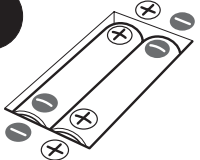
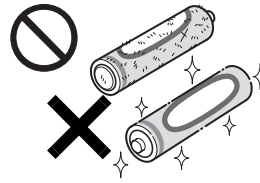
本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。本製品をお使いになる前に、必ずお読みになり、正しく安全に、大切に取り扱ってください。また、本製品をお使いになるときは、マニュアルをよくお読みになり、正しくお使いください。

■バッテリパック／電池

⚠警告

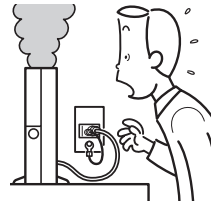
電池には以下のことをしないでください。
破裂・液もれ・火災・けが・周囲を汚す原因となります。

・ショートさせる
・加熱したり、火の中に入れたりする
・端子部分を濡らしたり、水の中に入れる
・落としたり、ぶつけたり、大きな衝撃を与える
・乾電池を充電する
・ハンダ付けをする

長時間使用しないときは、電池の液もれを防ぐため、電池を取り出しておいてください。
万一電池が液もれし、もれ出た液が万一、目や口に入ったときは、こすらず水道水などの多量のきれいな水で充分に洗った後、すぐに医師の治療を受けてください。
失明など障害の原因となります。
液が皮膚や衣類に付着したときは、ただちに水でよく洗い流してください。
皮膚に障害を起こす原因となります。

電池を機器に入れる場合は、＋（プラス）と−（マイナス）の向きに注意し、表示どおりに入れてください。
間違えると電池の破裂・液もれ・発火の原因となります。

指定以外の電池は使用しないでください。また、新しい電池と古い電池を混ぜて使用しないでください。
電池の破裂、液もれにより、火災、けがや周囲を汚損する原因となることがあります。

■パソコン本体、AC アダプタ

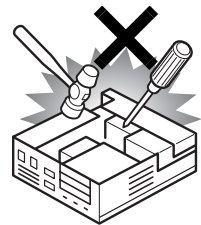
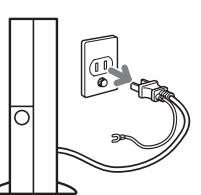
⚠警告

本製品を火中に投入、加熱、あるいは端子をショートさせたりしないでください。
発煙・発火・破裂の原因になります。

本製品は主電源コンセントの近くに設置し、遮断装置（電源プラグ）へ容易に手が届くようにしてください。
万一、機器から発熱や煙、異臭や異音がするなどの異常が発生したときは、ただちに機器本体の電源プラグをコンセントから抜いてください。
その後、異常な現象がなくなるのを確認して、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。お客様自身による修理は危険ですから絶対におやめください。
異常状態のまま使用すると、感電・火災の原因となります。

パソコン本体の内部に水などの液体や金属片などの異物が入った場合は、すぐにパソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
その後、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。
そのまま使用すると、感電・火災の原因となります。特にお子様のいるご家庭ではご注意ください。

本製品を落としたり、カバーなどを破損したときは、パソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。
そのまま使用すると、感電・火災の原因となります。

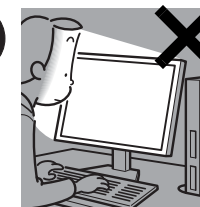
雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまでパソコン本体やケーブル類に触れないでください。ケーブル類の接続作業は、落雷の可能性がなくなるまで行わないでください。
落雷の可能性がある場合は、あらかじめパソコン本体の電源を切り、その後電源コードをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外しておいてください。
落雷による感電・火災の原因となります。

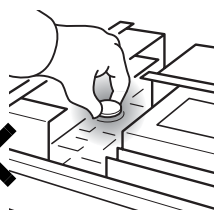
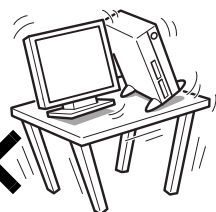
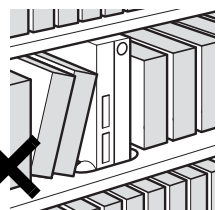
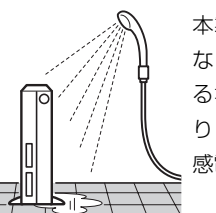
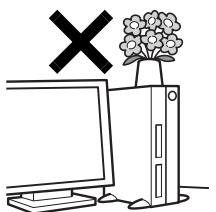
開口部（通風孔など）から内部に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落とし込んだりしないでください。
感電・火災の原因となります。

本製品をお客様ご自身で改造しないでください。また、マニュアルなどで指示がある場合を除いて分解しないでください。
感電・火災の原因となります。
修理や点検などが必要な場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。

メモリの取り付けや取り外しを行うときなど、本体カバーを開ける場合は、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後、しばらく経ってから本体カバーを開けてください。
落雷が起きた場合に感電の原因となります。

梱包に使用している袋類は、お子様の手の届くところに置かないでください。
口に入れたり、頭にかぶったりすると、窒息の原因となります。

取り外したカバー、キャップ、ネジ、電池などの部品は、小さなお子様の手の届かないところに置いてください。
誤って飲み込むと窒息の原因となります。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

本体カバーおよび可動部を開ける場合は、お子様の手が届かない場所で行ってください。また、作業が終わるまでは大人が本製品から離れないようにしてください。
お子様が手を触れると、本体および本体内部の突起物でけがをしたり、故障の原因となります。

パソコン本体や AC アダプタの温度が高くなる場所に長時間直接触れて使用しないでください。また、お子様が排気孔付近に近寄らないよう注意してください。
低温やけどの原因になります。

本製品をご使用になる場合には、部屋を明るくして、画面からできるだけ離れてください。
お使いになる方の体質や体調によっては、強い光の刺激を受けたり、点滅の繰り返しによって一時的な筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす場合がありますので、ご注意ください。
過去にこのような症状を起こしたことがある場合は、事前に医師に相談してください。
また、本製品をご使用中にこのような症状を発症した場合には、すぐに本製品の使用を中止し、医師の診断を受けてください。

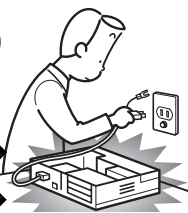
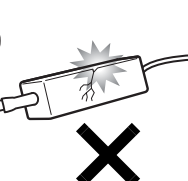
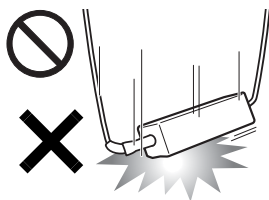
パソコンやパソコン台、テレビ台にぶら下がったり、上に乗ったり、寄りかかったりしないでください。
パソコンが落ちたり、倒れたりして、けがや故障の原因となります。
特に、お子様のいるご家庭ではご注意ください。

本パソコンの内部に搭載されているリチウム電池には触らないでください。取り扱いを誤ると、人体に影響を及ぼすおそれがあります。
リチウム電池はご自身で交換せずに、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」にご相談ください。

振動している場所や傾いたところなどの不安定な場所に置かないでください。
本製品が倒れたり、落下して、けがの原因となります。

本製品を風通しの悪い場所、火気のある場所、引火性ガスの発生する場所で使用したり、置いたりしないでください。
火災の原因となります。

本製品を風呂場やシャワー室など、水のかかるおそれのある場所で使用したり、置いたりしないでください。
感電・火災の原因となります。

本製品の上や周りに、花びん・コップなど液体の入ったものを置かないでください。
水などの液体が本製品の内部に入って、感電・火災の原因となります。

転倒防止の処置をしてください。
地震が発生した場合などに、パソコンが倒れてけがや故障の原因となります。
ラックや床、壁などとの間に適切な転倒防止の処置を行ってください。
特に、お子様のいるご家庭ではご注意ください。

パソコン台やテレビ台を使う場合は、パソコンが台からはみ出したり、片寄ったりしないように載せてください。
パソコンが落ちたり、倒れたりして、けがや故障の原因となります。
特に、お子様のいるご家庭ではご注意ください。

矩形波が出力される機器（UPS（無停電電源装置）や車載用 AC 電源など）に接続しないでください。
火災の原因となることがあります。

パソコン本体や周辺機器のケーブル類の配線にご注意ください。
ケーブルに足を引っ掛け転倒したり、パソコン本体や周辺機器が落ちたり、倒れたりして、けがや故障の原因となります。また、お子様が容易にケーブルに触れないようにしてください。誤って首に巻きつけると窒息の原因となります。

添付もしくは指定された以外の AC アダプタや電源ケーブルを本製品に使ったり、本製品に添付の AC アダプタや電源ケーブルを他の製品に使ったりしないでください。
感電・火災の原因となります。

本体カバーを外した状態で電源プラグをコンセントに差し込んだり、電源を入れたりしないでください。
感電･火災の原因となります。

AC アダプタ本体や、ケーブルが変形したり、割れたり、傷ついている場合は使用しないでください。
感電・火災の原因となります。

ACアダプタ本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。
カバーが割れたり、変形したり、内部の基板が壊れ、故障・感電・火災の原因となります。
修理は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。

清掃の際、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。
故障・火災の原因となります。

タッチパネルはガラスを使用しているため、急激な衝撃を与えたり、パソコン本体を転倒・落下させないでください。
破損するおそれがあります。（タッチパネル搭載機種のみ）
また、破損した場合は、ガラスの破片に直接触れないよう注意して清掃してください。けがをするおそれがあります。
特に、お子様がいるご家庭では、清掃が完了するまでお子様が近づかないよう注意してください。

タッチパネルのガラスにヒビ、傷などがあった場合は、すみやかにご使用を中止し、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。（タッチパネル搭載機種のみ）
そのまま使用するとけがをするおそれがあります。

⚠注意

使用中のパソコン本体や AC アダプタを布などでおおったり、包んだりしないでください。設置の際はパソコン本体と壁の間に 10cm 以上のすき間を空け、通風孔などの開口部をふさがないでください。また、通風孔が目詰まりしないように、掃除機などで定期的にほこりを取ってください。
内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

本製品をAVラックに収納する場合は、AVラック前面にドアなどがないもの、およびAVラック背面がふさがれていないものをお使いください。
AV ラックを設置する場合は、AV ラック背面を壁などでふさがないように、壁から 10cm 以上離してください。
また、パソコンと AV ラック内側の壁との間は、10cm 以上のすき間を空けてください。（DH シリーズのみ）
火災・故障の原因となることがあります。

本製品の上に重いものを置かないでください。
故障・けがの原因となります。

本製品を調理台や加湿器のそば、ほこりの多い場所などで使用したり、置いたりしないでください。
感電・火災の原因となることがあります。

本製品を直射日光があたる場所、閉めきった自動車内、ストーブのような暖房器具のそばで使用したり、置いたりしないでください。
感電・火災の原因となることがあります。また、破損や故障の原因となることがあります。

本製品をお使いになる場合は、次のことに注意し、長時間使い続けるときは 1 時間に 10 ～ 15 分の休憩時間や休憩時間の間の小休止を取るようにしてください。
本製品を長時間使い続けると、目の疲れや首・肩・腰の痛みなどを感じる原因となることがあります。画面を長時間見続けると、「近視」「ドライアイ」などの目の健康障害の原因となることがあります。
・画面の位置や角度、明るさなどを見やすいように調節する。
・なるべく画面を下向きに見るように調整し、意識的にまばたきをする。場合によっては目薬をさす。
・背もたれのあるいすに深く腰かけ、背筋を伸ばす。
・いすの高さを、足の裏全体がつく高さに調節する。
・手首や腕、肘は机やいすの肘かけなどで支えるようにする。
・キーボードやマウスは、肘の角度が 90 度以上になるように使用する。

本製品（付属品を含む）の廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。

本製品は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

ワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウスなどには電池を使用しており、一般のゴミといっしょに火中に投じられると電池が破裂するおそれがあります。

使用済み電池の廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。

パソコン台やテレビ台の扉は、開けたままにしないでください。

扉に指をはさんだり、ひっかけたりして、けがの原因となります。

特に、お子様のいるご家庭ではご注意ください。

パソコン本体内部の突起物、および指定されたスイッチ以外には、手を触れないでください。

けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

CD/DVD などのトレーやスロット、LAN のコネクタなど、本製品の開口部に、手や指を入れないでください。

けが・感電の原因となることがあります。

特に、お子様のいるご家庭ではご注意ください。

本製品を移動する場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。また、接続ケーブルなども外してください。作業は足元に充分注意して行ってください。

AC アダプタや電源ケーブルが傷つき、感電・火災の原因となったり、本製品が落下したり倒れたりして、けがの原因となることがあります。

指定外の機器をパソコン本体に接続して電源を取らないでください。

火災・故障の原因となることがあります。

本製品を長期間使用しないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

電池を取り外せる場合は、電池も取り外してください。

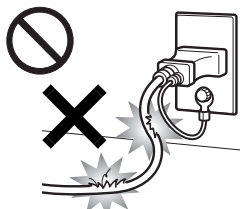
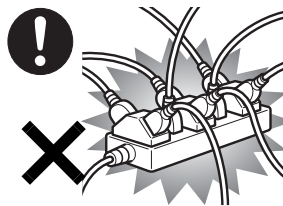
火災の原因となることがあります。

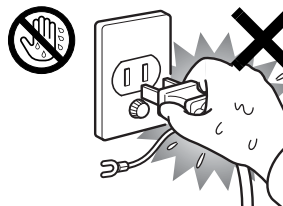
液晶ディスプレイが破損し、液状の内容物が流出して皮膚に付着した場合は、流水で 15 分以上洗浄してください。また、目に入った場合は、流水で 15 分以上洗浄した後、医師に相談してください。

中毒を起こすおそれがあります。

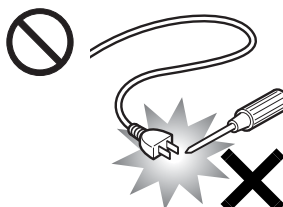
液晶ディスプレイの内部には、刺激性物質が含まれています。

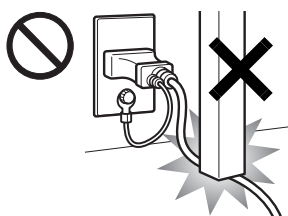
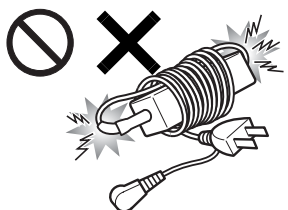
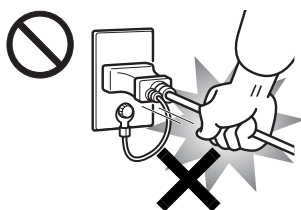
■電源コード

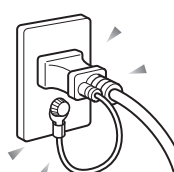
⚠ 警告

電源コード、電源プラグが傷ついている場合は使用しないでください。

感電・火災の原因となります。

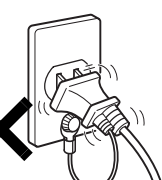
電源プラグは、壁のコンセント（AC100V）に直接かつ確実に接続してください。また、タコ足配線をしないでください。

感電・火災の原因となります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

感電の原因となります。

ACアダプタの電源プラグに、ドライバーなどの金属を近づけないでください。

火災・感電の原因となります。

ACアダプタや電源ケーブルを傷つけたり、加工したりしないでください。
重いものを載せたり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったり、加熱したりするとACアダプタや電源ケーブルを傷め、感電・火災の原因となります。
修理は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。

ACアダプタ本体に電源コードをきつく巻きつけるなどして、根元部分に負担をかけないでください。
電源コードの芯線が露出したり断線したりして、感電・火災の原因となります。

ACアダプタや電源ケーブルの電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らず、必ず電源プラグを持って抜いてください。
電源コードを引っ張ると、ケーブルの芯線が露出したり断線して、感電・火災の原因となることがあります。

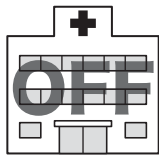
ACアダプタや電源プラグはコンセントから定期的に抜いて、コンセントとの接続部分のほこりやゴミを乾いた布でよく拭き取ってください。
ほこりがたまったままの状態で使用すると感電・火災の原因となります。1年に一度は点検清掃してください。

電源プラグをコンセントに差し込む前に、必ずアース線をコンセントのアースネジへ接続してください。
安全のため、電源プラグにはアース線がついています。アース接続しないで使用すると、万一漏電した場合に、感電の原因となります。
アースネジ付のコンセントが利用できない場合は、お近くの電気店もしくは電気工事士の資格を持つ人に、アースネジ付コンセントの取り付けについてご相談ください。
電源コードを抜くときは、先に電源プラグを抜いてからアース線を外してください。

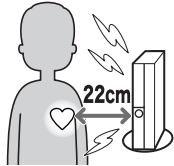
アース線はガス管には絶対に接続しないでください。
火災の原因となります。

ACアダプタや電源プラグは、コンセントの奥まで確実に差し込み、不完全な接続状態で使用しないでください。
火災・故障の原因となることがあります。

⚠注意

ACアダプタや電源ケーブルを束ねた状態で使用しないでください。
発熱して、火災の原因となることがあります。

■無線について

⚠ 警告

無線 LAN、FeliCa ポートの注意（搭載機種のみ）

次の場所では、パソコン本体の電源を切るか、無線通信機能をオフにしてください。
無線機器からの電波により、誤動作による事故の原因となります。

・病院内や医療用電子機器のある場所
　特に手術室、集中治療室、CCU（冠状動脈疾患監視病室）などには持ち込まないでください。
・航空機内など無線通信機能の使用を禁止されている場所
・自動ドア・火災報知機など自動制御機器の近く
・満員電車の中など付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性がある場所

心臓ペースメーカーの装着部位からは 22cm（FeliCa ポートは 12cm）以上離してください。
電波によりペースメーカーの動作に影響を及ぼす原因となります。

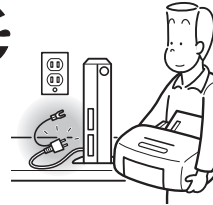
■ヘッドホン

⚠ 注意

ヘッドホン・イヤホンをご使用になるときは、音量を上げすぎないでください。
耳を刺激するような大きな音量で聞くと、聴力に悪い影響を与える原因となることがあります。

電源を入れたり切ったりする前には音量を最小にしておいてください。また、ヘッドホン・イヤホンをしたまま、電源を入れたり切ったりしないでください。
突然大きな音や刺激音が出て、聴力に悪い影響を与える原因となることがあります。

■周辺機器

⚠ 警告

周辺機器の取り付けや取り外しを行うときは、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。
この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。

周辺機器のケーブルは、本製品や周辺機器のマニュアルをよく読み、正しく接続してください。
誤った接続状態でお使いになると、感電・火災の原因となります。また、パソコン本体および周辺機器が故障する原因となります。

⚠ 注意

「SD メモリーカード」、「メモリースティック」の使用終了直後は、「SD メモリーカード」、「メモリースティック」が高温になっていることがあります。「SD メモリーカード」、「メモリースティック」を取り出すときは、使用後しばらく待ってから取り出してください。
火傷の原因となることがあります。
（使用できるメディアは、機種により異なります）

キーボードのキートップが外れた状態のまま使用しないでください。
内部の突起物でけがをしたり、故障の原因となります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。

光学式マウスの底面の光を直接見ないでください。（添付機種のみ）
目の痛みなど、視力障害を起こすおそれがあります。

メモリ（拡張 RAM モジュール）の取り付け／取り外しを行うときは、指をはさんだり、ぶつけたりしないように注意してください。
けがの原因になります。

電源コードがコンセントに接続されているときは、本体のカバーを外さないでください。
感電の原因になります。

周辺機器などの取り付け、取り外しを行う際は、指定された場所以外のネジは外さないでください。

指定された場所以外のネジを外すと、けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

■レーザの安全性について

□CD/DVD ドライブの注意（CD/DVD ドライブ搭載機種のみ）

本製品に搭載されている CD/DVD ドライブは、レーザを使用しています。

クラス 1 レーザ製品

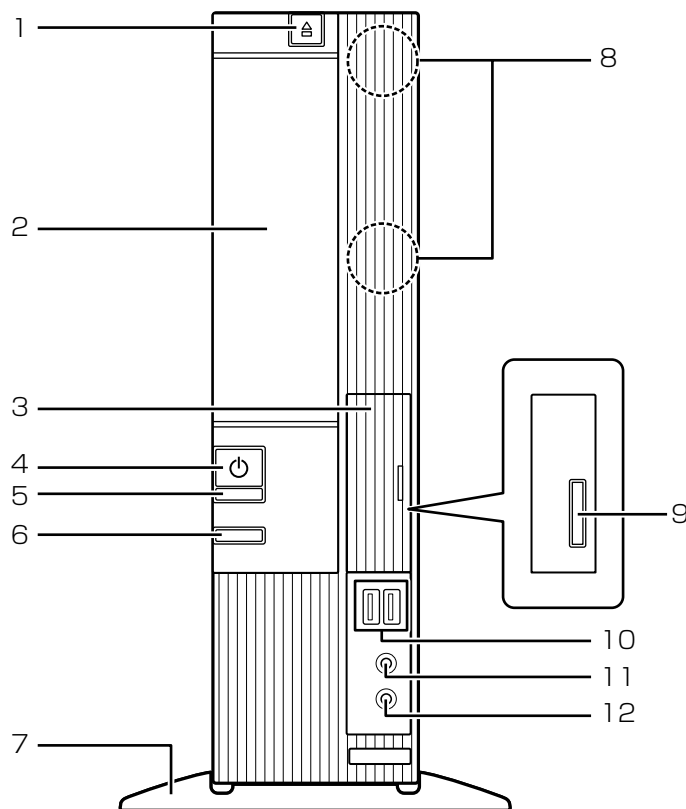
CD/DVD ドライブは、クラス 1 レーザ製品について規定している米国の保健福祉省連邦規則（DHHS 21 CFR）Subchapter J に準拠しています。

また、クラス 1 レーザ製品の国際規格である（IEC 60825-1）、CENELEC 規格（EN60825-1）および、JIS 規格（JISC6802）に準拠しています。

⚠警告

本製品は、レーザ光線を装置カバーで遮断する安全な構造になっていますが、次のことにご注意ください。

・光源部を見ないでください。
  CD/DVD ドライブのレーザ光の光源部を直接見ないでください。
  また、万一の故障で装置カバーが破損してレーザ光線が装置外にもれた場合は、レーザ光線を覗きこまないでください。
  レーザ光線が直接目に照射されると、視力障害の原因となります。
・お客様自身で分解したり、修理・改造しないでください。
  レーザ光線が装置外にもれて目に照射されると、視力障害の原因となります。

1 各部の名称と働き

パソコン本体前面

1 **CD/DVD 取り出しボタン**
ディスクをセットしたり取り出したりします。

2 **Blu-ray Disc ドライブ（スーパーマルチドライブ機能対応）[注 1] または スーパーマルチドライブ [注2]**
ディスクの読み込み／書き込みをします（→ P.66）。

3 **フラップ**
メモリーカードを使用するときに開きます。

4 **電源ボタン（⏻）**
パソコン本体の電源を入れたり切ったりします（→ P.60）。

5 **電源ランプ**
パソコン本体の電源が入っているときは点灯します。また、スリープ時はオレンジ色に点灯します。

6 **ハードディスク／ CD アクセスランプ（）**
内蔵ハードディスクや CD、DVD にアクセスしているときに点滅します。

7 **フット（設置台）**
パソコンの転倒防止のため、パソコンに取り付けます。

8 **無線 LAN アンテナ [注 3]**
無線 LAN のアンテナが搭載されています。

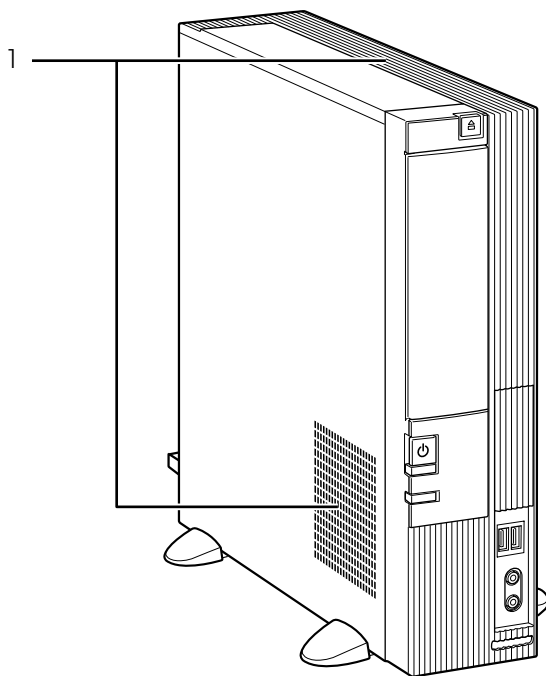
9 **ダイレクト・メモリースロット**
SD メモリーカードやメモリースティックを差し込みます（→ P.73）。

10 **USB コネクタ（）**
USB 規格の周辺機器を接続します。

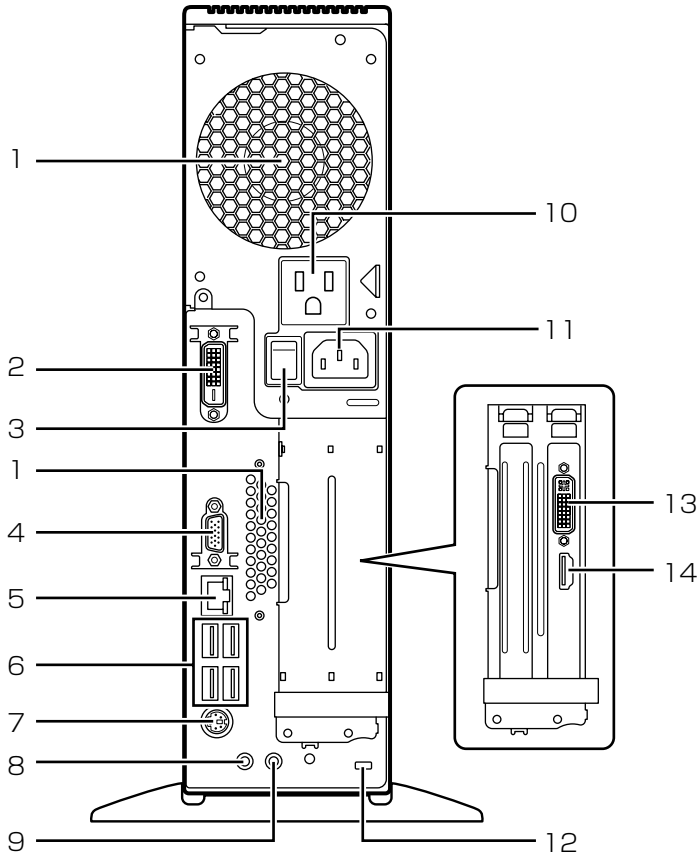
11 **マイク端子（）**
外径 3.5mm のミニプラグに対応した市販のパソコン用マイクを接続します。

12 **ヘッドホン端子（）**
外径 3.5mm のミニプラグに対応した市販のヘッドホンを接続します。

注 1：Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ
注 2：スーパーマルチドライブ搭載機種のみ
注 3：無線 LAN 搭載機種のみ

パソコン本体側面

1　**通風孔**

パソコン本体内部に空気を取り込むことで、パソコン本体内部の熱を逃がすための開孔部です。

パソコン本体背面

1 **通風孔**
パソコン本体外部に空気を排出して熱を逃がすための開孔部です。

2 **DVI-D コネクタ（）[注 1]**
ディスプレイを接続します。

3 **メインスイッチ**
パソコン本体の電源を完全に切る場合に「オフ」にします。
「|」側が「オン」で「○」側が「オフ」です。

4 **アナログ RGB コネクタ（）[注 1]**
ディスプレイを接続します。

5 **LAN コネクタ（）**
LAN ケーブルを接続します。

6 **USB コネクタ（）**
USB 規格の周辺機器を接続します。

7 **キーボードコネクタ（）**
PS/2 キーボードを接続します。

8 **ラインイン端子（）**
オーディオ機器などの音声出力端子と接続します。

9 **ラインアウト端子（）**
オーディオ機器などの音声入力端子と接続します。

10 **アウトレット**
ディスプレイの電源ケーブルを接続します。
ディスプレイの電源ケーブル以外は、接続しないでください。

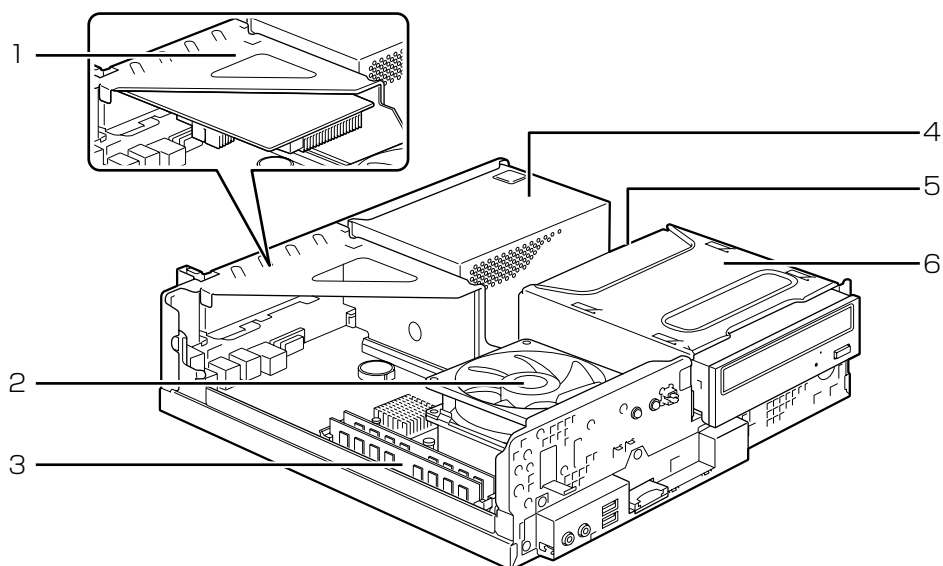
11 **インレット**
パソコン本体の電源ケーブルを接続します。

12 **盗難防止用ロック取り付け穴（）**
盗難防止用ケーブルを接続します。

13 **DVI-I コネクタ [注 2]**
ディスプレイを接続します。

14 **HDMI 出力端子（HDMI）[注 2]**
テレビなどのHDMI入力端子をもつ機器を接続します。

注 1：DH550 シリーズのみ
注 2：DH700 シリーズのみ

パソコン本体内部

1 **拡張スロット**
グラフィックカードが搭載されています。[注 1]

2 **CPU ファン**
パソコン本体内部の温度を下げるためのファンです。

3 **メモリスロット**
メモリが取り付けられています（→ P.83）。

4 **電源ユニット**

5 **内蔵ハードディスク**
ここに、シリアル ATA 規格のハードディスクドライブが搭載されています。Blu-ray Disc ドライブまたはスーパーマルチドライブの下にあります。

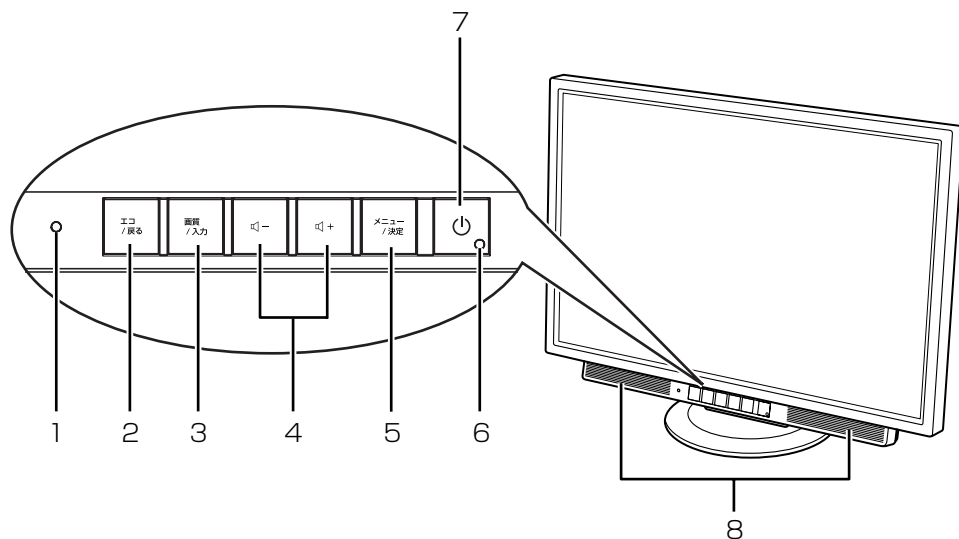
6 **Blu-ray Disc ドライブ（スーパーマルチドライブ機能対応）[注2] または**
スーパーマルチドライブ [注3]
ディスクの読み込み／書き込みをします。

注 1：DH700 シリーズのみ
注 2：Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ
注 3：スーパーマルチドライブ搭載機種のみ

液晶ディスプレイ

液晶ディスプレイ添付機種のみ

24 型ワイド液晶ディスプレイ

■前面

1 **自動輝度センサー**
エコモードを「オート／インテリジェントオート」に設定した場合に、周囲の明るさを検知して最適な輝度に調整します。

2 **エコ／戻るボタン**
エコモードのオフ／オート／インテリジェントオート／オンを切り替えます。
また、メニュー画面において調整中の値を取り消したり、前のメニューに戻ったりするときに使用します。

3 **画質／入力ボタン**
映像の内容に合わせた画質モードを選ぶときに使用します。
また、入力切り替えをするときに使用します。

4 **－／＋ボタン（音量ボタン）（ ）**
メニュー画面で調整項目を選択したり、設定値を調整したりするときに使用します。
メニュー画面が表示されていないときは、スピーカーの音量を調節します。

5 **メニュー／決定ボタン**
メニュー画面を表示したり、調整項目を選択したりするときに使用します。

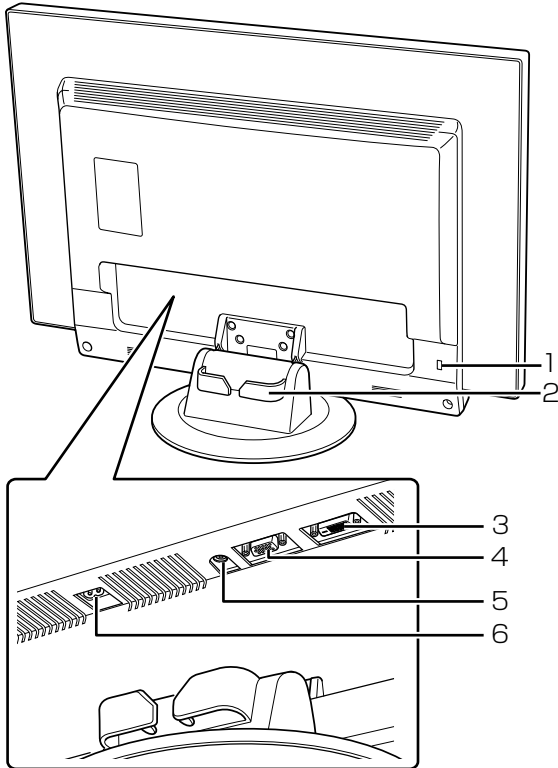
6 **電源ランプ**
パソコン本体の電源が入っているときに点灯します。

7 **電源ボタン（ ）**
ディスプレイの電源を入れたり切ったりします。

8 **スピーカー**
音声を出力します。

重要

- エコモードを「オート／インテリジェントオート」に設定した場合、物を置くなどして自動輝度センサーを覆い隠してしまうと、周囲の明るさを正しく検知できずに画面が必要以上に暗くなってしまいます。
  自動輝度センサーの前には物を置かないでください。

■背面

1 **盗難防止用ロック取り付け穴**
盗難防止用ケーブルを接続します。

2 **ケーブルクランプ**
ディスプレイに接続したケーブルを通します。

3 **DVI-D コネクタ（HDCP 対応）（ ）**
パソコン本体と接続します。

4 **アナログ RGB コネクタ（ ）**
パソコン本体のアナログ RGB コネクタと接続します。
このパソコンとの接続には使用しません。

5 **オーディオ入力端子（ ）**
パソコン本体のラインアウト端子と接続します。

6 **電源コネクタ（AC-IN）**
ディスプレイの電源ケーブルを接続します。

■画面の角度調節について

ディスプレイの上下・左右の角度を調節するときは、ディスプレイの両端をつかみ、任意の角度に調節してください。

⚠ 注意

- ディスプレイの上下の角度を調節するときに、ディスプレイ下部とスタンドの間に指をはさむおそれがありますので、ご注意ください。けがの原因となることがあります。
- 上図に示す角度を超えて無理な力を加えると、故障の原因となりますのでご注意ください。

添付の液晶ディスプレイの詳細なマニュアルをインターネットで公開しています。あわせてご覧ください。

●液晶ディスプレイのマニュアルを表示する手順

1. インターネットに接続した状態で （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「@メニュー」▶「@メニュー」の順にクリックします。
2. @メニューの「安心・サポート」－「富士通のパソコンのマニュアルを見る」を選択し、「このソフトを使う」をクリックします。
3. インターネットのマニュアル公開ページが表示されます。

22 型ワイド液晶ディスプレイ

■前面

1 **自動輝度センサー**
エコモードを「オート／インテリジェントオート」に設定した場合に、周囲の明るさを検知して最適な輝度に調整します。

2 **エコ／戻るボタン**
エコモードのオフ／オート／インテリジェントオート／オンを切り替えます。
また、メニュー画面において調整中の値を取り消したり、前のメニューに戻ったりするときに使用します。

3 **画質／入力ボタン**
映像の内容に合わせた画質モードを選ぶときに使用します。
また、入力切り替えをするときに使用します。

4 **−／＋ボタン（音量ボタン）（ ）**
メニュー画面で調整項目を選択したり、設定値を調整したりするときに使用します。
メニュー画面が表示されていないときは、スピーカーの音量を調節します。

5 **メニュー／決定ボタン**
メニュー画面を表示したり、調整項目を選択したりするときに使用します。

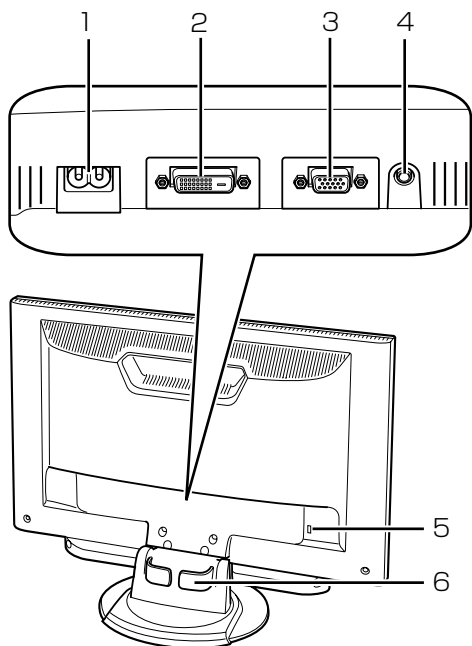
6 **電源ランプ**
パソコン本体の電源が入っているときに緑色に点灯します。

7 **電源ボタン（ ）**
ディスプレイの電源を入れたり切ったりします。

8 **スピーカー**
音声を出力します。

重要

- エコモードを「オート／インテリジェントオート」に設定した場合、物を置くなどして自動輝度センサーを覆い隠してしまうと、周囲の明るさを正しく検知できずに画面が必要以上に暗くなってしまいます。
  自動輝度センサーの前には物を置かないでください。

■背面

1 **電源コネクタ（AC-IN）**
ディスプレイの電源ケーブルを接続します。

2 **DVI-D コネクタ（HDCP 対応）（ ）**
パソコン本体と接続します。

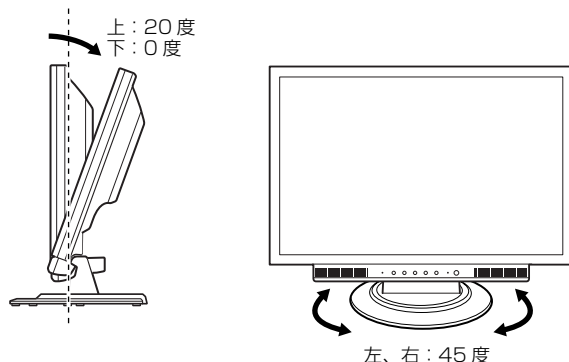
3 **アナログ RGB コネクタ（ ）**
パソコン本体のアナログ RGB コネクタと接続します。
このパソコンとの接続には使用しません。

4 **オーディオ入力端子（ ）**
パソコン本体のラインアウト端子と接続します。

5 **盗難防止用ロック取り付け穴**
盗難防止用ケーブルを接続します。

6 **ケーブルクランプ**
ディスプレイに接続したケーブルを通します。

■画面の角度調節について

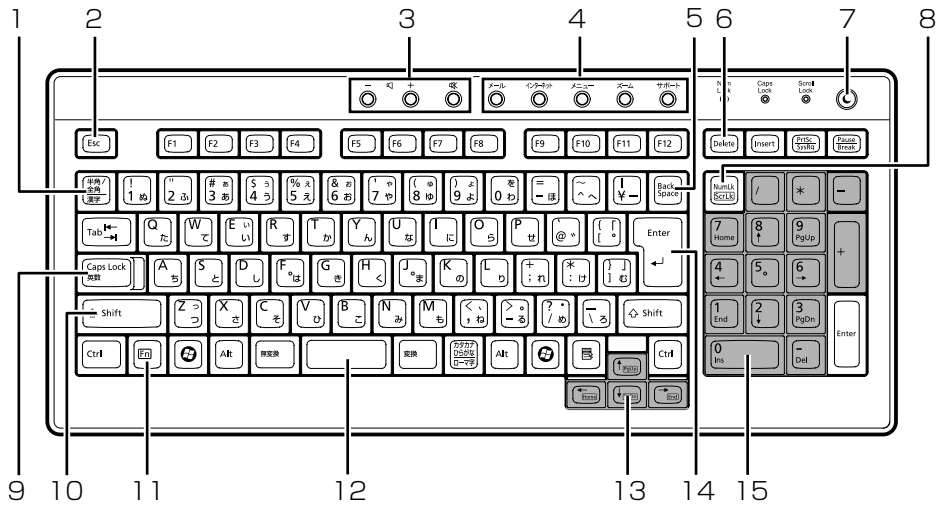
ディスプレイの上下・左右の角度を調節するときは、ディスプレイの両端をつかみ、任意の角度に調節してください。

⚠ 注意

- ディスプレイの上下の角度を調節するときに、ディスプレイ下部とスタンドの間に指をはさむおそれがありますので、ご注意ください。けがの原因となることがあります。
- 上図に示す角度を超えて無理な力を加えると、故障の原因となりますのでご注意ください。

添付の液晶ディスプレイの詳細なマニュアルをインターネットで公開しています。あわせてご覧ください。

●液晶ディスプレイのマニュアルを表示する手順

1. インターネットに接続した状態で （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「@メニュー」▶「@メニュー」の順にクリックします。
2. @メニューの「安心・サポート」－「富士通のパソコンのマニュアルを見る」を選択し、「このソフトを使う」をクリックします。
3. インターネットのマニュアル公開ページが表示されます。

キーボード

1 **半角／全角キー**
キーを押すごとに、半角入力／全角入力を切り替えます。全角入力にすると、日本語を入力できます。

2 **Esc キー**
現在の作業を取り消します。

3 **音量調節ボタン**
パソコン本体の音量を調節します（→ P.65）。

4 **ワンタッチボタン**
決められたソフトウェアをワンタッチで起動します。

- メール
  メールソフトを起動します。
- インターネット
  「Internet Explorer」を起動します。
- メニュー
  「@メニュー」を起動します。
- ズーム
  「拡大鏡」を起動します。もう一度押すと、「拡大鏡」が終了します。
- サポート
  Windows 起動時、休止状態、スリープ中
  「サポートナビ」を起動し、「Q&A」や「日頃のメンテナンス」などのサポート機能を使うことができます。
  シャットダウン時
  Windows が起動しないときにも、「ハードウェア診断」や「マイリカバリ」などトラブル解決に役立つサポート機能を使うことができます。

5 **Back Space キー**
カーソルの左側にある 1 文字を削除します。

6 **Delete キー**
カーソルの右側にある 1 文字を削除します。

7 **スタンバイボタン**
パソコン本体をスリープにしたり、スリープから元の状態に戻したりします。

8 **NumLK キー**
テンキーの機能を切り替えます。
Num Lock ランプが点灯しているときは、テンキーで数字や記号を入力できます。

9 **Caps Lock ／英数キー**
【Shift】を押しながら【CapsLock 英数】を押して、英大文字入力／小文字入力を切り替えます。

10 **Shift キー**
【Shift】を押しながら記号の刻印されているキーを押すと、そのキーの上段に刻印されている記号を入力できます。

11 **Fn キー**
このキーを押しながら□で囲まれたキーを押すと、それぞれのキーに割り当てられた機能を使用することができます。

12 **空白（Space）キー**

空白を入力します。

13 **カーソルキー**

カーソルを上下左右に移動します。

14 **Enter キー**

入力した文字を確定したり、改行したりします。

15 **テンキー**

数字や記号を入力します。

重要

- キーボードは、このパソコン専用です。
誤動作や故障の原因となる場合がありますので、他の機種のパソコンに接続してご使用にならないでください。
- キーボードのキーを故意に取り外さないようにしてください。けがをしたり、故障の原因となります。

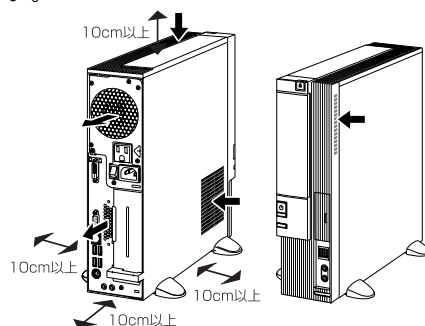
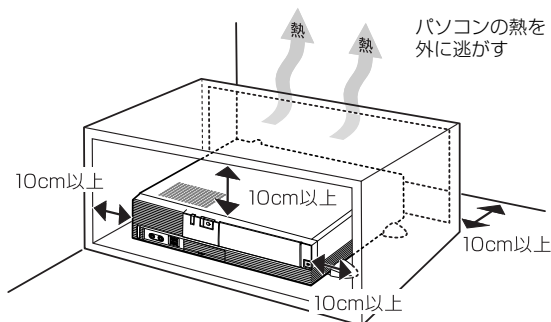
2 初めて電源を入れる

重要

- キーボードやマウスのケーブル、電源ケーブルなどを束ねているバンド（針金）は、必ず取り外してからお使いください。

パソコンの使用環境についての注意

パソコンは精密機器です。使用環境に注意してご利用ください。取り扱い方法を誤ると、故障や破損の原因となることがあります。
内容をよくご理解のうえ、注意してお取り扱いください。

- パソコン本体の使用環境は、温度 10 ～ 35 ℃／湿度 20 ～ 80%RH（動作時）、温度 -10 ～ 60 ℃／湿度 20 ～ 90%RH（非動作時）です。
- 動作時、非動作時にかかわらず、パソコン本体が結露しないようにご注意ください。
  結露は、空気中の水分が水滴になる現象です。温度の低い場所から、温度の高い場所へ移動したときに起こります。結露が発生すると故障の原因となりますので、ご注意ください。
- 直射日光の当たる場所ではお使いにならないでください。
- 水など液体のかかる場所ではお使いにならないでください。
- 操作するのに充分なスペースを取れる場所でお使いください。
- コンセントから直接電源をとれる場所でお使いください。タコ足配線はしないでください。
- パソコン本体のそばで喫煙すると、タバコのヤニや煙がパソコン内部に入り、CPUファンなどの機能を低下させる可能性があります。
- 台所などの油を使用する場所の近くでは、パソコンを使わないでください。
  油分がパソコン内部に入ってCPUファンなどに付着し、放熱性能を低下させる可能性があります。
- 腐食性ガス（温泉から出る硫黄ガスなど）が存在する場所で使用すると、パソコン本体が腐食する可能性があります。
- パソコン本体には静電気に弱い部品が使用されています。静電気の発生しやすい場所では使用しないでください。また、使用する前には金属質のものに触れて、静電気を逃がしてください。
- パソコン本体の近くで携帯電話や PHS などを使用すると、画面が乱れたり、異音が発生したりする場合がありますので、遠ざけてください。
- パソコン本体は、平らで堅い机の上などに置くようにしてください。ふとんの上など熱がこもりやすい場所に置くと、パソコン表面が高温になることがあります。
- パソコンは、使用中に熱をもつことがあります。そのため、長時間同じ場所に設置すると、設置する場所の状況や材質によっては、その場所の材質が変質したり劣化したりすることがありますので、ご注意ください。
- ほこりの多い環境では使用しないでください。ファンにほこりが詰まり、放熱が妨げられ、故障の原因となる場合があります。
- 通風孔がほこりなどにより目詰まりすると、空気の流れが悪くなり、CPUファンなどの機能を低下させる可能性があります。掃除機などで定期的にほこりなどを取り除いてください。詳しくは、「パソコン本体内部や通風孔のお手入れ」（→P.86）をご覧ください。
- 通風孔をふさがないでください。パソコン内部に熱がこもり、故障の原因となります。
- 通風孔の近くに物を置かないでください。通風孔からの熱で、通風孔の近くに置かれた物や手が熱くなることがあります。
- パソコン本体上部、背面や側面と壁などとの間は、10cm 以上のすき間を空けてください。
  通風孔の空気の流れは、次の図の ➡ をご覧ください。

●パソコンをラックなどに設置する場合、**前面および背面がふさがれていないラック**を使用してください。
・パソコン本体とラックの内側の棚板などとの間は、10cm 以上のすき間をあけてください。
・ラック背面と壁の間は、10cm 以上のすき間をあけてください。

●LAN（有線 LAN）をお使いになるときは、接続ケーブルが届く場所でお使いください。
●無線 LAN をお使いになるとき（無線 LAN 搭載機種のみ）は、できるだけ見通しの良い場所でお使いください。
電子レンジの近く、アマチュア無線機の近くや足元など見通しの悪い場所でお使いになると、周囲の電波の影響を受けて、接続が正常に行えないことがあります。
●テレビやラジオなど、電磁波の影響を受けやすいものの近くではお使いにならないでください。
●モーターやスピーカーなど、磁気を発生するものの近くではお使いにならないでください。
●窓際へ設置する場合は、画面に直接太陽光が当たらないようにしてください。液晶パネルを傷めることがあります。
●液晶パネルの表面は外光の映り込みを低減する低反射処理を行っていますが、外光の映り込みが気になる場合は、ディスプレイの角度を調節してください。
●携帯電話やトランシーバーなどを近くで使用しないでください。画面が乱れたり、異音が発生したりすることがあります。

使用上のお願い

パソコン本体取り扱い上の注意

●衝撃や振動を与えないでください。
●操作に必要のない部分を押したり、必要以上の力を加えたりしないでください。
●スピーカー前面を強い力で押したりしないでください。
●マニュアルに記述されているところ以外は絶対に開けないでください。
●パソコン本体に接続したケーブル類を引っ張った状態で使用しないでください。
●磁石や磁気ブレスレットなど、磁気の発生するものをパソコン本体や画面に近づけないでください。画面が表示されなくなるなどの故障の原因となったり、保存しているデータが消えてしまうおそれがあります。
●水などの液体や金属片、虫などの異物を混入させないようにしてください。故障の原因になる可能性があります。
●パソコン本体は昼夜連続動作（24 時間動作）を目的に設計されていません。ご使用にならないときは電源を切ってください。

パソコンの温度上昇に関して

パソコンの使用中に、パソコン本体が熱をもつために温かく感じられることがありますが、故障ではありません。

パソコン内部からの音に関して

パソコン本体内部からは、パソコン本体内部の熱を外に逃がすためのファンの音や、ハードディスクドライブがデータを書き込む音、CD/DVD ドライブのディスク読み取りヘッドが移動する音などが聞こえることがあります。これらは故障ではありません。

パソコンを移動する場合の注意

●必ずパソコンの電源を切ってください。電源が入ったままや、省電力状態のまま持ち運ばないでください。また、電源を切ってから動かす場合も、約 5 秒ほど待ってから動かしてください。衝撃によりハードディスクドライブが故障する原因となります。

- 接続しているケーブルなどをすべて取り外してください。
- パソコン本体を両手でしっかりと持ってください。
- パソコン本体にSDメモリーカードやメモリースティックなどをセットしている場合は、必ずSDメモリーカードやメモリースティックなどを取り外してください。なお、使用できるメディアは、お使いの機種により異なります。

液晶ディスプレイの取り扱い上の注意

- 液晶ディスプレイをたたいたり強く押したりしないでください。また、ひっかいたり、先のとがったもので押さないでください。
- 液晶ディスプレイにゴムやビニール製品を長時間接触させないでください。表面がはげたり、変質したりすることがあります。

雷についての注意

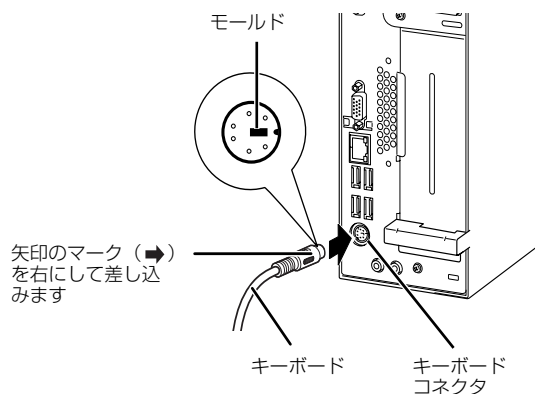
落雷の可能性がある場合は、パソコンの電源を切るだけでなく、すべてのケーブル類を抜いておいてください。
また、雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまでパソコン本体やケーブル類、およびそれらにつながる機器に触れないでください。
安全のため、避雷器の設置をお勧めします。
落雷には、直撃雷と誘導雷の 2 種類ありますが、パソコンの故障は主に誘導雷によって起こります。雷により周囲に強力な電磁場ができると発生し、電線や電話線などから侵入するのが誘導雷です。パソコンの場合、電源ケーブル、テレビのアンテナ線、外部機器との接続ケーブル、LAN ケーブルなどからの誘導雷の侵入が考えられます。誘導雷を防ぐにはケーブル類を抜くなどの対策が必要です。
直撃雷は避雷針によって雷を誘導して対象物を保護できますが、避雷器の許容値を超えた非常に大きな雷を受けた場合には、避雷器を用いてもパソコン本体を保護できないことがあります。なお、どのような避雷器をお使いになっても保護できない雷はあり、それは直撃雷と誘導雷のどちらでも可能性がありますので、ご了承ください。
場合によっては、パソコン本体だけでなく、周辺機器などが故障することもあります。落雷によるパソコン本体の故障は、保証期間内でも有償修理となります。故障の状況によっては、修理費用が高額になることもあるので、ご注意ください。

疲れにくい使い方

パソコンを長時間使い続けていると、目が疲れ、首や肩や腰が痛くなることがあります。その主な原因は、長い時間同じ姿勢でいることや、近い距離で画面やキーボードを見続けることです。パソコンをお使いになるときは姿勢や環境に注意して、疲れにくい状態で操作しましょう。

- ●直射日光が当たらない場所や、外光が直接目に入ったり画面に映り込んだりしない場所に設置し、画面の向きや角度を調整しましょう。
- ●画面の輝度や文字の大きさなども見やすく調整しましょう。
- ●目と画面との距離を取り、疲れない位置を保って利用しましょう。
- ●1 時間以上続けて作業しないようにしましょう。続けて作業をする場合には、1 時間に 10 ～ 15 分程度の休憩時間を取りましょう。また、休憩時間までの間に 1 ～ 2 分程度の小休止を 1 ～ 2 回取り入れましょう。

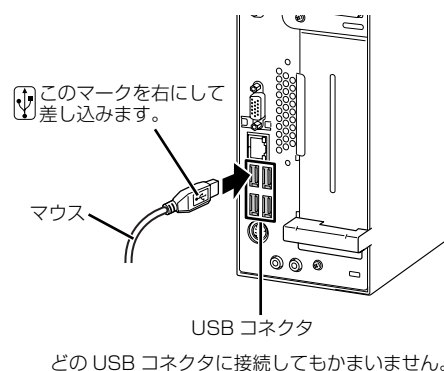
キーボード／マウスを準備する

1 キーボードを、パソコン本体背面のキーボードコネクタに接続します。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

重要

- コネクタの向きを確認してください。無理に差し込むと、ピンが破損するおそれがあります。キーボードを接続したり取り外したりするときは、必ずパソコン本体用電源ケーブルが接続されていない状態で行ってください。

2 マウスを、パソコン本体背面の USB コネクタに接続します。

どの USB コネクタに接続してもかまいません。

フット（設置台）を取り付ける

■縦置きでお使いになる場合

フット（設置台）を取り付けないと、転倒して故障の原因となることがあります。必ず取り付けてください。

Point

- キーボードやマウスのケーブルを、フットの溝に通してまとめることができます。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

1 パソコン本体を上下さかさまにします。

本体に傷が付かないように、下に布などを敷いてください。

2 パソコン本体底面にフットを取り付けます。

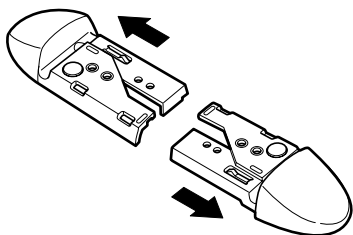
フット裏面のネジ穴と、パソコン本体底面のネジ穴を合わせ、ネジで固定します。

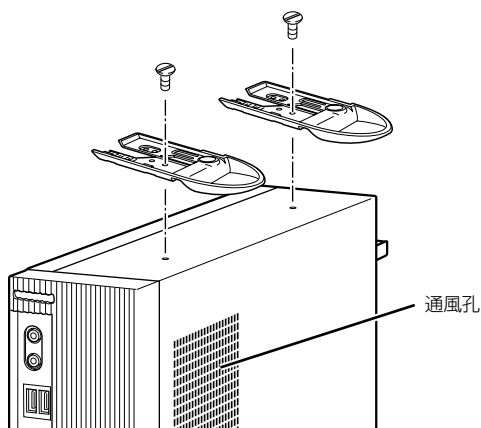
3 パソコン本体の上下を元に戻します。

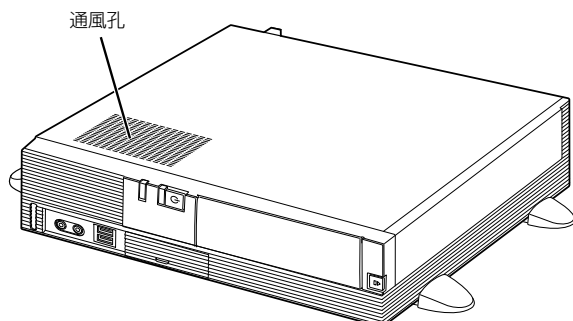
□ 壁などに接して置く場合

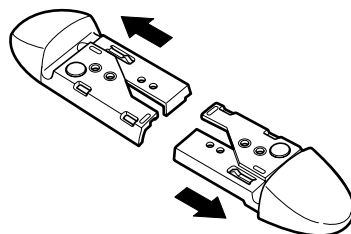
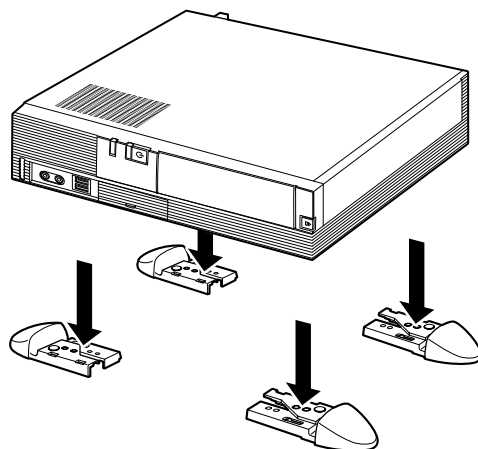
パソコン本体背面と壁の間に 10cm 以上のすき間をあけてください。

また、設置する場合には通風孔をふさがないように注意し、パソコン本体が転倒しないように通風孔がない側の側面を壁などに密着して置くようにしてください。

1 フットを両手で持ち、両側に引っ張って外します。

2 フットの向きに注意し、パソコン本体底面に分解したフットを取り付けます。

フット裏面のネジ穴と、パソコン本体底面のネジ穴を合わせ、ネジで固定します。

■横置きでお使いになる場合

パソコン本体の上にディスプレイを載せる場合は、通風孔をふさがないように注意してください。また、6kg より重いディスプレイは、パソコン本体の上に載せないでください。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

1 フットを両手で持ち、両側に引っ張って外します。

2 フットをパソコン本体の幅に合わせて置き、パソコン本体を載せます。

ディスプレイを接続する

■液晶ディスプレイ添付機種の場合

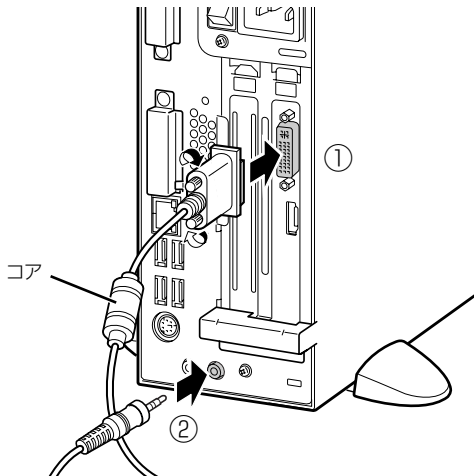
⚠ 注意

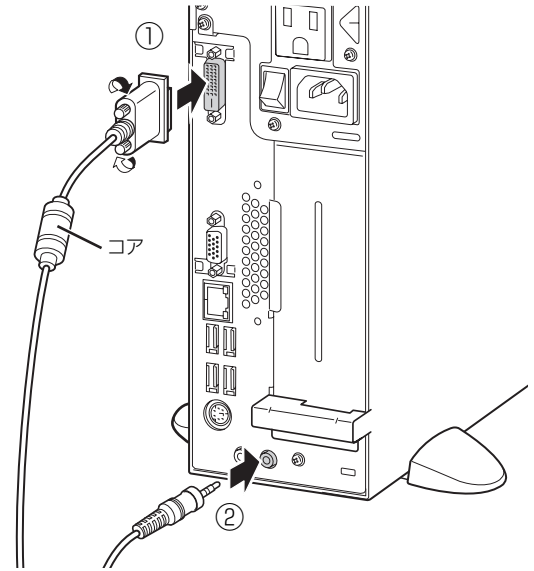
- ベーススタンドを取り付けるときに指を挟まないようにご注意ください。
  けがの原因となることがあります。

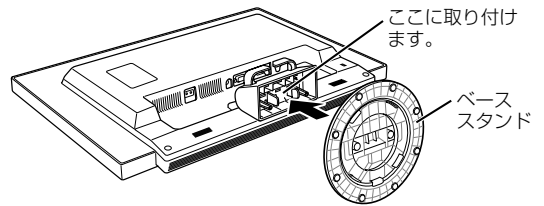
1 パソコン本体背面へケーブルを接続します。

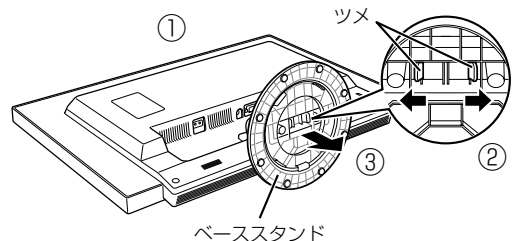
① DVI ケーブルのコアのある方のコネクタを接続します。
コネクタと差し込み口の形状を確認して奥までしっかりと差し込みます。
接続した後にネジを締めます。

② ラインアウト端子（((•))）に、オーディオケーブルのプラグを接続します。
オーディオケーブルを接続しないと、パソコンの音が正しく聞こえません。

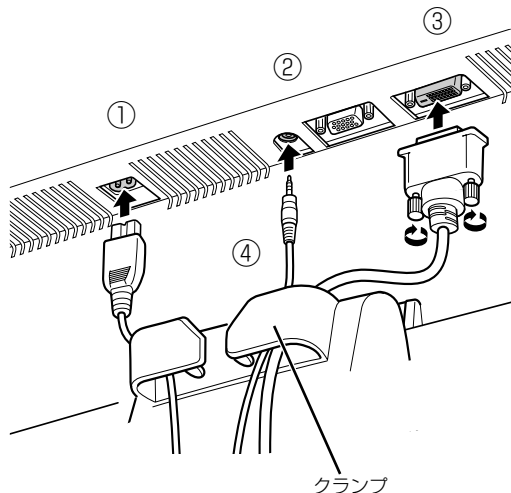
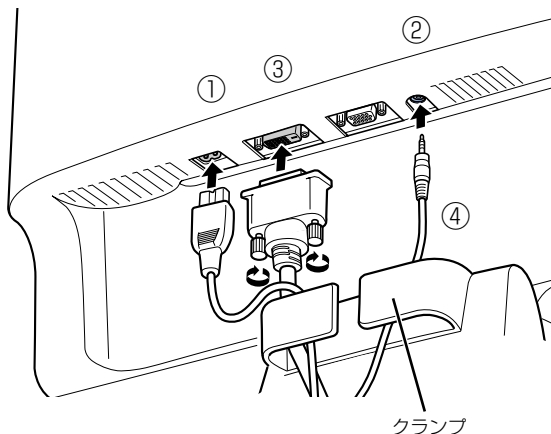
■DH700 シリーズの場合

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

■DH550 シリーズの場合

2 ディスプレイ背面が上になるように、ディスプレイを横にします。
ディスプレイに傷が付かないように、下に布などを敷いてください。

3 ディスプレイにベーススタンドを取り付けます。

Point

- ベーススタンドを取り外す場合
  ① ディスプレイ背面が上になるように、ディスプレイを横にします。
  ② ツメを外側に開きます。
  ③ ディスプレイからベーススタンドを、取り外します。

4 ディスプレイを立てます。

5 ディスプレイ背面へ、添付のディスプレイ用電源ケーブル、オーディオケーブル、および DVI ケーブルを接続します。

■24 型ワイド液晶ディスプレイの場合

■22 型ワイド液晶ディスプレイの場合

① ディスプレイ用電源ケーブルを、ディスプレイ背面の電源コネクタに接続します。

② オーディオケーブルを、ディスプレイ背面のオーディオ入力端子に接続します。

③ DVI ケーブルを、ディスプレイ背面の DVI-D コネクタに接続します。接続後、コネクタの 2 つのネジを締めます。

④ ディスプレイ背面に接続したケーブルを、クランプに入れます。

■液晶ディスプレイ非添付機種の場合

重要

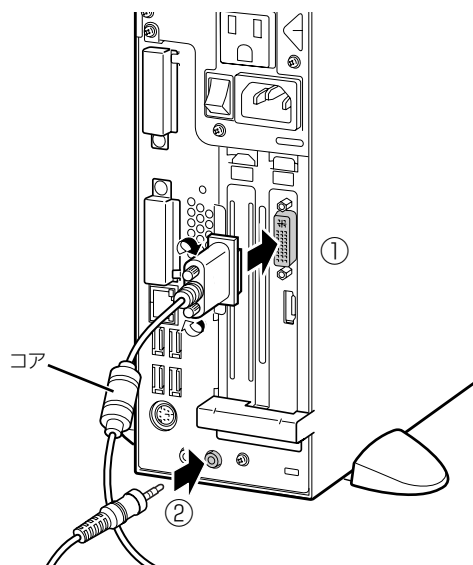
- お使いのディスプレイのマニュアルもあわせてご覧ください。
  お使いのディスプレイによっては、画面が正しく表示されないことがあります。お使いのディスプレイのマニュアルをご覧になり、正しく表示できることを確認してください。また、正しく表示されない場合には、リフレッシュレートを調整したり、ディスプレイ側で調整したりしてください。

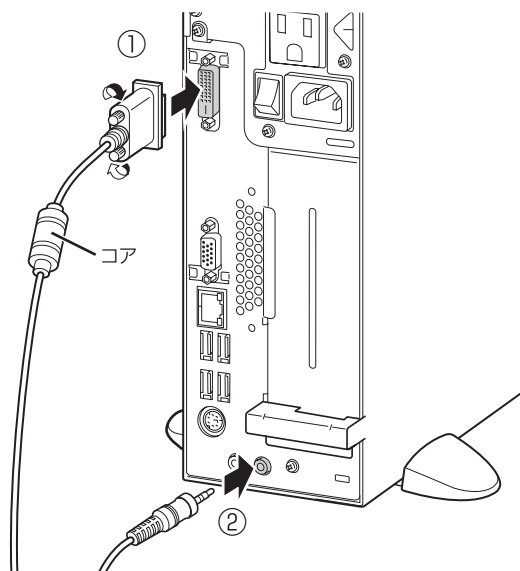
1 パソコン本体背面へディスプレイケーブルを接続します。

コネクタと差し込み口の形状を確認して奥までしっかりと差し込みます。
接続した後にネジを締めます。

2 パソコン本体背面へオーディオケーブルを接続します。

オーディオケーブルを接続しないと、パソコンの音声を出力することができません。ディスプレイに添付されていない場合は、お客様で用意してください。

■DH700 シリーズの場合

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

■DH550 シリーズの場合

3 ディスプレイ用の電源ケーブルをコンセントに接続します。

重要

- DH700 シリーズをお使いの場合
  ここでは、ディスプレイやテレビを HDMI 出力端子に接続しないでください。

セットアップの注意事項

■操作の途中で電源を切らないでください

途中で電源を切ると、Windows が使えなくなる場合があります。「Windows のセットアップをする」（→P.43）が終わるまでは、絶対に電源を切らないでください。

■セットアップ前に周辺機器を接続しないでください

別売の周辺機器（LAN ケーブル、プリンター、USB メモリ、メモリーカードなど）は、「Windows のセットアップをする」が終わるまで接続しないでください。周辺機器の設定方法については、周辺機器のメーカーへお問い合わせください。

■時間に余裕をもって作業してください。セットアップには半日以上の時間をとり、じっくりと作業することをお勧めします。

初めて電源を入れる

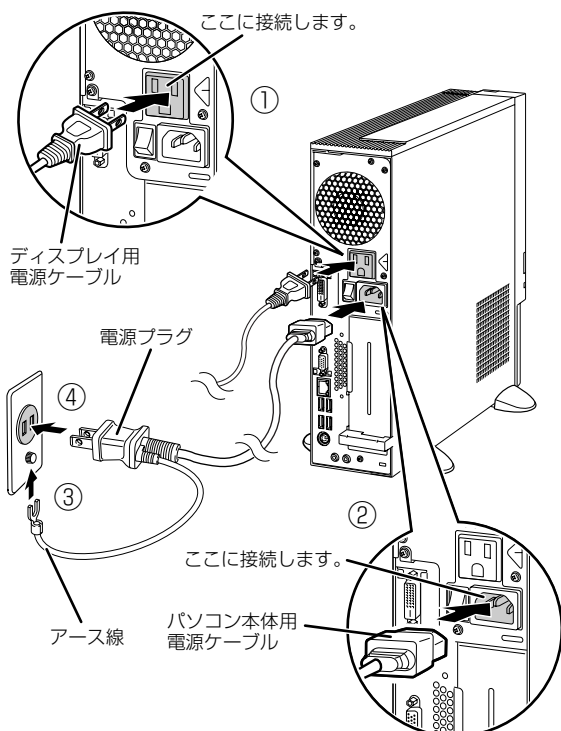
重要

- ご購入後すぐに Windows 7（64 ビット版）でお使いになる場合は、初めて電源を入れる手順が異なります。
  Windows 7（64ビット版）をお使いになるには、手順5までの操作を行ってください。それ以降については、「Windows 7（64ビット版）を使う」（→P.176）をご覧になり、操作してください。

1 ディスプレイ用電源ケーブルをパソコン本体背面のアウトレットに接続します。
液晶ディスプレイ添付機種のみ

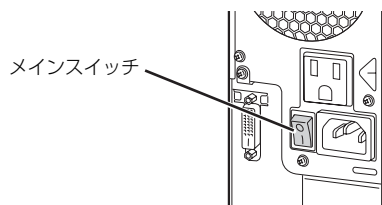
2 パソコン本体用電源ケーブルをパソコン本体背面のインレットに接続します。

3 アース線をコンセントのアースネジに差し込みます。
アースネジ付のコンセントが利用できない場合は、お近くの電気店もしくは電機工事士の資格を持つ人に、アースネジ付コンセントの取り付けについてご相談ください。

4 電源プラグをコンセントに差し込みます。

（イラストは機種や状況により異なります）

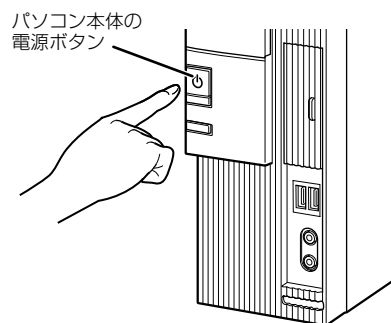
Point

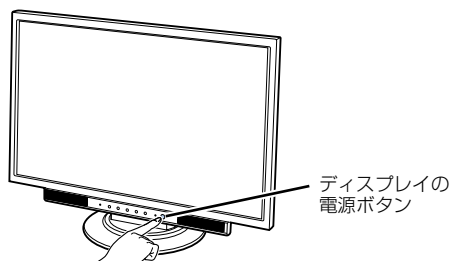
- ケーブルはグラグラしていませんか？
  ケーブルが奥までしっかりと差し込まれているか、もう一度お確かめください。

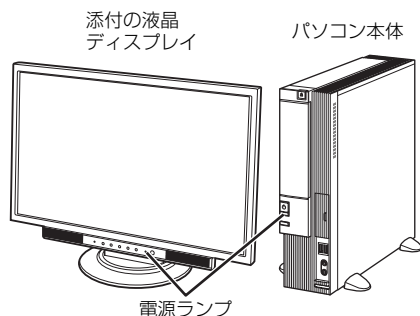
5 パソコン本体背面のメインスイッチを「|」側に切り替えます。
一度「|」側に切り替えたら、このパソコンを起動するたびに切り替える必要はありません。

Point

- 電源ケーブルをコンセントに接続し、メインスイッチを「|」側に切り替えると、数秒間電源ランプが点灯して電源が入ったような状態になりますが、故障ではありません。

6 パソコン本体の電源ボタンを押します。

■パソコン本体前面

7 ディスプレイの電源ボタンを押します。

ディスプレイの電源ケーブルをパソコン本体背面に接続している場合、接続後に一度電源を入れると、以後はパソコンの起動に合わせて電源が入ります。パソコンを起動するたびに電源を入れる必要はありません。

8 パソコン本体とディスプレイの電源ランプが点灯していることを確認します。

電源が入ると、画面に文字などが表示されます。

9 そのまましばらくお待ちください。

画面が何度か変化します。

「Windows のセットアップ」画面が表示されるまでお待ちください。

（画面は機種や状況により異なります）

重要

- 「Windows のセットアップ」画面が表示されるまでは、絶対に電源を切らないでください。
- しばらく操作をしないと省電力機能が働き、画面が真っ暗になることがありますが、電源が切れたわけではありません。マウスやキーボードを操作すると元の画面に戻ります。
  画面が戻らなかった場合は、電源ボタンを押してください。
  ※電源ボタンは 4 秒以上押さないでください。電源が切れ、パソコンが使えなくなる場合があります。

- まれに、「Windows のセットアップ」画面が表示されず、次のような画面が表示される場合があります。

この場合は、⏻に 4 秒以上触れて電源を切り、「ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する」（→ P.112）をご覧になり、リカバリを行ってください。

■操作方法の確認

セットアップでは、キーボードとマウスを使います。ここでは、マウスの基本的な使い方を説明します。

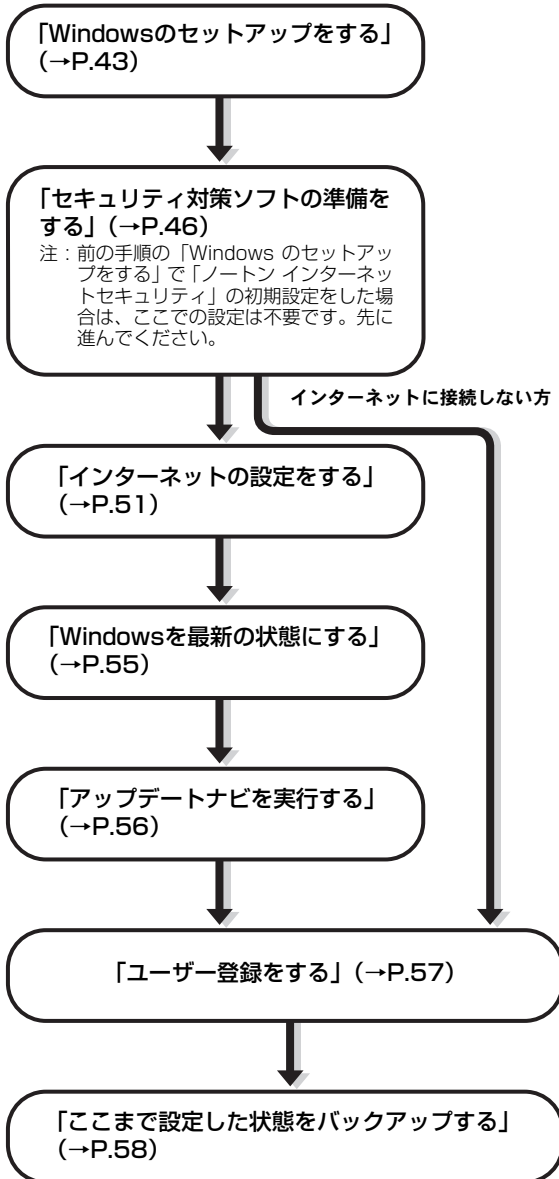
1 マウスを平らな場所に置いたまますべらせると、マウスの動きに合わせて、 （マウスポインター）が画面の上を動きます。

2 目的の位置にマウスポインターを合わせ、左ボタンを**カチッと 1 回**押して、すぐに離します。この操作のことを、「**クリック**」といいます。
右ボタンを 1 回押すことを「右クリック」といいます。

この後は「セットアップする」（→ P.42）をご覧になり、セットアップを行ってください。

3 セットアップする

セットアップの流れを確認する

初めてパソコンを使うときは、セットアップが必要です。
次のチャートの順にセットアップを進めてください。

Point

- 「Office Home and Business 2010」搭載機種または「Office Personal 2010」搭載機種の場合、「ユーザー登録をする」（→ P.57）の後に、プロダクトキーの入力とライセンス認証を行ってください。
  「「Office 2010」のプロダクトキーの入力とライセンス認証をする」（→ P.57）

Windows のセットアップをする

初めてパソコンに電源を入れると、Windows のセットアップが始まります。
「初めて電源を入れる」（→ P.39）から引き続き操作を行ってください。

1 ユーザー名を入力し、「次へ」をクリックします。

ユーザー名は **12 文字以内**の半角英数字でお好きな名前を入力してください。ただし、@、%、/、－などの記号やスペースは入力しないでください。また、数字を使う場合は、英字と組み合わせてください。
コンピューター名は、ここでは**変更しない**でください。

（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

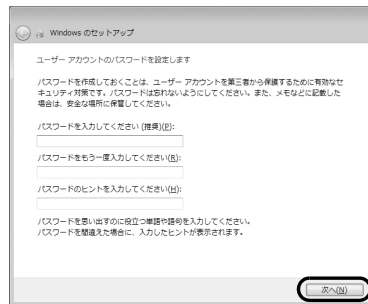
重要

- まれに、「Windows のセットアップ」画面が表示されず、次のような画面が表示される場合があります。

（画面は一例です）

この場合は、電源ボタンを 4 秒以上押して（ESPRIMO FH シリーズの場合は ⏻ に4秒以上触れて）電源を切り、「ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する」（→ P.112）をご覧になり、リカバリを行ってください。

2 「次へ」をクリックします。

画面には「パスワードを入力してください」と表示されていますが、パスワードを入力しなくてもセットアップには問題ありません。セットアップ完了後にパスワードを設定することもできます。
またパスワードを入力した場合は、絶対に忘れないようにしてください。何かに書き留めておくなど、充分に注意して管理してください。

3 ライセンス条項を確認し、2ヶ所の□をクリックして☑にし、「次へ」をクリックします。

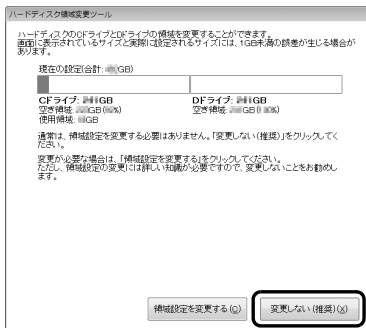
ライセンス条項に同意しないと、Windows をお使いになれません。

4 「推奨設定を使用します」をクリックします。

5 「ワイヤレスネットワークへの接続」画面が表示された場合は、「スキップ」をクリックします。

重要

- ここでは、インターネットなどネットワークに接続しないでください。
  ネットワークに接続していると、Windows のセットアップが正常に終了できない場合があります。

6 「ハードディスク領域変更ツール」ウィンドウが表示された場合は、「変更しない」をクリックします。

Point

- ここでは、ハードディスク領域の設定を変更することができます。ただし、ハードディスクの設定には詳しい知識が必要になるため、変更しないことをお勧めします。
- ハードディスク領域を変更する場合は、次の手順で設定してください。
  1. 「領域設定を変更する」をクリックします。
  2. をドラッグして領域の割合を設定し、「実行」をクリックします。
  3. 「設定の確認」ウィンドウが表示されたら、内容を確認して「はい」をクリックします。
- D ドライブの容量が少ないと「マイリカバリ」を使ったバックアップができなくなる場合があります。
- 録画データを DVD や Blu-ray Disc などのディスクに書き込む場合、C ドライブには書き込むデータ分の空き容量が必要になります。

7 パソコンが再起動し、「必ず実行してください」ウィンドウが表示されたら、「実行する」をクリックします。

「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

8 「保証期間と電話サポート無料期間表示」ウィンドウが表示されるまで、何も触らずそのままお待ちください。

お使いの機種により、10 ～ 20 分程度時間がかかる場合があります。

重要

- 「診断センターにお問い合わせください」と表示された場合は、画面の指示に従ってください。

9 保証書を用意し、保証開始日を保証書に書き写します。

保証書に保証開始日が記入されていないと、**保証期間内であっても有償**での修理となります（保証開始日はこのパソコンの電源を最初に入れた日になります）。

保証書は大切に保管してください。

10 「保証期間と電話サポート無料期間表示」ウィンドウの「閉じる」をクリックし、「**いいえ**」をクリックします。

Point

- お使いの機種によっては「Adobe Reader - 使用許諾契約書」ウィンドウが表示される場合があります。「同意する」をクリックしてください。「重要なお知らせ」という画面が表示されます。これらの画面には本パソコンをお使いになるうえで知っておいていただきたいことが記載されています。よくお読みになり、読み終わったら、 をクリックして画面を閉じてください。
- 「重要なお知らせ」はセットアップ終了後でも、ご覧になることができます。
  （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「重要なお知らせ」の順にクリックしてください。

11 「セキュリティ対策ソフトの設定」ウィンドウが表示されたら、セキュリティ対策ソフトの設定をします。

■「ノートン インターネットセキュリティ」を使う場合

ここで「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定を行います。

1. 「使用許諾契約書に同意し、ノートン™ インターネットセキュリティ（90 日間無料試用版）を有効にする」をクリックします。
2. 「決定する」をクリックします。
   「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定が開始します。
3. 「ノートン™ インターネットセキュリティ（90 日間無料試用版）の設定が完了しました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックします

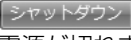
■後でセキュリティ対策ソフトの設定を行う場合

1. 「セキュリティの設定は後で行う」をクリックします。
2. 「決定する」をクリックします。

重要

- コンピューターウイルスや不正アクセスなど、さまざまな脅威からパソコンを守るためには、セキュリティ対策ソフトをお使いになることをお勧めします。「ノートン インターネットセキュリティ」を使いたい場合はここで初期設定を行うと後で設定しなくて済み、セットアップにかかる時間が短縮できます。
  ここで「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定を行わなかった場合も、「セキュリティ対策ソフトの準備をする」（→ P.46）でセキュリティ対策ソフト設定することができます。
- 「富士通ショッピングサイト WEB MART」で、「ノートン™ インターネットセキュリティ 2011 15ヶ月版」または「ノートン™ インターネットセキュリティ 2011 24ヶ月版」をご購入された方は、ここで「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定をすることをお勧めします。
  更新サービスの期間は15ヶ月間または24ヶ月間になります。同梱されている「アクティブ化ガイド」の内容を確認し、プロダクトキーを入力してアクティブ化してください。
- セキュリティ対策ソフトを最新の状態にアップデートして使うには、インターネット接続環境が必要になります。

- セキュリティ対策ソフトは、初期設定が完了してから 90 日間アップデートしてお使いいただけます。その後もお使いいただくには、更新手続き（有料）が必要です。

12 「設定完了」ウィンドウが表示されたら、内容を確認し、「OK」をクリックします。
パソコンが再起動し、「パソコン準備ばっちりガイド」が表示されます。

Point

- LIFEBOOK の場合、これ以降マウスをお使いいただけます。

ここで一休みできます

ここでいったん電源を切って、セットアップを中断することができます。
（スタート）▶ シャットダウン の順にクリックするとパソコンの電源が切れます。

一休みした後は、セットアップを再開させ必ず完了させてください。

この後は、お使いの状況によって操作が異なります。

手順 11 で、「ノートン インターネットセキュリティ」を使うことにして、インターネットに接続する場合

「インターネットの設定をする」（→ P.51）に進んでください。
また、「「ノートン インターネットセキュリティ」をお使いになるうえでの注意」（→ P.48）もご覧ください。

手順 11 で、「ノートン インターネットセキュリティ」を使うことにして、インターネットに接続しない場合

「ユーザー登録をする」（→ P.57）に進んでください。
また、「「ノートン インターネットセキュリティ」をお使いになるうえでの注意」（→ P.48）もご覧ください。

手順 11 で、後でセキュリティの設定は行うことにした場合

「セキュリティ対策ソフトの準備をする」（→ P.46）に進んでください。

セキュリティ対策ソフトの準備をする

コンピューターウイルスや不正アクセスなど、さまざまな脅威からパソコンを守るためには、セキュリティ対策ソフトをお使いになることをお勧めします。
このパソコンには、90 日間無料でお使いになれる「ノートン インターネットセキュリティ」と「ウイルスバスター」が用意されています。

重要

- 「富士通ショッピングサイト WEB MART」で、「ノートン TM インターネットセキュリティ 2011 15ヶ月版」または「ノートン TM インターネットセキュリティ 2011 24ヶ月版」をご購入された方は、「ノートン インターネットセキュリティ」を選択してください。
更新サービスの期間は15ヶ月間または24ヶ月間になります。同梱されている「アクティブ化ガイド」の内容を確認し、プロダクトキーを入力してアクティブ化してください。
- セキュリティ対策ソフトを最新の状態にアップデートして使うには、インターネット接続環境が必要になります。また、「ウイルスバスター」をお使いになる場合は、メールアドレスが必要です。
- セキュリティ対策ソフトは、初期設定が完了してから 90 日間アップデートしてお使いいただけます。その後もお使いいただくには、更新手続き（有料）が必要です。

Point

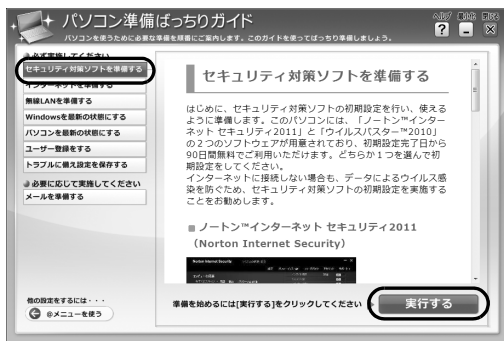
- その他のセキュリティ対策ソフトをお使いになる場合は、「ノートン インターネットセキュリティ」を削除してから、インストールしてください（→ P.47）。

セキュリティ対策ソフトを選択する

「ノートン インターネットセキュリティ」か「ウイルスバスター」のどちらか 1 つ選択して初期設定を行ってください。

1 「パソコン準備ばっちりガイド」の「セキュリティ対策ソフトを準備する」をクリックし、「実行する」をクリックします。

Point

- 「パソコン準備ばっちりガイド」画面が表示されていない場合は、デスクトップにある、（パソコン準備ばっちりガイド）をクリックします。

（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

「セキュリティ対策ソフト選択」ウィンドウが表示されます。

この後は、お使いの状況によって操作が異なります。

「ノートン インターネットセキュリティ」を選択したい場合

「「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定をする」（→ P.48）に進んでください。

「ウイルスバスター」を選択したい場合

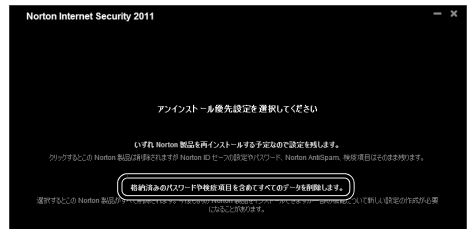
「「ウイルスバスター」の初期設定をする」（→ P.49）に進んでください。

その他のセキュリティ対策ソフトを使うときは

あらかじめインストールされている「ノートン インターネットセキュリティ」の削除が必要です。
次の操作を行って、「ノートン インターネットセキュリティ」の削除を行ってください。

1. 「セキュリティ対策ソフトを選択する」（→ P.47）の手順 1 で表示された「セキュリティ対策ソフト選択」ウィンドウで、「こちら」をクリックします。

   ※お使いになれるセキュリティ対策ソフトは１つだけです。
   ※パソコンに準備されたノートン(TM)インターネット セキュリティ、ウイルスバスター(TM)を利用しない方、ソフトを後で選択する方は、こちらをご覧ください。

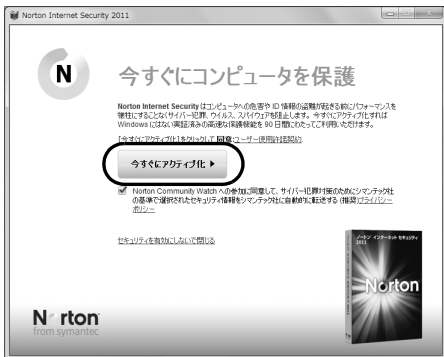
2. 「このパソコンに用意されたソフトを使わない」をクリックします。
3. 「ノートン（TM）インターネットセキュリティをアンインストールする」をクリックします。
4. 「同意して次へ」をクリックします。
5. 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
6. 「格納済みのパスワードや検疫項目を含めてすべてのデータを削除します。」をクリックします。

7. 「今すぐに再起動」をクリックします。

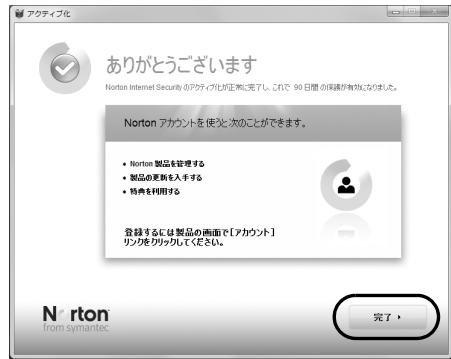
「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定をする

1 「初期設定を開始する」をクリックします。

2 「同意して次へ」をクリックします。

「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

3 「今すぐにアクティブ化」をクリックします。

初期設定が始まります。しばらくお待ちください。

4 「完了」をクリックします。

これで、「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定は完了です。

「ノートン インターネットセキュリティ」をお使いになるうえでの注意

■「ノートン インターネットセキュリティ」を最新の状態にする

インターネットに接続したら、LiveUpdate 機能をお使いになり、常に最新の状態に保つことをお勧めします。

1 デスクトップにある (Norton Internet Security)をクリックします。

2 「コンピュータ保護」の「LiveUpdate を実行」をクリックします。

この後は表示される画面の指示に従って操作してください。

■更新サービスの期間

「ノートン インターネットセキュリティ」の初期設定を完了した日から 90 日間は、無料で最新のウイルスやスパイウェアに対するパターンファイルなどの更新サービスを受けることができます。それ以降も継続して利用される場合は、有料で更新サービスの延長をお申し込みになるか、パッケージ版をご購入ください。

更新サービスの期限が切れると、「有効期間が終了しました」画面が表示されます。更新サービスの延長をお申し込みになる場合は、「今すぐに購入」をクリックし、表示される画面に従って操作してください。

重要

- 「富士通ショッピングサイト WEB MART」で、「ノートン TM インターネットセキュリティ 2011 15ヶ月版」または「ノートン TM インターネットセキュリティ 2011 24ヶ月版」をご購入された方は、更新サービスの期間が15ヶ月間または 24ヶ月間になります。同梱されている「アクティブ化ガイド」の内容を確認し、プロダクトキーを入力してアクティブ化してください。

■お問い合わせ先

「ノートン インターネットセキュリティ」については株式会社シマンテックにお問い合わせください。
「ソフトウェアのお問い合わせ先」(→ P.133)

この後は、お使いの状況によって操作が異なります。

インターネットに接続する場合

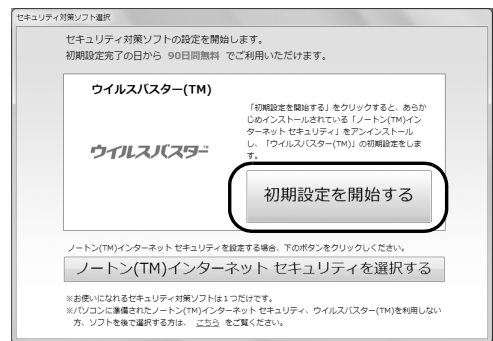
「インターネットの設定をする」(→ P.51)に進んでください。

インターネットに接続しない場合

「ユーザー登録をする」(→ P.57)に進んでください。

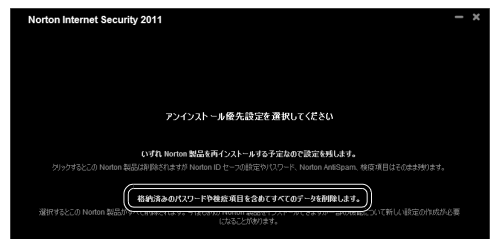
「ウイルスバスター」の初期設定をする

1 「ウィルスバスター(TM)を選択する」をクリックします。

2 「初期設定を開始する」をクリックします。

3 「同意して次へ」をクリックします。

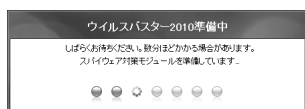
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

4 あらかじめ準備されている「ノートン インターネットセキュリティ」を削除します。

1. 「格納済みのパスワードや検疫項目を含めてすべてのデータを削除します。」をクリックします。

2. 「今すぐに再起動」をクリックします。

5 パソコンが再起動し、次の画面が表示されたら、「同意して次へ」をクリックします。

「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

6「ウイルスバスター」の初期設定が始まります。しばらくお待ちください。

「ウイルスバスター」の画面が消えたらインストールは完了です。

「ウイルスバスター」をお使いになるうえでの注意

■アップデート機能を有効にする

インターネットに接続したら、「ウイルスバスター」のアップデート機能をお使いになり、常に最新の状態に保つことをお勧めします。

「ウイルスバスター」をアップデートするには、「オンラインユーザ登録」をする必要があります。

次の手順に従って、設定してください。

1 デスクトップの（ウイルスバスター2010）をクリックします。

2「ウイルスバスター」のトップ画面の「現在の状況」にある「有効にする」をクリックします。

3 表示される画面の指示に従って操作します。

■ネットワークに接続する場合の設定

ネットワークに接続する場合は、コンピューター外部からの不正アクセスや攻撃からパソコンを守るために、パーソナルファイアウォール機能をお使いになることをお勧めします。「ウイルスバスター 2010」のパーソナルファイアウォール機能をお使いになる場合は、プロファイル（通信環境設定）の設定を行ってください。

1 デスクトップの（ウイルスバスター2010）をクリックします。

2「ウイルスバスター」のトップ画面の「パーソナルファイアウォール」をクリックします。

3「パーソナルファイアウォール」の「設定」をクリックします。

4「プロファイルの変更」をクリックし、お使いの通信環境に合わせてプロファイルを選択します。

■自動スキャンの設定

定期的にウイルススキャンを行うには、次の手順で設定してください。

1 デスクトップの（ウイルスバスター2010）をクリックします。

2「ウイルスバスター」のトップ画面の「ウイルス／スパイウェア対策」をクリックします。

3「予約検索／カスタム検索」をクリックします。

4「予約検索」をクリックします。

5 表示された画面の「追加」をクリックし、スケジュールを設定します。

■会員契約の有効期限

「ウイルスバスター」の初期設定を完了した日から 90 日間は、無料で最新のウイルスやスパイウェアに対するパターンファイルなどの更新サービスを受けることができます。それ以降も継続して利用される場合は、有料で契約期間の延長をお申し込みになるか、パッケージ版をご購入ください。

会員契約の有効期限が近づくと、「契約期間終了が近づいてきました」という画面が表示されます。契約期間の延長をお申し込みになる場合は、「更新手続きをする」をクリックし、画面の指示に従って操作してください。

■お問い合わせ先

「ウイルスバスター」についてはトレンドマイクロ株式会社にお問い合わせください。

「ソフトウェアのお問い合わせ先」（→ P.133）

この後は、お使いの状況によって操作が異なります。

インターネットに接続する場合

「インターネットの設定をする」（→ P.51）に進んでください。

インターネットに接続しない場合

「ユーザー登録をする」（→ P.57）に進んでください。

インターネットの設定をする

■お使いの状況に合わせて必要な準備をしてください

- プロバイダーと契約している場合
  プロバイダーと契約しており、インターネットが使える環境をお持ちの方は、パソコンにインターネットに接続するための設定をしてください。
  インターネットに接続するための設定方法については、ご契約のプロバイダーにご確認ください。
- 初めてインターネットを使う場合
  インターネットに接続するには、プロバイダーとの契約が必要です。プロバイダーとは、インターネットに接続するためのサービスを提供している企業や団体です。
  プロバイダーと契約すると、インターネットに接続するために必要な設定の情報などが送られてきます。プロバイダーの指示に従って、パソコンの設定をしてください。

重要

- 有線LANでインターネットに接続する場合は、パソコン本体のLANコネクタ（）に、別売のLANケーブルを接続してください。LANコネクタの場所は、「各部の名称と働き」（→P.20）をご覧ください。設定方法については、ご契約のプロバイダーにご確認ください。
- 無線LANでインターネットに接続する場合は、「無線LANでインターネットに接続する」（→P.52）をご覧ください。
- データ通信カードやアダプターをお使いになりインターネットに接続する場合、設定および使用方法については、データ通信カードやアダプターに添付のマニュアルをご覧ください。データ通信カードやアダプターに関しては、ご契約のデータ通信サービス会社にお問い合わせください。

■インターネットに接続できたら

ウイルスや不正アクセスからパソコンを守るために、お使いのセキュリティ対策ソフトを最新の状態にしてお使いください。

この後は、「Windowsを最新の状態にする」（→P.55）に進んでください。

無線LANでインターネットに接続する

ここでは、無線LANアクセスポイントと内蔵無線LANを使って、無線LANでインターネットに接続する方法を説明します。

重要

- お使いのパソコンに無線LANが搭載されているか、「仕様一覧」(→P.148)をご覧になり、確認してください。
  無線LANが搭載されていない場合は、有線LANまたは別売の無線LANアダプターをお使いください。

Step1 無線LANアクセスポイントを設定する

別売の無線LANアクセスポイントを用意し、インターネットに接続する設定を行ってください。設定方法は、無線LANアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

重要

- 無線LANアクセスポイントは、セキュリティの設定をしてお使いになることをお勧めします。セキュリティの設定をしないと、通信内容を傍受されたり、ネットワークに侵入されたりする危険があります。

Step2 無線LANアクセスポイントの設定を記入する

無線LANアクセスポイントに設定した情報を、次の欄に記入してください。パソコンに無線LANの接続設定をするときに、必要になります。
記入後は第三者に漏れないよう注意してください。
無線LANアクセスポイントの設定情報がわからない場合は、**無線LANアクセスポイントのメーカーにお問い合わせください。**

●ネットワーク名(SSID)

無線LANアクセスポイントの名前のようなものです。パソコンから接続する無線LANアクセスポイントを識別するために利用されます。

●セキュリティの種類

無線LANアクセスポイントに設定するセキュリティは、「WPA2-パーソナル(WPA2-PSK)」や「WEP」などいくつかの種類があります。
設定できるセキュリティの種類は、無線LANアクセスポイントにより異なります。

●暗号化の種類

「AES」または「TKIP」です。セキュリティの種類によっては、暗号化の種類を設定しない場合があります。

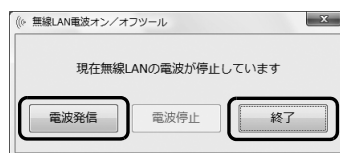
●セキュリティキー(PSKまたはWEPキー)

無線LANアクセスポイントにセキュリティをかけるときに設定するパスワードです。

Step3 無線LANの電波を発信する

パソコンの無線LANの電波が発信されているか確認します。

●ESPRIMOの場合

1. (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「無線LAN電波オン／オフツール」▶「無線LAN電波オン／オフツール」の順にクリックします。
2. 「電波発信」をクリックし、「終了」をクリックします。
   すでに電波が発信されている場合は、「終了」をクリックしてください。

●LIFEBOOKの場合

1. パソコン本体で無線LANの電波が発信する状態にあることを確認します。

確認方法は機種により異なります。

・ワイヤレススイッチがオンになっている

・ワイヤレス通信ランプが点灯している

詳しくは、「各部の名称と働き」(→ P.20)をご覧ください。

2 画面右下の通知領域にある、をクリックし、(Plugfree NETWORK)を右クリックします。

3 「電波操作」▶「無線 LAN」▶「電波発信」の順にクリックします。

すでに電波が発信されている場合は、「電波発信」がグレーに表示され選択できません。

重要

- パソコンを屋外で使う場合、電波法の定めにより5GHz 帯の電波を停止する必要があります。この操作を行うと、現在使用している電波が2.4GHz 帯であっても、通信がいったん切断されます。(IEEE 802.11a に準拠した無線LANをお使いの場合のみ)
  1. 画面右下の通知領域にあるをクリックし、(Plugfree NETWORK)を右クリックします。
  2. 表示されたメニューから、「無線LANモニター」をクリックします。
  3. 「無線LAN電波操作」にある「5GHz モード」の 屋外 をクリックします。

Step4 パソコンの設定をする

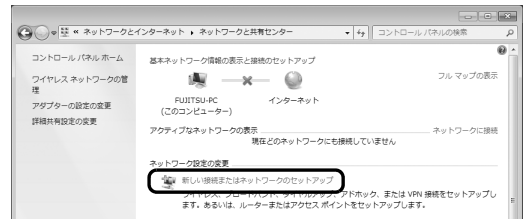
Windows 7の標準機能を使って無線LANの設定を行う方法を説明します。

1 無線 LAN アクセスポイントの電源が入っていることを確認します。

無線LANアクセスポイントの電源の入れ方については、無線LANアクセスポイントに添付されているマニュアルをご覧ください。

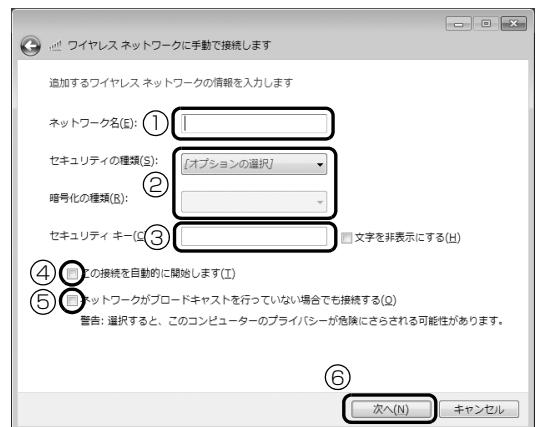
2 (スタート)▶「コントロールパネル」▶「ネットワークとインターネット」の「ネットワークの状態とタスクの表示」順にクリックします。

「ネットワークと共有センター」ウィンドウが表示されます。

3 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。

(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

4 「ワイヤレスネットワークに手動で接続します」を選択して「次へ」をクリックします。

5 Step2 で記入した無線 LAN アクセスポイントの設定情報を入力し、「次へ」をクリックします。

パソコンの設定は、無線LANアクセスポイントの設定と同じ情報を入力する必要があります。

① 「ネットワーク名(SSID)」を入力します。

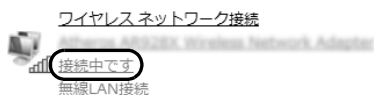
② 「セキュリティの種類」「暗号化の種類」は、お使いの無線LANアクセスポイントの設定に合わせて選択します。

③ セキュリティキー(PSK または WEP キー)を入力します。

④「この接続を自動的に開始します」の をクリックし、 にします。
⑤ 必要に応じて「ネットワークがブロードキャストを行っていない場合でも接続する」の をクリックし、 にします。
⑥「次へ」をクリックします。

6 **正しく設定できると、「正常に○○○を追加しました」と表示されます。**
○○○には「ネットワーク名（SSID)」が表示されます。

7 **「Plugfree NETWORK」の「ネットワーク診断」を使って、正しく接続できたか確認します。**
「ネットワーク診断」は、ネットワーク接続に関する情報を収集／分析し、ネットワークに関するトラブルの解決をサポートします。

1. (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「Plugfree NETWORK」▶「ネットワーク診断」の順にクリックします。
2. 「ワイヤレスネットワーク接続」が「接続中」となっていることを確認します。

Point

- 「ワイヤレスネットワーク接続」が「接続中」にならなかった場合は、もう一度、Step2 で記入した無線 LAN アクセスポイントの設定情報と、手順 5 で設定した内容を確認してください。
- 無線 LAN アクセスポイントで設定した内容と同じ情報をパソコンに設定しないと、ネットワークに接続できません。無線LANアクセスポイントの設定がわからない場合は、無線LANアクセスポイントのメーカーにお問い合わせください。
- プロバイダーから提供されるインターネット接続に必要な情報が正しく設定されているか確認してください。設定する情報がわからない場合は、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。

8 **すべてのウィンドウを閉じます。**

これで無線 LAN を使ったインターネット接続は完了です。

メールの設定をする

このパソコンには、メールソフトとして「Windows Live メール」や「Outlook 2010」（Office 2010 搭載機種のみ）が用意されています。
メールを始めるには、お使いになるメールソフトの設定を行う必要があります。設定方法については、「パソコン準備ばっちりガイド」の「メールを準備する」をご覧ください。

メールを使うには

プロバイダーから提供される次の情報をメールソフトに設定してください。設定する情報がわからない場合は、ご契約のプロバイダーやデータ通信サービス会社にお問い合わせください。

- **受信（POP）サーバー**
- **送信（SMTP）サーバー**
- **メールアドレス**
- **メールアカウント名**
- **メールパスワード**

Windows を最新の状態にする

「Windows Update」は、マイクロソフト社が提供するサポート機能です。Windows やソフトウェアなどを最新の状態に更新・修正できます。ウイルスや不正アクセスを防ぐための対策もされるので、定期的に実行してください。

重要

- 「Windows Update」でマイクロソフト社から提供されるプログラムについては、弊社がその内容や動作、および実施後のパソコンの動作を保証するものではありませんのでご了承ください。

Point

- 手順 3、4 は初回のみ必要です。

1 インターネットに接続されているか確認します。

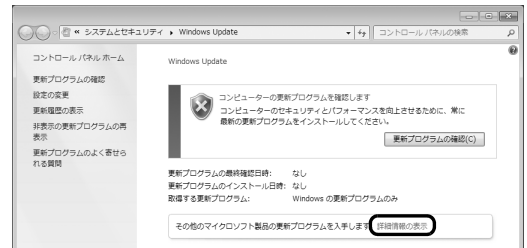
2 「パソコン準備ばっちりガイド」の「Windows を最新の状態にする」をクリックし、「実行する」をクリックします。

Point

- 「パソコン準備ばっちりガイド」画面が表示されていない場合は、デスクトップにある、（パソコン準備ばっちりガイド）をクリックします。

（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

3 「詳細情報の表示」をクリックします。

初めて「Windows Update」を行う場合は、「Microsoft Update」のインストールを行います。

4 「使用条件」をご覧になったうえで使用条件に同意し、「インストール」をクリックします。

①「使用条件」をクリックすると、「マイクロソフトの使用条件」ウィンドウが表示されます。

② をクリックして、 にします。

③「インストール」をクリックします。

「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

5 「Windows Update」ウィンドウが表示されたら、画面の指示に従って操作してください。

Point

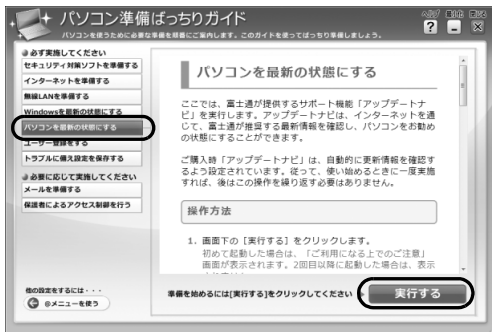
- 「Windows Update」ウィンドウが表示されなかった場合は、次の手順で更新プログラムのインストールを行ってください。
  1. （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「Windows Update」の順にクリックします。
  2. 「更新プログラムの確認」をクリックし、画面の指示に従ってください。

アップデートナビを実行する

「アップデートナビ」で、このパソコンに関連するドライバーやソフトウェアの最新情報を確認し、更新することができます。

1 「パソコン準備ばっちりガイド」の「パソコンを最新の状態にする」をクリックし、「実行する」をクリックします。

Point

- 「パソコン準備ばっちりガイド」画面が表示されていない場合は、デスクトップにある、(パソコン準備ばっちりガイド)をクリックします。

(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

2 「ご利用になる上でのご注意」の画面が表示されたら内容をよくお読みになり、「承諾する」をクリックします。

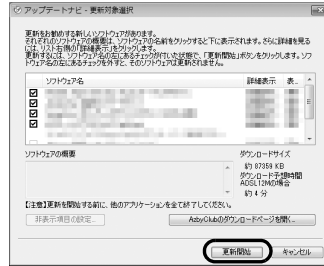
「アップデートナビ」が最新情報を確認します。しばらくお待ちください。お使いの機種や状況によっては、20分程度時間がかかる場合があります。

3 更新項目を確認します。必要に応じて概要、詳細をご覧ください。

更新したくない項目がある場合は、その項目の左にある☑をクリックして□にします。通常は、すべての項目を更新することをお勧めします。

Point

- 「お使いの環境がお勧めの状態です」と表示されたら、更新は必要ありません。「閉じる」をクリックし、アップデートナビを終了させてください。

4 「更新開始」をクリックします。

選択されたソフトウェアの更新が始まります。

Point

- 「更新開始確認」画面が表示されたら、「アップデートナビ」以外のソフトウェアを終了させ、「更新開始確認」画面に従って操作を進めてください。

5 パソコンの再起動を要求するメッセージが表示された場合は、「再起動」をクリックします。

パソコンが再起動し、更新が完了します。

再起動を要求するメッセージが表示されない場合は、これで完了です。

Point

- 「アップデートナビ」は自動で最新情報を通知されるように設定されています。画面右下の通知領域にメッセージが表示されたら、画面の指示に従ってください。

ユーザー登録をする

お客様の情報、およびこのパソコンの機種情報を登録いただくことで、お客様 1 人 1 人に、よりきめ細かなサポート・サービスを提供します。

■ユーザー登録をすると

- ●お客様専用の「ユーザー登録番号」が発行されます。
- ●自動的に富士通パソコンユーザーの会員組織「AzbyClub（アズビィクラブ）」の会員となります。AzbyClub とは、お客様にパソコンをより楽しく快適にご利用いただくための会員組織です。入会費、年会費は無料です（2 年目以降も無料）。

ユーザー登録については、「ユーザー登録のご案内」（→ P.129）をご覧ください。

「Office 2010」のプロダクトキーの入力とライセンス認証をする

「Office Home and Business 2010」搭載機種、「Office Personal 2010」搭載機種

「Office 2010」の初回起動時にプロダクトキーの入力とライセンス認証が必要です。詳しくはパッケージに同梱されている「お使いになる前に」をご覧ください。

Point

- ▶ パソコンをご購入時の状態に戻すリカバリ後、「Office Home and Business 2010」または「Office Personal 2010」をインストールする場合、プロダクトキーの入力はインストール中に行います。初回起動時にはライセンス認証のみ行います。

- ●プロダクトキーはパッケージの中のディスクのケース裏面に貼付されています。絶対に紛失しないように大切に保管してください。
- ●ライセンス期間中にパソコン本体を修理した場合は、再度ライセンス認証が必要になることがあります。
- ●ライセンス認証ができない場合には、「ソフトウェアのお問い合わせ先」（→ P.133）をご覧になりマイクロソフト株式会社にお問い合わせください。
- ●「Office Home and Business 2010」または「Office Personal 2010」の初回起動時にプロダクトキーの入力をする場合、途中でキャンセルし、再度プロダクトキーの入力をしようとするとパソコンが予期せず再起動する場合があります。プロダクトキーの入力を始めたら「Office Home and Business 2010」または「Office Personal 2010」を使えるようになるまで操作を中断しないでください。
- ●テレビチューナー搭載機種をお使いの場合は、テレビ番組の録画中や予約録画時間を避けて、プロダクトキーの入力とライセンス認証を行ってください。なお、テレビ番組の録画や予約録画が開始してしまったときは、録画の終了を確認してからパソコンを再起動してください。

ここまで設定した状態をバックアップする

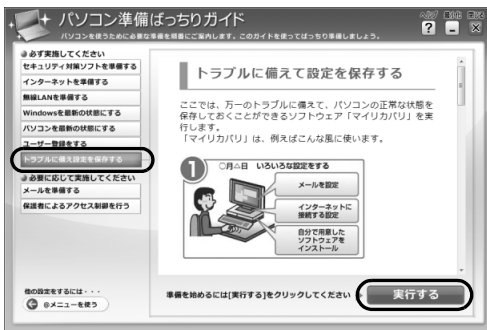
いざというときに復元できるように「マイリカバリ」を使って、D ドライブにディスクイメージを作ってください。

重要

- マイリカバリでＤドライブにディスクイメージを作成した後、ハードディスクの領域を変更するとディスクイメージが消えてしまいます。
  作成したディスクイメージは、外付けハードディスクや USB メモリなどに保存しておくことをお勧めします。
  詳しくは、「ディスクイメージをコピーする」(→ P.99)をご覧ください。
- 「マイリカバリ」は、すべてのデータのバックアップ／復元を保証するものではありません。また、著作権保護された映像や音楽などはバックアップ／復元できない場合があります。
- タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません。マウスやキーボードで操作してください。

1 「パソコン準備ばっちりガイド」の「トラブルに備え設定を保存する」をクリックし、「実行する」をクリックします。

Point

- 「パソコン準備ばっちりガイド」画面が表示されていない場合は、デスクトップにある、(パソコン準備ばっちりガイド)をクリックします。

（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

2 「マイリカバリとは」ウィンドウが表示されたら、「次へ」をクリックします。

3 「マイリカバリ」ウィンドウの「つくる」をクリックします。

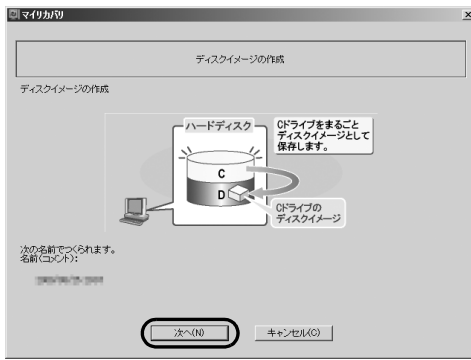
4 コメントを入力し、「次へ」をクリックします。

コメントには、「セットアップした後」など、いつの時点のディスクイメージかわかるように入力してください。

5 「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

6 「ディスクイメージの作成」画面が表示されたら、「D ドライブにつくる」をクリックします。

7「次へ」をクリックします。

8「実行」をクリックします。

終了までの時間表示が増えることがあります。これは、途中で終了時間を計算し直しているためです。ご了承ください。

9「ディスクイメージが作成されました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

これで、今まで設定したパソコンの状態が保存されました。

「リカバリディスクセット」を作る

「リカバリディスクセットを作っておく」(→ P.168)をご覧になり、できるだけ早く「リカバリディスクセット」を作ってください。

「リカバリディスクセット」があれば、リカバリ領域を削除したり破損してしまったりした場合でも、パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。

4 取り扱い

電源を入れる／切る

電源の入れ方と切り方はとても重要です。正しい方法を覚えてください。

⚠ 注意

- ディスクをセットするとき、および取り出すときには、CD/DVDドライブのトレーに指などを入れないでください。
  けがの原因となることがあります。

- 電源を入れた状態で持ち運んだり、衝撃や振動を与えたりしないでください。
  故障の原因となります。

電源を入れる

ここでは電源の入れ方のうちWindowsを起動する方法を説明します。
電源を入れる前に、ケーブル類が正しく接続されているか確認してください。

重要

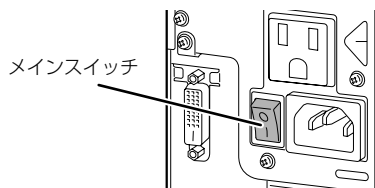
▶ 電源を入れるときの注意
- ・電源を切った後は、次に電源を入れ直すまで10秒ほどお待ちください。
- ・液晶ディスプレイは、必ずパソコン本体の電源ケーブルをコンセントに差し込む前に接続しておいてください。パソコン本体の電源ケーブルをコンセントに差し込んだ後にディスプレイを接続すると、正常に動作しないことがあります。
- ・パソコンに布などのカバーをかけている場合は、必ずそれらを完全に取り外してから電源を入れてください。パソコンの通風孔などが布などでふさがれたまま使用すると、パソコン内部に熱がこもり、動作不良や本体カバーの変形が起きることがあります。

- ・電源を入れた後は、手順6の画面が表示されるまでは電源を切らないでください。手順6の画面が表示される前に電源を切ると、パソコンの動作が不安定になります。

▶ 電源を入れた状態でしばらく（約5分間）操作しないと、動画（スクリーンセーバー）が表示されたり、画面が真っ暗になったりすることがありますが、電源が切れたわけではありません。これはパソコンの省電力機能が働いている状態です。
マウスを動かしたり、キーボードの【↑】【↓】【←】【→】や【Shift】のどれかを押したりすると、元の画面に戻ります。

1 パソコンに液晶ディスプレイなどの機器を接続します。

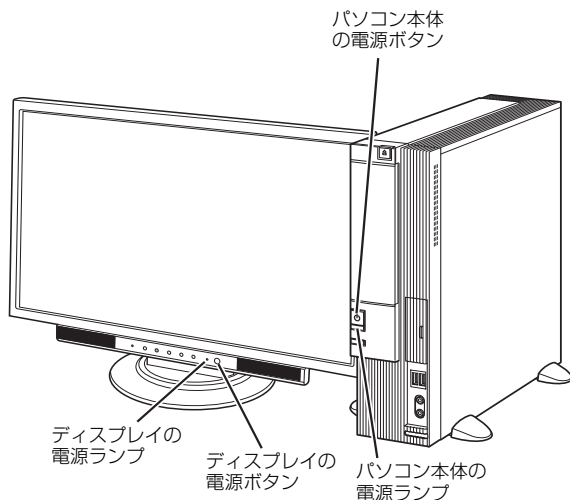
2 電源ケーブルをコンセントに接続します。
パソコンに接続されている機器の電源ケーブルを接続した後に、パソコン本体の電源ケーブルを接続してください。
ディスプレイの電源ケーブルが、パソコン本体のアウトレットに接続されていることを確認してください。

3 パソコン本体背面にあるメインスイッチを「｜」側に切り替えます。
■パソコン本体背面

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

重要

- 電源ケーブルをコンセントに接続し、メインスイッチを「｜」側に切り替えると、数秒間電源ランプが点灯して電源が入ったような状態になりますが、故障ではありません。

4 パソコンに接続されている機器の電源を入れます。

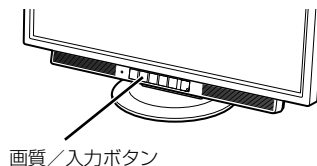
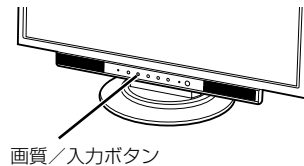
5 パソコン本体の電源ボタンを押します。

パソコン本体とディスプレイの電源ランプが点灯し、画面にさまざまな文字などが表示されます。そのまま、しばらくお待ちください。
ディスプレイの電源ランプが点灯していない場合は、ディスプレイの電源ボタンを押してください。

6 このような画面が表示されたことを確認します。

（画面は機種や状況により異なります）

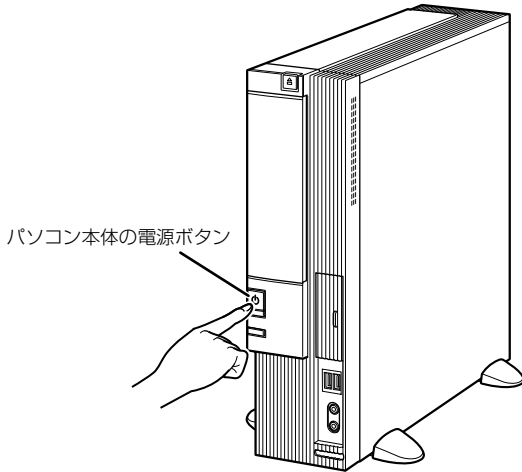
Point

- Windows が起動しない場合
  このパソコンに添付のディスプレイは、デジタルとアナログの2種類の入力に対応しています。電源を入れてもWindowsが起動しない場合は、入力が切り換わってしまった可能性があります。その場合は、「デジタル入力」に切り換えてください。
  切り替えるときは、画質／入力ボタンを押してください。

■ 24 型ワイド液晶ディスプレイの場合

■ 22 型ワイド液晶ディスプレイの場合

入力を切り替えても Windows が起動しない場合は、「起動・終了」(→ P.121)をご覧ください。

電源を切る

電源を切る操作を行う前に、作業中のデータはないか、また、CD/DVD ドライブにディスクが入ったままになっていないかを確認してください。

1 パソコン本体の電源ボタンを押します。

しばらくすると Windows が終了し、パソコン本体の電源が自動的に切れます（画面が暗くなり、パソコン本体の電源ランプが消えます）。

重要

- パソコンの電源ボタンは押し続けないでください。電源ボタンを４秒以上押し続けると、Windowsなどの正常な終了処理ができないまま、強制的に電源が切れてしまいます。

2 パソコンに接続されている機器の電源を切ります。

Point

- 「スタート」メニューからも電源が切れます。
  1. （スタート）▶ シャットダウン の順にクリックします。

  パソコン本体の電源が切れます（画面が暗くなり、パソコン本体の電源ランプが消えます）。
- ディスプレイの電源について

  パソコン本体の電源を切ると、パソコン本体のアウトレットに接続しているディスプレイの電源も切れます。
- パソコンの電源が切れない場合

  マウスやキーボードが操作できないなど、電源を切る操作ができないときは、「起動・終了」（→P.121）をご覧ください。
- パソコンを長期間お使いにならない場合は、パソコン本体背面のメインスイッチを「○」側に切り替えてください。

スリープにする／復帰させる

このパソコンを使わないときは、パソコンの電源を切らずに待機状態にしておくと、次にパソコンを使うときにすぐに使い始めることができます。
待機状態にはスリープと休止状態があります。ここでは、パソコンをスリープにする方法と、スリープから復帰する方法について説明します。

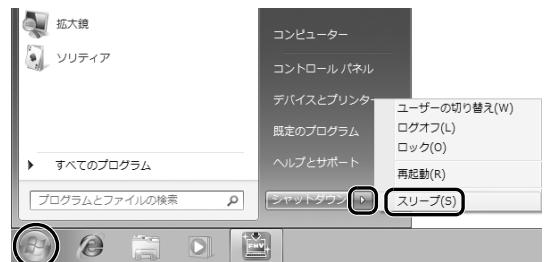
Point

- 次の場合はパソコンの電源を切ってください。
  - ・パソコンを長期間使わないとき
  - ・パソコンの動作が遅くなったり、正常に動作しなくなったとき

  いったんパソコンの電源を切り、電源を入れ直してください。
- スリープとは

  パソコンの電源を切らずに、作業中のデータなどをメモリに保存して、パソコンを待機状態にすることです。スリープ中は、メモリに保存したデータなどを保持するために少しずつ電力を消費しています。

■パソコンをスリープにする

1 （スタート）▶ シャットダウン ▷ の ▷ ▶「スリープ」の順にクリックします。

（画面は機種や状況により異なります）

パソコンがスリープになります。スリープ中は、電源ランプがオレンジ色に点灯します。

■スリープから復帰する

1 パソコン本体の電源ボタンを押します。

Point

- 復帰するときは
  スリープにした後、すぐに復帰(レジューム)しないでください。
  必ず、10秒以上たってから復帰(レジューム)するようにしてください。

マウス

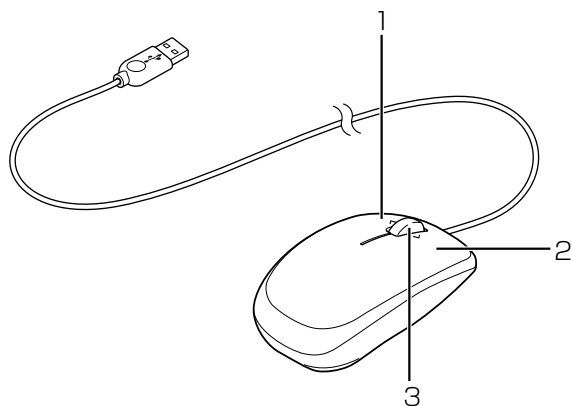
光学式マウスは、底面からの光により照らし出されている陰影を検知し、マウスの動きを判断しています。このため、机の上だけでなく、衣類の上や紙の上でも使うことができます。

マウスをお使いになるうえでの注意

●オプティカル(光学)センサーについて
- ・マウス底面から発せられている赤い光は、目に悪い影響を与えることがあります。直接見ないようにしてください。
- ・センサー部分を汚したり、傷を付けたりしないでください。
- ・発光部分を他の用途に使わないでください。

●光学式マウスは、次のようなものの表面では正しく動作しない場合があります。
- ・鏡やガラスなど反射しやすいもの
- ・光沢のあるもの
- ・濃淡のはっきりしたしま模様や柄のもの(木目調など)
- ・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの

●光学式マウスは非接触でマウスの動きを検知しているため特にマウスパッドを必要としませんが、マウス本体は接触しているため、傷が付きやすい机やテーブルの上では、傷防止のためにマウスパッドなどを使用することをお勧めします。

各部の名称と働き

（イラストは機種や状況により異なります）

1 **左ボタン**
クリックするとき押します。

2 **右ボタン**
右クリックするとき押します。

3 **スクロールホイール**
このホイールを回したり横に倒したりすると、画面を上下左右にスクロールできます。

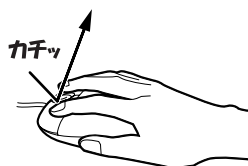
マウスの使い方

ここでは、このパソコンに添付されているマウスの使い方について説明します。

Point

- マウスの設定について
マウスの設定は、(スタート)▶「コントロールパネル」▶「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」の順にクリックすると表示されるマウスの設定画面で変更することができます。
- スクロール機能やズーム機能は、使用するソフトウェアによって動作が異なったり、お使いになれないことがあります。

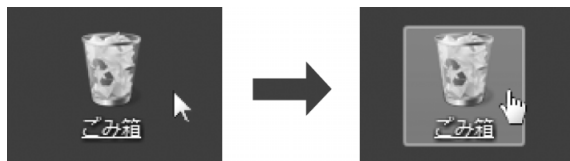
■クリック

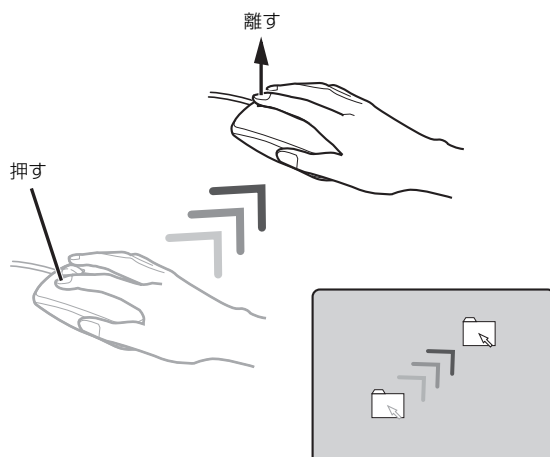
左ボタンをカチッと 1 回押して、すぐ離すことです。また、右ボタンを 1 回カチッと押すことを「右クリック」といいます。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

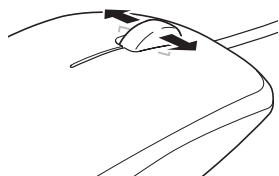
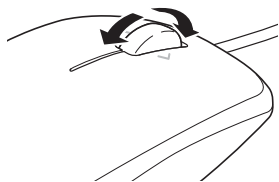
■ダブルクリック

左ボタンをカチカチッと 2 回すばやく押して、すぐ離すことです。

■ポイント

マウスポインター（ ）をアイコンやメニューなどに合わせることです。ポイントすると、項目が反転表示されたり、項目の説明が表示されます。

■ドラッグ

マウスポインター（ ）を任意の位置に移動し、左ボタンを押しながら希望の位置までマウスを移動し、指を離します。

■スクロール

スクロールホイールを回したり横に倒したりして、画面の表示をスクロールさせます。

（イラストは機種により異なります）

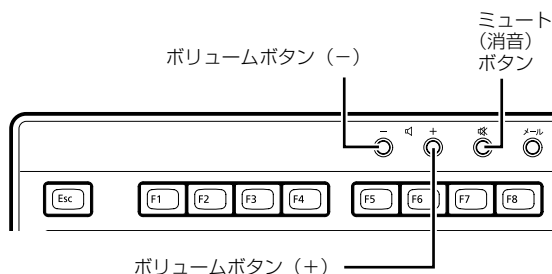
■ズーム

ウィンドウ内でスクロールホイールを押してマウスポインターを🔍に変更後、スクロールホイールを回して、画面の表示を拡大したり縮小したりします。

音量

ここでは、キーボードの音量調節ボタンから音量を調節する方法について説明します。

1 キーボード上側にある音量調節ボタンを押して、適切な音量に調節します。

ボリュームボタン（−）を押すと小さく、ボリュームボタン（＋）を押すと大きくなります。
ミュート（消音）ボタンを押すと音が消え、もう一度押すと元の音量に戻ります。

（イラストは機種や状況により異なります）

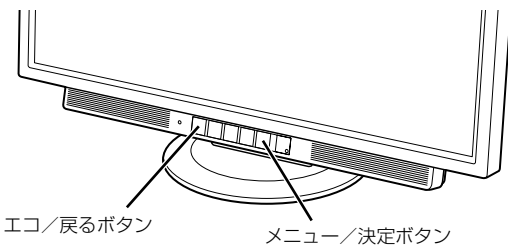
Point

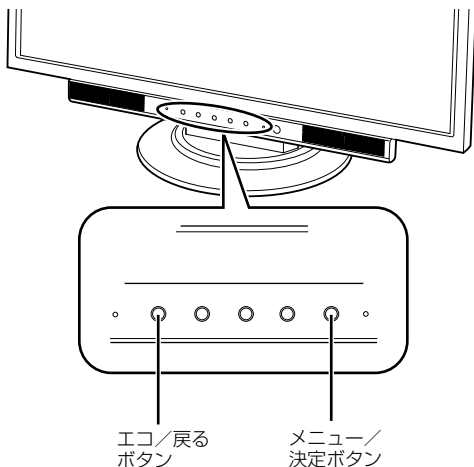
- 画面右下の通知領域にある🔊（スピーカー）をクリックして表示されるウィンドウなど、他の方法でも音量を調節できます。

画面の明るさ

液晶ディスプレイで、画面の明るさを調節することができます。

ディスプレイが添付されている機種の場合は、ここの説明をお読みください。ディスプレイが添付されていない機種の場合は、お使いのディスプレイのマニュアルをご覧ください。
液晶ディスプレイのメニュー／決定ボタンを押すと、画面の明るさを調節するメニューが表示されます。ここのメニューでお好みの明るさに調節してください。

■24 型ワイド液晶ディスプレイの場合

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

■22 型ワイド液晶ディスプレイの場合

Point

- ディスプレイのエコ／戻るボタンで、周囲の明るさを検知して画面の明るさを調整したり、常に一定の明るさに固定したりすることができます。

CD/DVD ドライブ

このパソコンでは、CD や DVD、Blu-ray Disc（Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ）などのディスクの再生や読み出し／書き込みを行うことができます。

著作物の録音や複製に関する注意

- 音楽や画像などの著作物は、著作権法で保護されています。録音・複製（データ形式の変換を含む）などは、お客様個人、またはご家庭内で楽しむ目的でのみ、行うことができます。音楽や画像をネットワーク上で配信するなど、上記目的を超える場合は、著作権者の許諾が必要です。
- 著作権を保護されたディスクはコピーできません。ディスクの種類によっては、著作権保護のため、コピープロテクトがかかっている場合があります。このパソコンでは、著作権保護として、デスクランブル機能および相互認証機能が用意されています。著作権を保護されたデータなどをコピーしても、再生できません。

ディスクをお使いになるうえでの注意

- ディスクの再生中や書き込み／書き換え中は、振動や衝撃を与えないでください。
- ケースから取り出すときやパソコンにセットするときなど、ディスクは両面とも触らないようにしてください。
- ディスクは両面とも指紋やほこり、傷などを付けないでください。
- ディスクは両面ともラベルを貼らないでください。
- ディスクの表面にボールペンや鉛筆などの硬いもので字を書くと、ディスクに傷が付くおそれがあります。
- コーヒーなどの液体をかけないでください。
- 汚れたり水滴が付いたりしたときは、少し湿らせた布で中央から外側へ向かって拭いた後、乾いた布で拭き取ってください。
  シリコンクロスは使用しないでください。
  ヘアードライヤーなどで乾燥させたり、自然乾燥をさせないでください。
  ベンジン、シンナー、水、レコードスプレー、静電気防止剤などで拭かないでください。
- 使わないときは、ケースに入れて保管してください。

●曲げたり、重いものを載せたりしないでください。
●高温・低温の場所に保管しないでください。

ディスクを再生するうえでの注意

■再生時の注意

●ディスクの再生直後、数秒間画面が正常に表示されないことがあります。
●デジタル放送を録画した DVD を初めて「WinDVD」で再生するときは、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されます。必ず「はい」をクリックしてください。
●ディスクによっては、正常に再生されなかったり、「WinDVD」の一部の機能が使用できない場合があります。
●再生するディスクのマニュアルも必ずご覧ください。
●各ボタンを操作する間隔は、1 秒以上あけてください。
●再生するディスクによっては、コマ落ちする場合があります。
●ディスクを再生する前に、他のソフトウェアは終了させてください。
●ディスクをパソコンに接続されたデジタルテレビでご覧になる場合、お使いのデジタルテレビによってはテレビの解像度が液晶ディスプレイよりも低いため、鮮明に表示できない場合があります（HDMI 出力端子搭載機種のみ）。

Point

▶ DTSで記録されたDVD-VIDEOは、このパソコンでは音声再生ができません（スーパーマルチドライブ搭載機種のみ）。

■「WinDVD」の更新について

このパソコンには、ディスクを再生するソフトウェア「WinDVD」が用意されています。「WinDVD」は常に最新の状態に更新してお使いください。
「WinDVD」を更新するには、サポートページ（http://azby.fmworld.net/support/）の「ダウンロード」から、アップデートプログラム（随時提供）をダウンロードして、インストールしてください。
インストール手順については、アップデートプログラムに添付されている「Readme.txt」をご覧ください。

■AACS キーの更新について（Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ）

Blu-ray Disc には、著作権保護技術のキーが働いています。
AACS キーは常に最新の状態に更新してお使いください。
更新方法については、下記の URL をご覧ください。
http://www.fmworld.net/aacs/esprimo/

ディスクに書き込み／書き換えをするうえでの注意

●書き込み／書き換え中にディスク面に傷を検出した場合、書き込み／書き換えが中断されることがあります。
●ディスクへ正常に書き込み／書き換えができない場合は、書き込み／書き換え速度を落とすことで、できる場合があります。
●DVD プレーヤーで映像を見る目的で、DVD に書き込みをする場合、画像の解像度は 720 × 480 に設定することをお勧めします。
その他の解像度で作成されたファイルを DVD に保存すると、一部の DVD プレーヤーで再生できない場合があります。
●「Roxio Creator」では DVD-RAM への書き込み／書き換えは行えません。

■書き込み／書き換えを行う前に

ディスクに、書き込み／書き換えを行う前に、次の操作をしてください。
●他のソフトウェアは終了させてください。
●ディスクに書き込み／書き換え中にスリープや休止状態にならないように、「電源オプション」ウィンドウで「コンピューターをスリープ状態にする」を、「なし」に設定してください。
設定の変更については、次のマニュアルをご覧ください。
Web『補足情報』

●ディスクに書き込み／書き換え中にディスプレイがスクリーンセーバーに移行しないように次の設定をしてください。
1. デスクトップの何もないところを右クリックします。
2. 表示されるメニューから、「個人設定」をクリックします。

3.「スクリーンセーバー」をクリックします。
4.「スクリーンセーバー」の ▼ をクリックし、一覧から「(なし)」をクリックします。
5.「OK」をクリックします。
6. × をクリックします。

■書き込み／書き換え中の操作について

ディスクに書き込み／書き換え中は、次の操作を行わないでください。
書き込み／書き換えに失敗したり、時間がかかる場合があります。

●パソコン本体の電源を切る
●パソコンをスリープや休止状態にする
●CD/DVD 取り出しボタンを押す
● Ctrl と Alt を押しながら Delete を押す
●ディスクを操作するボタンを押す
●他のソフトウェアを起動または操作する
●LAN などによるデータ転送をする

■一度書き込み／書き換えしたディスクをお使いになるときは

一度書き込み／書き換えしたディスクをお使いになるときは、次の点にご注意ください。

●パケットライト方式でデータが書き込まれたディスクは、このパソコンでは読み込むことはできません。
これらのディスクの読み込みや書き込みを行う方法については、ディスクを作成するときに使用したソフトウェアのマニュアルをご覧ください。
●一度フォーマットや書き込みをした後は、同じソフトウェアを使って書き換え、追記を行ってください。
●DVD+RW や DVD-RW、CD-RW、BD-RE、BD-RE DL（BD-RE、BD-RE DL は Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ）に保存したファイルは、そのまま編集や更新をすることはできません。編集や更新をする場合は、次の手順で操作してください。
1. デスクトップなど、ハードディスクにファイルをコピーします。
2. ファイルが読み取り専用になっていたら、「読み取り専用」の属性を外します。
「読み取り専用」の属性を外すには、対象のファイルを右クリックし、表示されるメニューから、「プロパティ」をクリックします。
プロパティウィンドウで「全般」タブをクリックし、「読み取り専用」の ☑ をクリックして □ にし、「OK」をクリックします。
3. ファイルの編集や更新をし、再度ディスクへ書き込みを行います。
●このパソコンで書き込みをしたディスクは、別のパソコンやソフトウェアで利用できない場合があります。

使えるディスク／使えないディスク

■使えるディスク

このパソコンでお使いになることのできるディスクは、次のとおりです。

○：対応　×：非対応

	読み出し（再生）	書き込み	書き換え
CD-ROM、音楽 CD、ビデオ CD、フォト CD	○	×	×
CD-R	○	○	×
CD-RW	○	○[注1]	○[注1]
DVD-Audio	×	×	×
DVD-ROM、DVD-VIDEO	○[注2]	×	×
DVD-R（4.7GB）	○	○	×
DVD-RW	○	○[注1]	○[注1]
DVD-R DL（8.5GB）	○	○	×
DVD+R（4.7GB）	○	○	×
DVD+RW（4.7GB）	○	○[注1]	○[注1]
DVD+R DL（8.5GB）	○	○	×
DVD-RAM（2.6GB・5.2GB）	×	×	×
DVD-RAM（4.7GB・9.4GB）	○	○[注3]	○[注3]
BD-ROM[注4]	○	×	×
BD-R（25GB）[注4]	○	○	×
BD-R DL（50GB）[注4]	○	○	×
BD-RE（25GB）[注4][注5]	○	○[注1][注3]	○[注1][注3]
BD-RE DL（50GB）[注4][注5]	○	○[注1][注3]	○[注1][注3]
BD-R LTH TYPE[注4]	○	○	×

注１： 次のディスクに書き込んだデータを削除するには、データをすべて消去する必要があります。
・CD-RW、DVD-RW、DVD+RW に書き込んだデータ
・BD-RE やBD-RE DL にライティングソフトで書き込んだデータ
注２： DVD-VIDEO は、リージョン（地域）コードに［2］が含まれているか、もしくは［ALL］のものを使用できます。
注３： 購入した DVD-RAM や、Blu-ray Disc（BD-RE やBD-RE DL）を使い始めるには、フォーマットを行う必要があります。ディスクのフォーマットについては、「ディスクをフォーマットする」（→ P.71）をご覧ください。
注４： Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ
注５： BD-RE Ver1.0 には対応しておりません。

■推奨ディスク

次のディスクの使用を推奨します。

下記以外のディスクをお使いの場合は、書き込み／書き換え速度が低下することがあります。また、正常に書き込み／書き換えができない場合や再生できない場合があります。

	メーカー	メーカー型名
CD-R	太陽誘電（That's）	CDR80WTY、CDR80WPY
CD-RW	Verbatim（バーベイタム）	SW80QU5V1、SW80QM5V1、SW80QP5V1、SW80EU5V1、SW80EM5V1
DVD-R	太陽誘電（That's）	DR-47WTY50BNT、DR-47WKY10SN、DR-47WPY30AA
	Verbatim（バーベイタム）	DHR47J10V1
DVD-R DL	Verbatim（バーベイタム）	DHR85HP5V1
DVD-RW	Verbatim（バーベイタム）	DHW47RP1V1、DHW47Y10V1
DVD+R	太陽誘電（That's）	DR+47WTY10PN
DVD+R DL	Verbatim（バーベイタム）	DTR85HP5V1
DVD+RW	ソニー	5DPW47HPS
DVD-RAM	パナソニック	LM-HC47M（4.7GB、カートリッジ無）、LM-HB47MA（4.7GB、カートリッジ有、取り出し可）、LM-HB94M（9.4GB、カートリッジ有、取り出し可）
	日立マクセル	DRM47PWC.S1P5S A（4.7GB、カートリッジ無）
DVD-RAM2［注 1］	日立マクセル	DRM47D.1P
BD-R［注 2］	パナソニック	LM-BR25LDW（25GB）、LM-BR25MD（25GB）、LM-BR25MDW5（25GB）
BD-R DL［注 2］	パナソニック	LM-BR50LD（50GB）、LM-BR50LDW（50GB）、LM-BR50MD（50GB）
BD-RE［注 2］	パナソニック	LM-BE25DH（25GB）
BD-RE DL［注 2］	パナソニック	LM-BE50DH（50GB）
BD-R LTH TYPE［注 2］	太陽誘電（That's）	BR-D25WWY10SC
	Verbatim（バーベイタム）	DLR25RP10V1

注 1：スーパーマルチドライブ搭載機種のみ
注 2：Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ

■使えないディスク

次のディスクはお使いにならないでください。

- 円形以外の異形ディスク（星型やカード型などの変形ディスク）
  このパソコンは円形のディスクのみお使いになれます。
  円形以外の異形ディスクをお使いになると故障する場合があります。
  異形ディスクをお使いになり故障した場合は保証の対象外となります。
- 規格外の厚さの DVD 媒体
  DVD 規格では媒体の厚さを 1.14mm ～ 1.5mm と規定しています。
  記録面が薄い媒体など、一部でもこの範囲外の厚さになっている媒体をお使いになると故障する場合があります。
  規格外の DVD 媒体をお使いになり故障した場合は保証の対象外となります。

●規格外の厚さのBlu-ray媒体（Blu-ray Discドライブ搭載機種のみ）
規格では媒体の厚さを1.15mm～1.3mmと規定しています。
記録面が薄い媒体など、一部でもこの範囲外の厚さになっている媒体をお使いになると故障する場合があります。
規格外のBlu-ray媒体をお使いになり故障した場合は保証の対象外となります。
●市販のクリーニングディスク、レンズクリーナー
市販のクリーニングディスク、レンズクリーナーをお使いになると、逆にゴミを集めてしまい、CD/DVD ドライブのレンズが汚れてしまう場合がありますので、お使いにならないでください。
●中心に穴の空いていないディスク
●傷またはヒビの入ったディスク
傷またはヒビの入ったディスクをお使いになるとドライブ内で破損する場合があります。
●カートリッジに入れた状態で使用するタイプのDVD-RAM（Type1）
DVD-RAM は、カートリッジなしタイプ、またはカートリッジからディスクが取り出せるタイプをお使いください。なお、カートリッジに入れた状態で使用するタイプの DVD-RAM を、カートリッジから無理に取り出して使わないでください。
●BD-RE Ver1.0 規格の Blu-ray Disc （Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ）

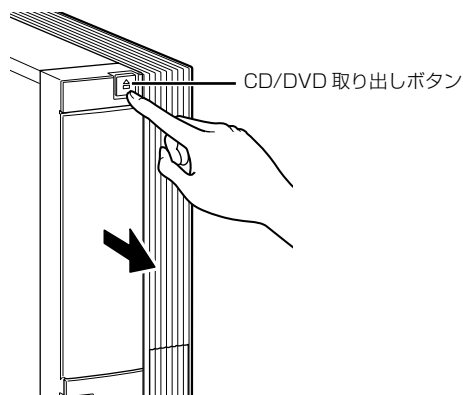
ディスクをパソコンにセットする／取り出す

■ディスクをセットする
ディスクは、パソコンの電源が入っている状態のときにセットできます。

⚠注意

● ディスクをセットするとき、および取り出すときには、CD/DVDドライブのトレーに指などを入れないでください。
けがの原因となることがあります。

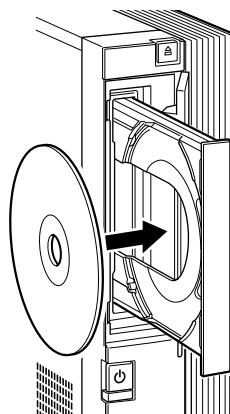
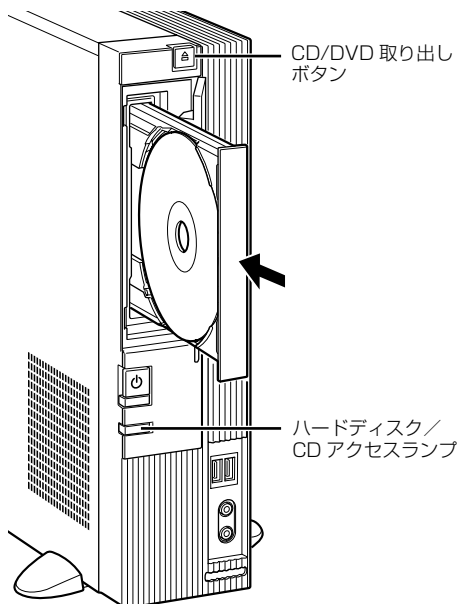
1 パソコン本体のCD/DVD取り出しボタンを押します。

■パソコン本体前面

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

ディスクをセットするトレーが出てきます。
トレーは自動で出てきます。無理に引き出したりしないでください。

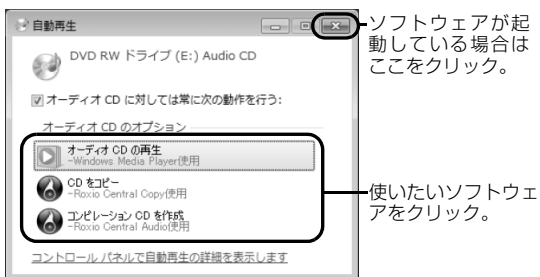
2 パソコンにディスクをセットします。

ディスクのレーベル面を左に（両面タイプのDVD-RAMの場合は、データの読み取り／書き込みを行う面を右に）して、トレーの中央にセットします。
ディスクは正しい位置にセットしてください。位置がずれると、ディスクが落ちる可能性があります。
また、ディスクを入れたまま何度もトレーを開閉するとディスクの位置がずれることがありますので注意してください。

■パソコン本体前面

3 パソコン本体の CD/DVD 取り出しボタンを押します。

トレーが戻ります。ディスクがセットされ、ハードディスク／ CD アクセスランプが点滅します。ハードディスク／ CD アクセスランプが消えたことを確認してから、次の操作に進んでください。
ディスクによっては、セットすると自動的に起動するものもあります。

4「自動再生」ウィンドウが表示された場合は、次のどちらかの操作をします。

・すでにソフトウェアが起動している場合は、 をクリックします。

・ソフトウェアが起動していない場合は、表示されている項目の一覧で使いたいソフトウェアをクリックします。

（画面は機種や状況により異なります）

■ディスクを取り出す

ディスクは、パソコンの電源が入っている状態のときに取り出すことができます。

⚠ 注意

- ディスクをセットするとき、および取り出すときには、CD/DVD ドライブのトレーに指などを入れないでください。
  けがの原因となることがあります。

1 ディスクを使っているソフトウェアがあれば、終了します。

2 ハードディスク／ CD アクセスランプが消えていることを確認し、パソコン本体の CD/DVD 取り出しボタンを押します。
ディスクがセットされたトレーが出てきます。

3 ディスクを取り出します。

4 パソコン本体の CD/DVD 取り出しボタンを押します。
トレーが戻ります。

ディスクをフォーマットする

次のディスクは、お使いになる前にこのパソコンで読み書きできるようにするフォーマット（初期化）を行う必要があります。

●DVD-RAM

●BD-RE、BD-RE DL（Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ）

ここでは、特定のソフトウェアを使用せずに、「コンピューター」から DVD-RAM などに直接データを書き込んで使用する場合のフォーマットの方法を説明します。9.4GB の両面タイプの DVD-RAM については、片面ごとにフォーマットしてください。
特定のソフトウェアを使用して、データの書き込み、書き換えをする場合は、お使いになるソフトウェアのマニュアルやヘルプをご覧になり、フォーマット形式を選択してください。

⚠ 注意

- DVD-RAMやBlu-ray Discをセットまたは取り出すときには、CD/DVDドライブのトレーに指などを入れないでください。
  けがの原因となることがあります。

重要

- マイリカバリでご利用になる場合は、Windows 7の「フォーマット」を使用しないでください。マイリカバリでのご利用方法は「ディスクイメージの保存先」（→P.96）をご覧ください。

1 フォーマットするディスクをセットし、（スタート）▶「コンピューター」の順にクリックします。

「コンピューター」ウィンドウが表示されます。

2 ディスクのアイコンを右クリックし、表示されるメニューから、「フォーマット」をクリックします。

（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

3 「ファイルシステム」のをクリックして、フォーマット種別を選びます。

■DVD-RAMの場合

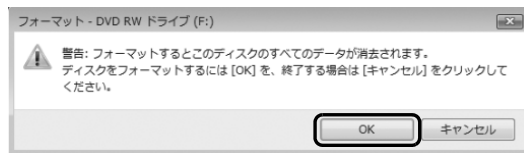
「UDF 2.00」を選びます。

■Blu-ray Discの場合（Blu-ray Discドライブ搭載機種のみ）

「UDF 2.50」を選びます。

4 必要に応じて、「ボリュームラベル」に名前を入力し、「開始」をクリックします。

ディスクに好きな名前を付けることができます。

5 フォーマットを確認するメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。

フォーマットが始まります。

6 「フォーマットが終了しました」と表示されたら、「OK」をクリックします。

7 「閉じる」をクリックします。

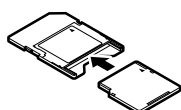
メモリーカード

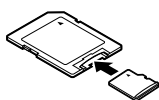
SDメモリーカードやメモリースティックを総称して、メモリーカードと呼んでいます。

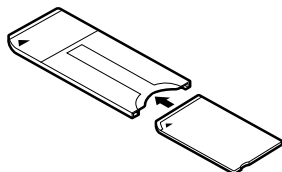
お使いになるうえでの注意

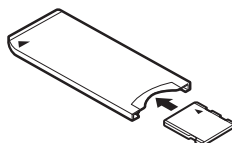
- **メモリーカードは、静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、人体にたまった静電気により破壊される場合があります。メモリーカードを取り扱う前に、一度金属質のものに手を触れて、静電気を放電してください。**
- **miniSD カード、microSD カード、または microSDHCカードをお使いの場合は、アダプターが必要になります。**
- **メモリースティック Duo、メモリースティック PRO Duo、メモリースティック PRO-HG Duo、または メモリースティック マイクロをお使いの場合は、アダプターが必要になります。（メモリースティック対応機種のみ）**

  必ずアダプターに差し込んでからお使いください。そのままダイレクト・メモリースロットに挿入すると、メモリーカードが取り出せなくなります。
  また、メモリーカードを取り出す場合は、必ずアダプターごと取り出してください。アダプターだけをダイレクト・メモリースロットに残すと、故障の原因となります。

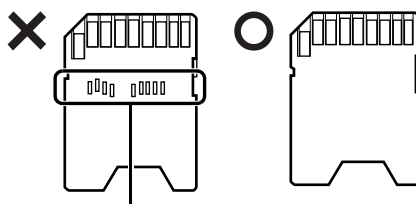
miniSD カードアダプター

miniSD カード

microSD カードアダプター

microSD カード
microSDHC カード

メモリースティック Duo アダプター

メモリースティック Duo
メモリースティック PRO Duo
メモリースティック PRO-HG Duo

メモリースティック マイクロアダプター

メモリースティック マイクロ

- **端子が露出しているminiSDカードアダプターは使用しないでください。**

  ダイレクト・メモリースロット内部の端子が接触し、故障の原因となります。
  miniSD カードのアダプターは、裏面中央部から端子が露出していない製品をご利用ください。

- **メモリースティック Duo アダプターは、塗装部分が剥がれた状態では使用しないでください。**

  ダイレクト・メモリースロット内部の端子が接触し、故障の原因となります。
  また、剥がれた塗装部分などにテープなどを貼って使用することはおやめください。アダプターが取り出せなくなる場合があります。
- メモリーカードや記録されているデータの取り扱いについては、メモリーカードや周辺機器のマニュアルをご覧ください。
- メモリーカードをデジタルカメラなどで使っている場合は、お使いの機器でフォーマットしてください。このパソコンでフォーマットすると、デジタルカメラなどでメモリーカードが使えなくなります。デジタルカメラなどでのフォーマットの方法については、お使いの機器のマニュアルをご覧ください。
- Windows 7 の ReadyBoost には対応しておりません。

使えるメモリーカード

ダイレクト・メモリースロットは、デジタルカメラなどに使われているメモリーカードに直接データを読み書きするためのスロットです。
ダイレクト・メモリースロットが対応しているメモリーカードは次のとおりです。
なお、すべてのメモリーカードの動作を保証するものではありません。

SDXC [注 1]	・SD メモリーカード（2GB） ・miniSD カード（2GB） ・microSD カード（2GB） ・SDHC カード（32GB） ・microSDHC カード（32GB） ・SDXC カード（64GB）
MEMORY STICK [注 2]	・メモリースティック（128MB） ・メモリースティック（メモリーセレクト機能付）（128MB × 2） ・メモリースティック Duo（128MB） ・メモリースティック PRO（32GB） ・メモリースティック PRO Duo（32GB） ・メモリースティック PRO-HG Duo（32GB） ・メモリースティック マイクロ（16GB）

注 1：マルチメディアカード、セキュアマルチメディアカードには対応していません。
著作権保護機能（CPRM）が使用されているデータの読み書きに対応しています。
注 2：マジックゲート機能が必要なデータの記録／再生はできません。

メモリーカードを差し込む／取り出す

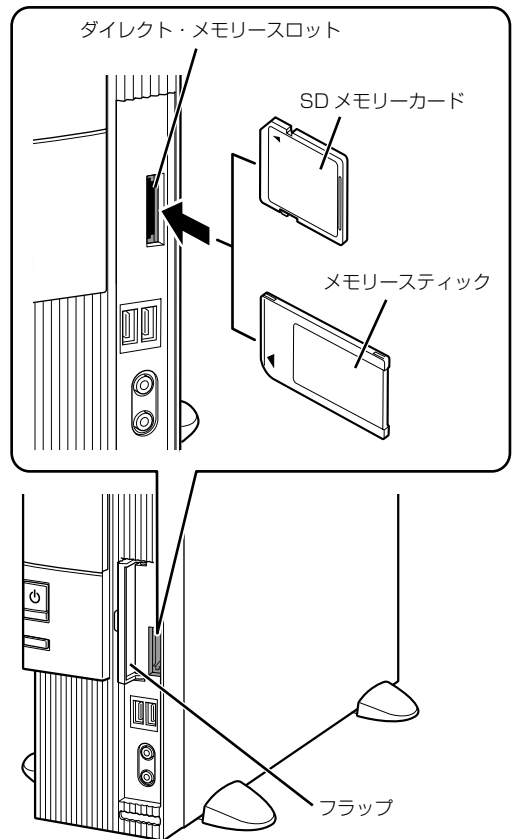
⚠ 注意

- メモリーカードをセットまたは取り出す場合は、ダイレクト・メモリースロットに指などを入れないでください。
けがの原因となることがあります。

- 取り外したメモリーカードは小さいお子様の手の届かないところに置いてください。
お子様が口に入れたり、誤って飲み込むとけがや窒息の原因となります。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

■メモリーカードを差し込む

1 フラップを開け、メモリーカードをダイレクト・メモリースロットにセットします。

■パソコン本体前面

※製品名のある面を左側にして、まっすぐにセットします。
※ SD メモリーカードとメモリースティックを同時に使用することはできません。

（イラストは機種や状況により異なります）

■メモリーカードを取り出す

1 メモリーカードにアクセスしていないことを確認します。
ファイルのコピー、移動、削除などが終了していることを確認してください。

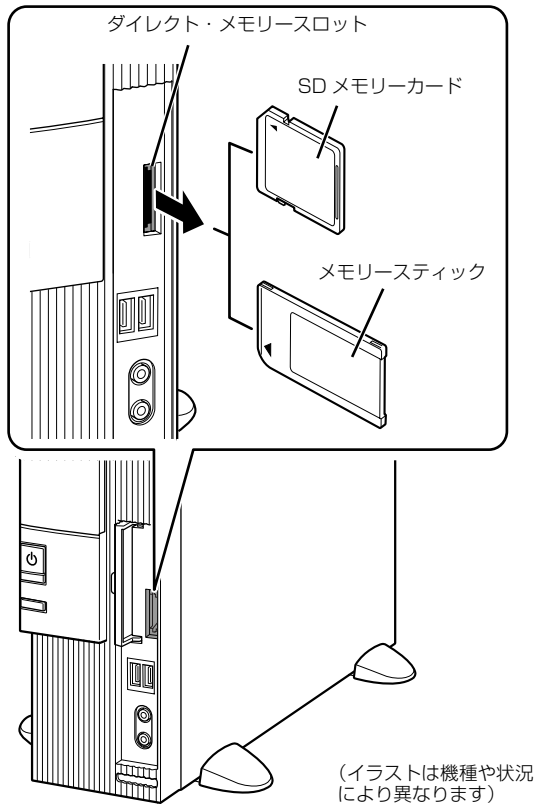
2 画面右下の通知領域にある をクリックし、表示された （ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す）をクリックします。
メモリーカードによっては、 （ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す）が表示されないものもあります。アイコンが表示されない場合には、メモリーカードのマニュアルをご覧になり、確認してください。

3 「nnn の取り出し」をクリックします。

nnn にはお使いのメモリーカードの名称が表示されます。

4 「nnn　はコンピューターから安全に取り外すことができます。」というメッセージが表示されたら、メモリーカードをパソコンから取り出します。

メモリーカードを一度押すと、少し飛び出します。

■パソコン本体前面

飛び出したメモリーカードを引き抜きます。

5 フラップを閉じます。

重要

- ダイレクト・メモリースロットからメモリーカードを取り出す場合は、メモリーカードを強く押さないでください。指を離したときメモリーカードが飛び出し、紛失したり、衝撃で破損したりするおそれがあります。
  また、メモリーカードを引き抜くときは、ひねったり斜めに引いたりして、メモリーカードに無理な力がかからないようにしてください。
- メモリーカードを取り出すときは、ダイレクト・メモリースロットを人に向けたり、顔を近づけたりしないでください。メモリーカードが飛び出して、思わぬけがをするおそれがあります。
- メモリーカードを取り出すときは、必ずメモリーカードを一度押して、少し飛び出した状態にしてから引き抜くようにしてください。
  そのまま引き抜くと誤動作の原因になります。

FeliCa ポート

FeliCa ポート添付機種のみ

FeliCa ポートを使った便利な機能について説明しています。ここでは、FeliCa 対応カードや FeliCa 対応携帯電話を、合わせて「FeliCa 対応カード」として説明しています。

FeliCa ポートとは

FeliCaとは、非接触ICカード技術方式の名称です。電子マネーや交通機関のIC乗車券、一部の携帯電話などに採用されています。FeliCaに対応したカードや携帯電話は、主に交通機関の読み取り装置（自動改札など）や、コンビニエンスストアなどのレジにある専用機器で、料金の精算や個人認証の用途で使用することができます。このパソコンのFeliCaポートでは、「FeliCa対応カード」および「FeliCa対応携帯電話」を使用することができます。

- このパソコンの FeliCa ポートは、電波法に基づく形式指定を受けた誘導式読み書き通信設備です。
- 使用周波数は、13.56MHz 帯です。

このパソコンでできること

このパソコンの FeliCa ポートでは、主に次のことができます。

- インターネットでのショッピングの支払い
  Edy などによる支払いに対応した、ホームページでのショッピングのときに、このパソコンの FeliCa ポートを使って支払いをすることができます。
- 残高や利用履歴のチェック
  Edy や交通機関の IC 乗車券の、残高照会や利用履歴をチェックすることができます。
- Windows のログオンやホームページのログイン
  Windows のログオンや、ホームページの個人認証など、ID やパスワードの代わりに FeliCa 対応カードを使用することができます。

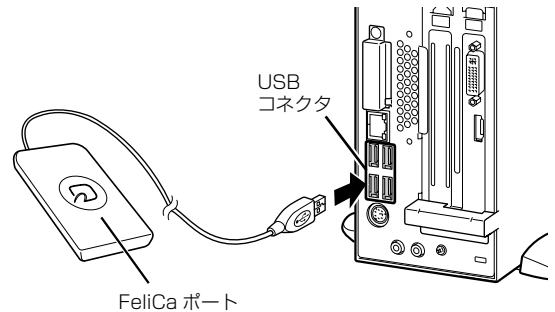
このパソコンで使用できる FeliCa 対応カードについては、次のホームページをご覧ください。
ジャストシステムホームページ：
http://www.justsystem.co.jp/atlife/kazasu/card/

Point

- FeliCaポートは、住民基本台帳カード（住基カード）には対応していません。
- このパソコンでは、「かざして転送［画像］」と「かざして転送［テキスト］」の機能は、お使いになれません。

FeliCa ポートを接続する

1 FeliCa ポートを、パソコン本体背面の USB コネクタに接続します。

どの USB コネクタに接続してもかまいません。
USB ケーブルのコネクタの を右側にして差し込んでください。

（イラストは機種や状況により異なります）

Point

- FeliCa ポートを接続していない場合、画面右下にメッセージが表示されることがあります。

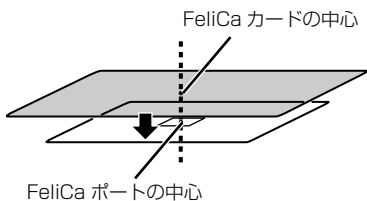
FeliCa ポートを使う

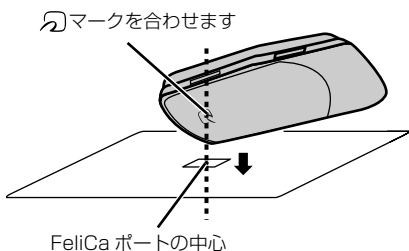
FeliCa ポートをお使いになる前に、「ポーリング動作について」（→ P.77）をご覧になり、ポーリングの設定を行ってください。

1 FeliCa 対応カードを、このパソコンに接続した FeliCa ポートに軽くタッチします。

FeliCa対応カードの場合は、カードの中心をFeliCaポートにあるFeliCaプラットフォームマークに合わせてください。
FeliCa対応携帯電話の場合は、携帯電話に刻印されているFeliCaプラットフォームマークを、FeliCaポートにあるFeliCaプラットフォームマークに合わせてください。

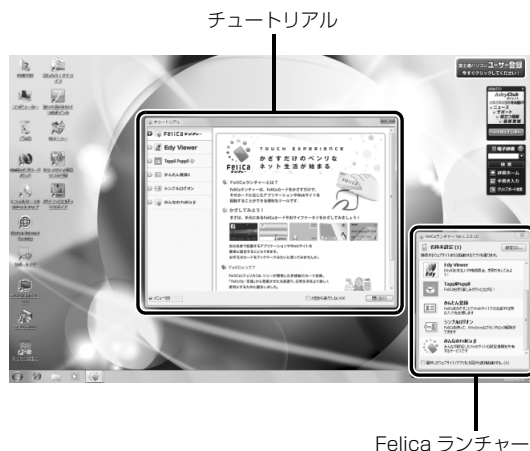
■FeliCa 対応カードの場合

カードの中心を合わせます。

■FeliCa 対応携帯電話の場合

携帯電話の マークを合わせます。

「FeliCa ランチャー」が表示されます。

- 「FeliCa ランチャー」が表示されない場合
  - ・お使いになる FeliCa 対応カードによっては、読み取りづらい場合があります。そのような場合は合わせる位置を少しずらし、再度反応をお確かめください。
- FeliCa プラットフォームマーク
  FeliCa プラットフォームマークは、FeliCa に対応した機器やサービスにおいて、フェリカネットワークス株式会社が管理する共通領域を使ったプラットフォームに対応していることを表します。

2 FeliCa ランチャー画面で、お使いになるソフトウェアをクリックします。

各ソフトウェアの使い方については、チュートリアル画面をご覧ください。ただし、チュートリアルを見るためには、インターネットに接続できる環境が必要です。

（画面は機種や状況により異なります）

ポーリング動作について

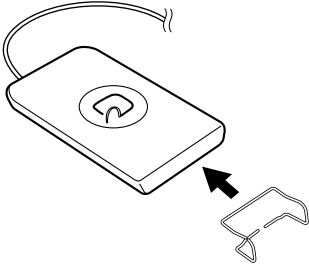
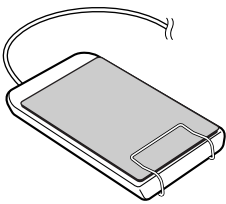
FeliCa対応カードがFeliCaポートに軽くタッチされたことを監視する動作のことを「ポーリング」といいます。「ポーリング」がオンになっていないと、FeliCaポートにFeliCa対応カードを軽くタッチしても「FeliCaランチャー」が表示されません。ご購入時の状態では、パソコン起動時のポーリングはオフになっています。ポーリング動作を変更する場合は、次の手順で設定を変更してください。

1 画面右下の通知領域にある、 をクリックし、 (FeliCa ランチャー) を右クリックします。

2 「ポーリングの開始」をクリックします。

カードホルダーを使う

添付のカードホルダーを使うと、FeliCa対応カードをFeliCaポートに固定することができます。なお、FeliCa対応カードの形状によっては、このパソコンに添付されているカードホルダーでは固定できない場合があります。

1 FeliCa ポートにカードホルダーをセットします。

2 FeliCa 対応カードは、カードホルダーに挟みこむようにセットします。

カードの利用が終了したら、カードをカードホルダーから取り外してください。

お使いになるうえでの注意

- ●本機を分解、改造したり、形式番号を消すと、法律により罰せられる事があります。
- ●周囲で複数の FeliCa ポートをご使用の場合、1m 以上間隔をあけてお使いください。
- ●近くに同一周波数帯を使用中の他の無線機がないことを確認してからお使いください。

故障かな？と思ったら

FeliCa 対応カードをうまく読み取れないときは、自己診断機能を使って、FeliCa ポートが正常に動作しているか確認することができます。

1 画面右下の通知領域にある をクリックし、表示された (FeliCa ランチャー) を右クリックし、表示されるメニューから「終了」をクリックします。

「FeliCa ランチャー」が終了します。

2 (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「FeliCa ポート」▶「FeliCa ポート自己診断」の順にクリックします。

自己診断ツールが起動します。

3 画面に表示された内容を確認し、FeliCa対応カードをFeliCaプラットフォームマークの上に置きます。

4 「外付けタイプ」の をクリックし、 にし、「次へ」をクリックします。

診断が開始されます。しばらくすると、診断結果が表示されます。

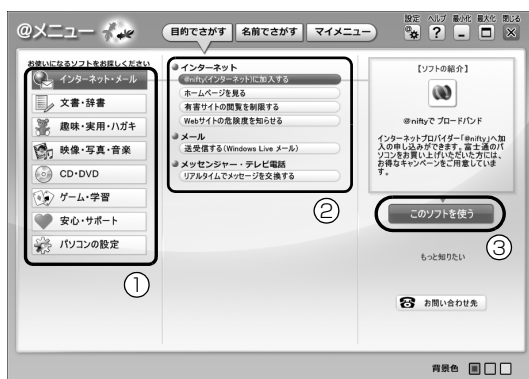
「サポート窓口に相談する」（→ P.133）をご覧になり、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」または各ソフトウェアのお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

搭載されているソフトウェアを使う

このパソコンには、搭載されているソフトウェアを簡単に探すための、「@メニュー」が搭載されています。

やりたいことがあるけれど、どのソフトウェアを使えば良いかわからないときは、「@メニュー」で探すことができます。
「@メニュー」を起動するには、(スタート)▶「すべてのプログラム」▶「@メニュー」▶「@メニュー」の順にクリックします。

「@メニュー」の使い方

1. カテゴリを選択します。
2. やりたいことを選択します。
3. 「このソフトを使う」をクリックして、ソフトウェアを起動します。

(画面は機種や状況により異なります)

Point

- このパソコンに搭載されているソフトウェアの一覧は、富士通製品情報ページ(http://www.fmworld.net/fmv/)に掲載されています。
  「Q&A navi」(→ P.117)で Q&A ナンバー「8107-4567」を検索して、ソフトウェア一覧を確認する方法をご覧ください。

周辺機器の取り扱い

メモリなどの周辺機器をお使いになる場合に知っておいていただきたいことについて説明します。

なお、メモリ、プリンター、デジタルカメラなどの装置を総称して、周辺機器と呼んでいます。

⚠ 警告

- 周辺機器の取り付けや取り外しを行うときは、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。
  この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。

- 周辺機器のケーブルは、このマニュアルをよく読み、正しく接続してください。
  誤った接続状態でお使いになると、感電・火災の原因となります。また、パソコン本体および周辺機器が故障する原因となります。

周辺機器の取り扱い上の注意

周辺機器を取り付けるときは、次のことに注意してください。

- **周辺機器は、弊社純正品をお使いいただくことをお勧めします**
  純正品が用意されている周辺機器については、純正品以外を取り付けて、正常に動かなかったり、パソコンが故障しても、保証の対象外となります。
  純正品が用意されていない周辺機器については、このパソコンに対応しているかどうかをお使いの周辺機器メーカーにご確認ください。
- **周辺機器に添付のドライバーがお使いのWindowsに対応しているか確認してください**
  お使いになる周辺機器のドライバーがお使いの Windows に対応していないと、その周辺機器はお使いになれません。必ずお使いの Windows に対応したものをご用意ください。

●一度に取り付ける周辺機器は1つだけにしてください

一度に複数の周辺機器を取り付けると、ドライバーのインストールなどが正常に行われないおそれがあります。1 つの周辺機器の取り付けが終了して、動作確認を行ってから、別の周辺機器を取り付けてください。

●コネクタの向きを確認してください

周辺機器を接続する場合は、まっすぐに接続してください。

●マイク端子／ヘッドホン端子／ラインイン端子／ラインアウト端子への接続について

次のような場合には、あらかじめ音量を最小にしておいてください。また、ヘッドホンは使用しないでください。雑音が発生する場合があります。

・パソコン本体の電源を入れるとき、切るとき

・マイク端子、ヘッドホン端子、ラインイン端子、およびラインアウト端子にケーブルを接続するとき

●周辺機器の電源について

周辺機器の電源はパソコン本体の電源を入れる前に入れるものが一般的ですが、パソコン本体より後に電源を入れるものもあります。周辺機器のマニュアルをご覧ください。

●パソコン本体前面に周辺機器を取り付ける場合、フラップは開いた状態でお使いください

メモリーカードなどをセットした状態で無理に閉めようとすると、メモリーカードやフラップが破損するおそれがあります。

■パソコン本体内部に取り付ける場合の注意

●パソコンおよび接続されている機器の電源を切ってください

パソコンの電源を切った状態でも、パソコン本体内部には電流が流れています。安全のため、マニュアル内に電源ケーブルを抜くように指示がある場合は、必ず電源ケーブルをコンセントから抜いてください。パソコン本体の電源の切り方については、「電源を切る」（→ P.62）をご覧ください。

●電源を切った直後は作業をしないでください

電源を切った直後は、パソコン本体内部の装置が熱くなっています。電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後 10 分ほど待ってから作業を始めてください。

●フット（設置台）を取り外した後は、柔らかい布の上などで作業してください

固い物の上に直接置いて作業すると、パソコン本体に傷が付くおそれがあります。

●内部のケーブル類や装置の扱いに注意してください

傷を付けたり、加工したりしないでください。また、ねじったり、極端に曲げたりしないでください。

●静電気に注意してください

内蔵周辺機器は、基板や電子部品がむきだしになっています。これらは、人体に発生する静電気によって損傷を受ける場合があります。取り扱う前に、一度大きな金属質のものに手を触れるなどして静電気を放電してください。

●基板表面やはんだ付けの部分、コネクタ部分には手を触れないでください

金具の部分や、基板のふちを持つようにしてください。

●ドライバーを用意してください

パソコン本体の本体カバーや金具などの取り外しには、プラスのドライバーが必要です。

ネジ頭のサイズに合った2番のドライバーをお使いください。他のドライバーを使うと、ネジ頭をつぶすおそれがあります。

本体カバーを取り外す／取り付ける

メモリなどパソコン内部に周辺機器を取り付ける場合に必要な本体カバーの取り外し方と取り付け方について説明します。

⚠警告

- 本体カバーの取り付けや取り外しを行うときは、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。
  この手順を守らずに作業を行うと、感電・けが・火災または故障の原因となります。

- 本体カバーを開ける場合は、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後、しばらく経ってから本体カバーを開けてください。
  落雷が起きた場合に感電の原因となります。

- 取り外したカバー、キャップ、ネジ、電池などの部品は、小さなお子様の手の届かないところに置いてください。
  誤って飲み込むと窒息の原因となります。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

- 本体カバーの取り付けや取り外しおよび可動部を開ける場合は、お子様の手が届かない場所で行ってください。
  また、作業が終わるまでは大人が機器から離れないようにしてください。
  お子様が手を触れると、本体および本体内部の突起物でけがをしたり、故障の原因となります。

⚠注意

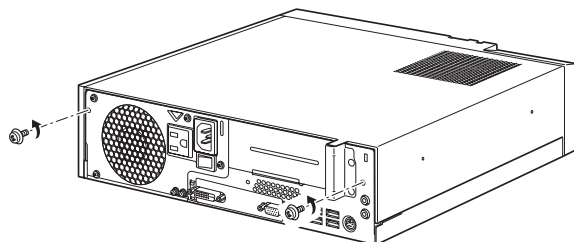
- 本体カバーの取り付け、取り外しを行う際は、指定された場所以外のネジは外さないでください。
  指定された場所以外のネジを外すと、けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

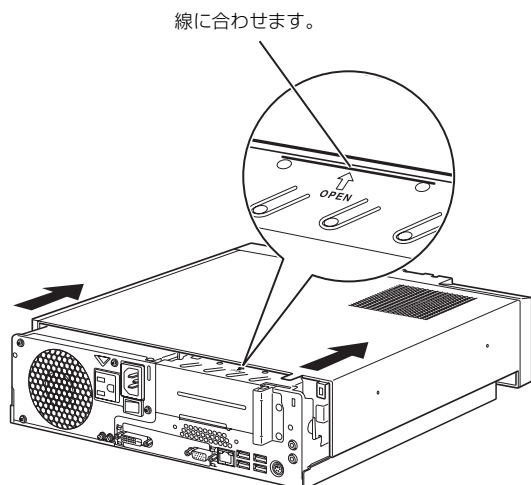
- 基板表面上の突起物には手を触れないでください。
  けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

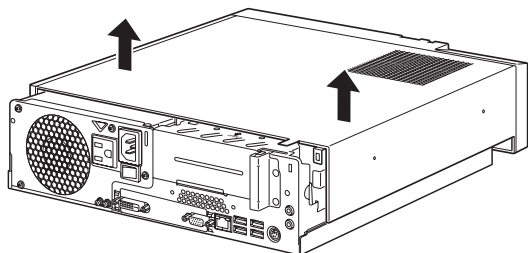
Point

- 本体カバーを取り外す／取り付けるときの注意
  周辺機器を取り付けるときは、フット（設置台）を取り外した後、柔らかい布の上などで作業してください。固い物の上に直接置いて作業すると、パソコン本体に傷が付くおそれがあります。

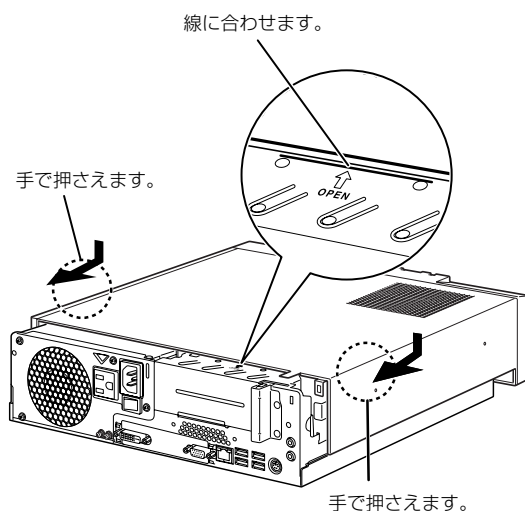
本体カバーを取り外す

1. パソコン本体と接続されている周辺機器の電源を切ります。
2. 電源プラグをコンセントから抜きます。
   電源を切った直後は、パソコン本体内部が熱くなっています。電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いた後 10 分ほど待ってください。
3. パソコン本体に接続されている機器をすべて取り外します。
4. フット（設置台）をパソコン本体から取り外し、横置きにします。
5. パソコン本体背面のネジ（2ヶ所）をプラスのドライバーで回して外します。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

6 本体カバーを矢印の方向にスライドさせます。

7 本体カバーをまっすぐ上に持ち上げ、取り外します。

お使いの機種により、本体カバーの取り外しが硬く感じる場合があります。

本体カバーを取り付ける

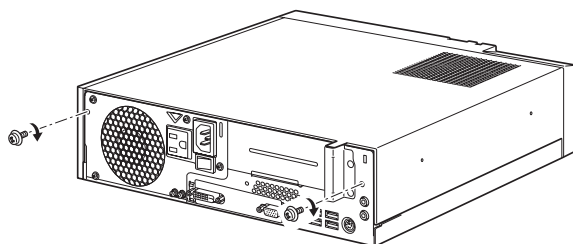
1 本体カバーを矢印の方向に取り付けます。

本体カバーをまっすぐに下ろし、パソコン本体背面に向けてつきあたるまでスライドさせ、最後までしっかりと押し込んでください。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

重要

- 本体カバーを取り付けるときの注意

  本体カバーをスライドさせるときに、パソコン本体と本体カバーの間に指やケーブルなどの部品をはさまないように注意してください。けがをしたり、故障の原因となります。

2 パソコン本体背面のネジ（2ヶ所）をプラスのドライバーで回して取り付けます。

3 フット（設置台）を取り付けます。

4 パソコン本体に接続されていた機器をすべて取り付けます。

5 パソコン本体および接続されている機器の電源プラグを、コンセントに差し込みます。

ディスプレイの電源プラグは、パソコン本体のアウトレットに接続してください。

メモリ

メモリ容量を増やすことによって、パソコンの処理能力などを上げることができます。

メモリの組み合わせを確認する

■ご購入時のメモリの組み合わせ

ご購入時に搭載されているメモリ容量は、次の表のとおりです。

品名	総容量	メモリスロット	
		1	2
DH700/7B、DH550/5B	4GB	2GB	2GB
DH700/BN、DH550/BN（8GB を選択）	8GB	4GB	4GB
DH700/BN、DH550/BN（4GB を選択）	4GB	2GB	2GB
DH700/BN（2GB を選択）	2GB	2GB	−

■増設時のメモリの組み合わせ

ご購入時にメモリ容量が 2GB、4GB の場合は、次の表の組み合わせにすることができます。
この表以外の組み合わせにすると、パソコンが正常に動作しないことがあります。

総容量	メモリスロット	
	1	2
4GB（Windows 7（32 ビット版）で使用する場合の最大）	2GB	2GB
8GB（Windows 7（64 ビット版）で使用する場合の最大）	4GB	4GB

メモリの取り扱い上の注意

⚠警告

- メモリの取り付けまたは交換を行うときは、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。

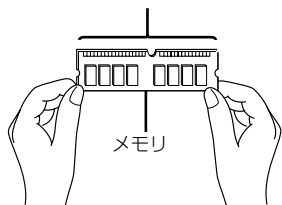
⚠注意

- メモリの取り付けまたは交換を行うときは、指定された場所以外のネジは外さないでください。
指定された場所以外のネジを外すと、けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

- 基板表面上の突起物には手を触れないでください。
けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

- 取り外したメモリは小さいお子様の手の届かないところに置いてください。
お子様が手を触れたり、口に入れると、けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

- メモリを取り付けるときは、メモリの差し込み方向をお確かめのうえ、確実に差し込んでください。誤ってメモリを逆方向に差したり、差し込みが不完全だったりすると、故障の原因となることがあります。
- メモリは、静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、人体にたまった静電気により破壊される場合があります。メモリを取り扱う前に、一度金属質のものに手を触れて、静電気を放電してください。
- メモリは何度も抜き差ししないでください。故障の原因となることがあります。
- メモリの表面の端子や IC 部分に触れて押さないでください。また、メモリに強い力をかけないようにしてください。

- メモリがうまく取り付けられないときは、無理にメモリを取り付けず、いったんメモリを抜いてからメモリを取り付け直してください。
- メモリは下図のように両手でふちを持ってください。金色の線が入っている部分（端子）には、絶対に手を触れないでください。

- メモリを取り付けるときは、フット（設置台）と本体カバーを取り外した後、柔らかい布の上などで作業してください。固い物の上に直接置いて作業すると、パソコン本体に傷が付くおそれがあります。

必要なものを用意する

■メモリ
このパソコンに取り付けられるメモリについては、富士通ショッピングサイト「WEB MART」の「周辺機器」(http://www.fujitsu-webmart.com/) をご覧になるか、ご購入元にお問い合わせください。

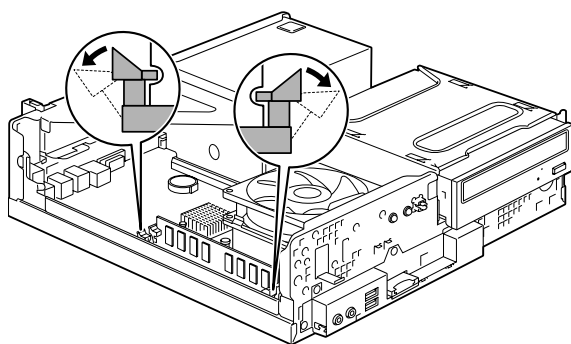
■プラスのドライバー（ドライバーサイズ：2 番）
このパソコンのネジを取り外すときに使います。ネジ頭のサイズに合った2番のドライバーをお使いください。他のドライバーを使うと、ネジ頭をつぶすおそれがあります。

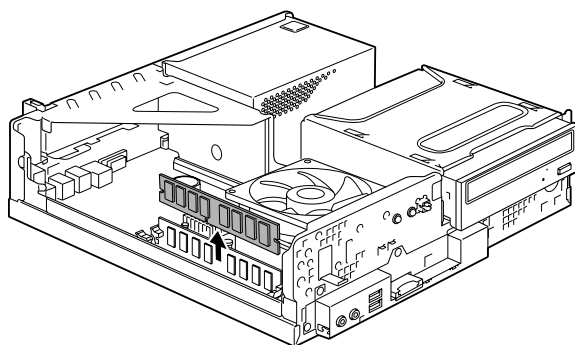
メモリの交換方法

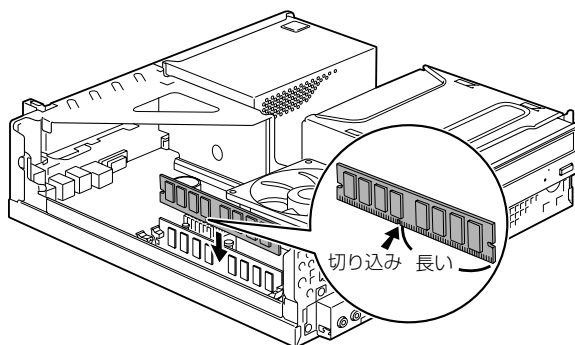
ここでは、メモリを増やす方法を説明します。
「メモリの取り扱い上の注意」（→ P.83）をご覧になり、作業を進めてください。

1 本体カバーを取り外します（→ P.81）。

2 メモリ容量の組み合わせを確認します(→P.83)。

3 メモリスロットの両側のレバーを外側に開きます。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

4 周囲の部品に当たらないように注意しながら、メモリを上に引き抜きます。

5 新しいメモリを奥のメモリスロットから順に差し込みます。

端子に切り込みが入っている部分から端までの距離が長いほうをパソコン本体前面側に向けて、周囲の部品に当たらないように注意しながら、メモリスロットの上からまっすぐ下に差し込んでください。

メモリがメモリスロットに差し込まれると、スロット両側のレバーが自動的に閉じて、メモリがロックされます。
必ず、メモリがロックされたことを確認してください。

6 本体カバーを取り付けます（→ P.82）。

続いて、メモリが正しく取り付けられたかメモリ容量を確認しましょう。

メモリ容量を確認する

メモリを取り付けた後、増やしたメモリが使える状態になっているかを確認してください。
必ず、本体カバーを取り付けてから確認作業を行ってください。

1 パソコン本体の電源を入れます（→ P.60）。

Point

- Windows が正常に起動しない場合
  メモリが正しく取り付けられていないと、パソコンの電源を入れたとき画面に何も表示されない場合があります。
  その場合は、パソコン本体の電源ボタンを 4 秒以上押し続けてパソコンの電源を切り、電源プラグを抜いた後、メモリを取り付け直してください。

2 (スタート)▶「コントロールパネル」▶「システムとセキュリティ」▶「システム」の順にクリックします。

3 丸で囲んだ部分の数値が、増やしたメモリの分だけ増えているかを確認します。

（画面は機種や状況により異なります）

4 をクリックします。

お手入れ

パソコン本体の日ごろのお手入れ方法について説明します。

⚠警告

- お手入れをする場合は、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。
  この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。

- 清掃の際、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。故障・火災の原因となります。

重要

- 次のものは使わないでください。
  - ・シンナーやベンジンなどの揮発性の強いものや、化学ぞうきん、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）は絶対に使わないでください。
  - ・アルコール成分を含んだ市販のクリーナーは使わないでください。

フット（設置台）やパソコン本体の通風孔、およびパソコン本体内部にほこりがたまらないように、定期的に清掃してください。
パソコン本体の通風孔やパソコン本体内部は、掃除機を使ってほこりを吸い取ってください。
パソコン本体やディスプレイ（ディスプレイ添付機種のみ）、マウス、キーボードなどの汚れは、乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
汚れがひどいときは、水または中性洗剤を含ませた布を固く絞って、拭き取ってください。中性洗剤を使って拭いた場合は、水に浸した布を固く絞って、中性洗剤を拭き取ってください。また拭き取るときは、パソコン本体やディスプレイ（ディスプレイ添付機種のみ）、マウス、キーボードに水が入らないよう充分注意してください。
キーボードのキーとキーの間のほこりなどを取る場合は、ゴミを吹き飛ばすのではなく、筆のような先の柔らかいものを使ってゴミを取ってください。ゴミを吹き飛ばすと、キーボード内部にゴミが入り、故障の原因となる場合があります。また、掃除機などを使って、キーを強い力で引っ張らないでください。

液晶ディスプレイのお手入れ

液晶ディスプレイ添付機種のみ

- ●液晶ディスプレイの汚れは、ガーゼなどの乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- ●液晶ディスプレイの画面部分は、水および中性洗剤を使わないでください。
- ●化学ぞうきんや市販クリーナーは次の成分を含んだものがあり、画面の表面コーティングやカバーを傷つける場合がありますので、ご使用を避けてください。
  - ・アルカリ性成分を含んだもの
  - ・界面活性剤を含んだもの
  - ・アルコール成分を含んだもの
  - ・シンナーやベンジンなどの揮発性の強いもの
  - ・研磨剤を含んだもの

CD/DVD ドライブのお手入れ

市販のクリーニングディスクやレンズクリーナーを使うと、逆にゴミを集めてしまい、CD/DVD ドライブのレンズが汚れてしまう場合があります。故障の原因になりますので絶対に使わないでください。
うまく読み取れない場合には、ディスクの指紋、ほこりなどの汚れを拭き取ることで改善されることがあります。
拭き取り方法はディスクの種類により異なります。詳しくはディスクの説明書／レーベルなどをご覧ください。

パソコン本体内部や通風孔のお手入れ

パソコン本体の通風孔や内部にほこりがたまると、故障の原因となります。
ほこりの堆積量は、お客様の環境によって異なります。次の清掃方法に従って、1ヶ月に 1 度程度掃除してください。

■必要なものを用意する

- ●掃除機
- ●綿手袋

●プラスのドライバー（ドライバーサイズ：2 番）
このパソコンのネジを取り外すときに使います。ネジ頭のサイズに合った 2 番のドライバーをお使いください。他のドライバーを使うと、ネジ頭をつぶすおそれがあります。

■清掃方法

□パソコン本体のお手入れをするうえでの注意

●充分に換気してください。
清掃時には、ほこりなどを口や鼻から吸い込まないように、窓を開けたり、換気扇を回したりするなどして、充分に換気してください。

●本体カバーやCPUファンを取り外すときは、指をはさまないように気をつけてください。また、CPU付近は高温になりますので、電源を切った後、10分以上たってから作業をしてください。やけどをするおそれがあります。

●パソコン本体内部の部品には触れないでください。
故障の原因となりますので、CPUファンの羽根およびその他のパソコン本体内部の部品には極力手を触れないでください。
また、掃除機の吸引口をパソコン本体内部の部品に当てないでください。

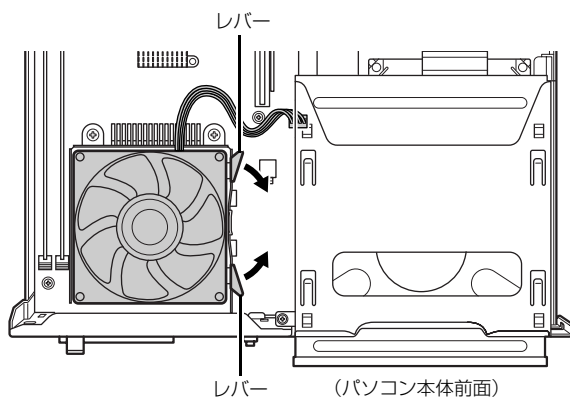
●洗剤は使用しないでください。

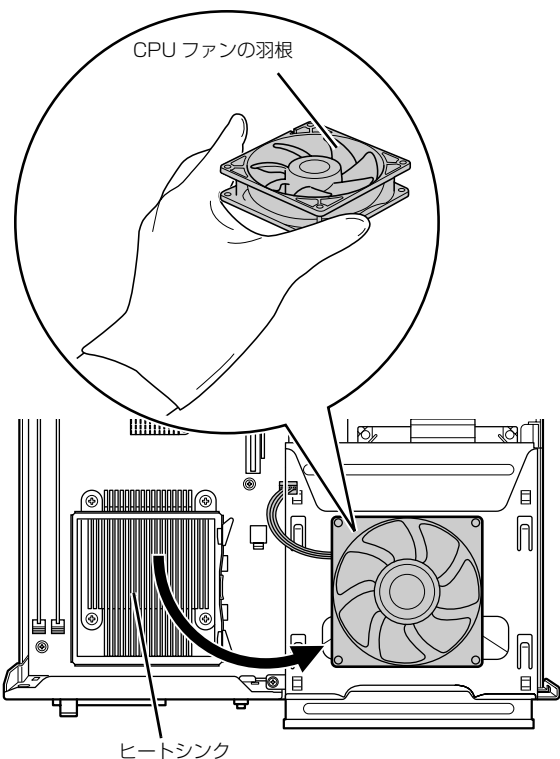
●エアダスターなどの清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。

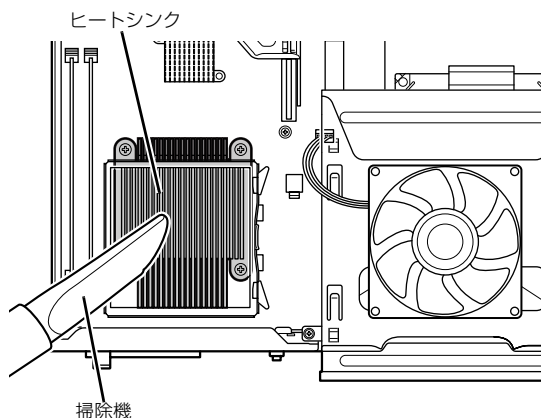
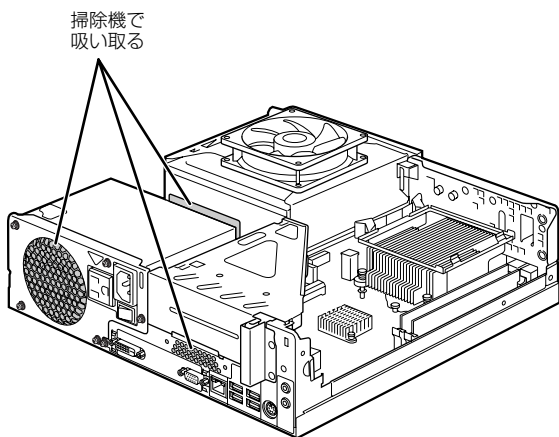
●清掃時に破損した場合、保証期間にかかわらず修理は有償となります。取り扱いについては、充分ご注意ください。

●静電気を放電してください。
パソコン本体内部は、静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、掃除機の吸引口や人体にたまった静電気によって破壊される場合があります。
パソコン本体内部のお手入れをする前に、一度金属質のものに手を触れたり金属質のものに掃除機の吸引口先端を触れさせたりして、静電気を放電してください。

1 本体カバーを取り外します（→ P.81）。

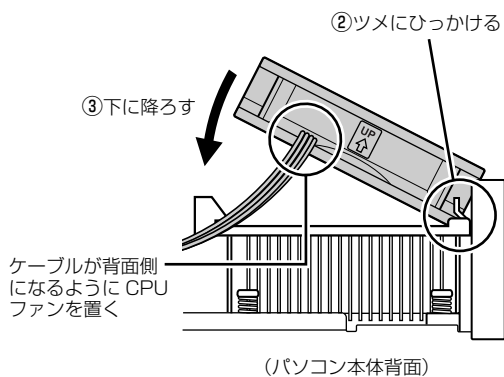
2 CPU ファンの両側のレバー（2ヶ所）を図の矢印の方向に引きます。
CPU ファンを固定しているロックが外れます。

（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

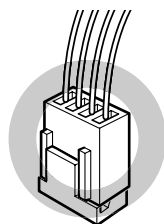
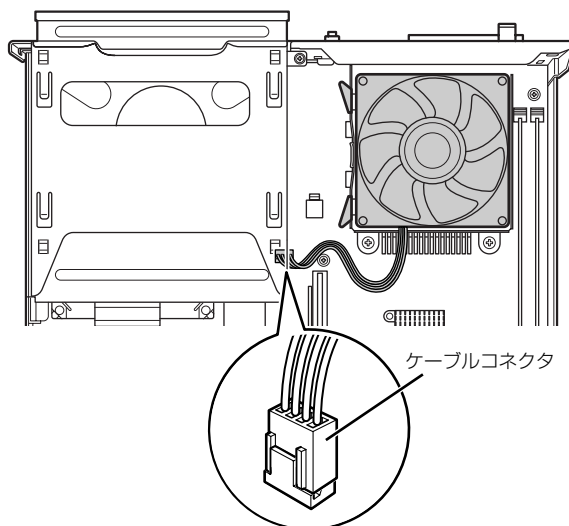
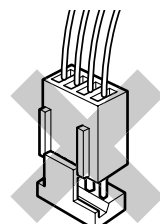
3 CPUファンの外枠のフレームを持って、CPUファンをヒートシンクから取り外し、ファイルラックの上に置きます。
CPU ファンを持つときは、CPU ファンの羽根に触れないようにしてください。
また、CPU ファンのケーブルが抜けないように注意してください。

4 掃除機でヒートシンク上のほこりを直接吸い取ります。

ヒートシンクに掃除機の吸引口を強くぶつけたり、綿棒やつまようじを使ってほこりを取ったりしないでください。ヒートシンクが変形する可能性があります。

続いて、電源ユニットやヒートシンク周辺のほこりを掃除機で吸い取ります。

重要

- 故障の原因となりますので、ヒートシンク周辺の電気部品には触れないようにご注意ください。

5 CPU ファンを、ヒートシンクの上に置きます。

1. ラベルがない面を表側に向けます。
2. ヒートシンクのツメ（2ヶ所）に CPU ファンのフレームを差し込みます。
3. CPU ファンを下に降ろします。
   CPUファンを降ろすときにケーブルをはさんでいないことを確認してください。

6 CPU ファンのケーブルコネクタが外れていないことを確認します。

少しでも外れている場合は、「ケーブルコネクタが外れている場合」（→ P.89）をご覧になり、しっかり取り付けてください。

7 本体カバーを取り付けます（→ P.82）。

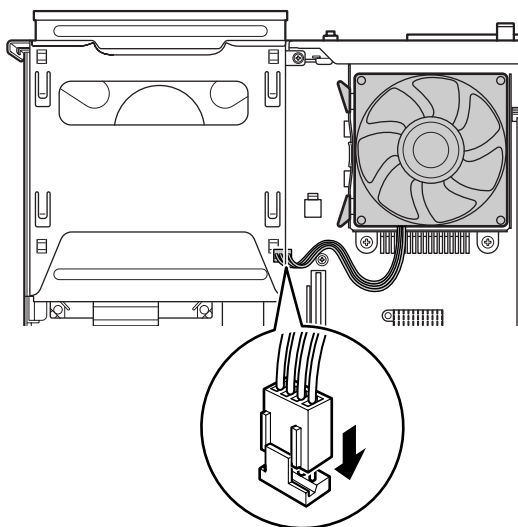
8 パソコン本体の電源を入れ、Windows が起動することを確認してください（→ P.60）。

Point

- CPU ファンのケーブルコネクタが外れていたり半抜けになっていると、パソコンの電源を入れたときに、画面にメッセージが表示されることがあります。また、CPU ファンがしっかりと固定されていない場合は、パソコン本体から異常な音が発生することがあります。
  このような場合は、パソコン本体の電源ボタンを 4 秒以上押し続けてパソコンの電源を切り、本体カバーを取り外してください。その後、CPU ファンやケーブルコネクタがしっかりと固定されていることを確認してください。
  それでもメッセージが表示されたり、異常な音が発生し続けたりする場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」、またはご購入元にご連絡ください。

□ケーブルコネクタが外れている場合

ヒートシンクのお手入れをしている途中で CPU ファンのケーブルコネクタが少しでも外れてしまった場合は、しっかり取り付けてください。

1 CPUファンのケーブルコネクタの向きに注意して、まっすぐ奥まで挿入します。

この後は、「パソコン本体内部や通風孔のお手入れ」(→ P.86)の手順 7 へ進んでください。

■「お手入れナビ」について

このパソコンには、パソコン本体のお手入れ時期を通知するソフトウェア「お手入れナビ」がインストールされています。「お手入れナビ」は、定期的にパソコン本体のお手入れ時期を通知したり、パソコン本体内部や通風孔などにほこりがたまっている可能性があるときにお手入れ時期を通知したりします。なお、このパソコンご購入時には、定期的な通知が無効になっています。

ここでは、次の内容について説明します。

- 定期的なお手入れ時期の通知を有効にする方法
- 「お手入れナビ」が表示するメッセージと、メッセージが表示されたときの対処方法

ほこりの堆積量は、お使いの環境によって異なります。「パソコン本体内部や通風孔のお手入れ」(→ P.86)をご覧になり、1ヶ月に1度程度掃除してください。

□定期的なお手入れ時期の通知を有効にする

定期的に「お手入れナビ」からお手入れ時期がきたことを通知させる場合は、次の操作をしてください。

1 (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「お手入れナビ」▶「お手入れナビの設定」の順にクリックします。

「お手入れナビの設定」ウィンドウが表示されます。

2 「定期的なお手入れ時期をお知らせする」の □ をクリックして ☑ にし、「OK」をクリックします。

(画面は機種や状況により異なります)

□「お手入れナビ」が表示するメッセージ

●「パソコンの内部や通風孔のお手入れの時期が来ました。」という画面が表示された場合

定期的なお手入れ時期がくると、画面右下に「大切なお知らせです。こちらをクリックして、詳細をお確かめください。」という画面が表示されたり、画面右下の通知領域に(DustSolution)が表示されたりします。この場合は、次の手順で操作してください。

1 作業中のデータを保存し、ソフトウェアを終了します。

2 画面右下の通知領域に(DustSolution)が表示されている場合は、(DustSolution)をクリックします。

3「大切なお知らせです。こちらをクリックして、詳細をお確かめください。」をクリックします。

「大切なお知らせ」ウィンドウが表示されます。

4「今すぐお手入れをする」の ◎ をクリックして ◉ にし、「次へ」をクリックします。

「お手入れの手順」ウィンドウが表示されます。

5 画面のメッセージをよく読んでから、「今すぐ清掃をする」をクリックします。

パソコン本体の電源が切れたら、パソコン本体のお手入れをしてください（→ P.86）。

●警告メッセージが表示された場合

パソコン本体内部や通風孔にほこりがたまっていたり、パソコン本体の通風孔をふさいでいる可能性がある場合や、パソコン本体内部のファンが正しく動作していない場合に、次の警告メッセージが表示されます。

・「パソコン内部の空気の流れがさえぎられ、高温になっています。」
・「パソコンの空冷用ファンが正しく動作していません。」

警告メッセージが表示された場合は、作業中のデータを保存し、ソフトウェアを終了してから、画面の指示に従って操作してください。

ディスプレイに関する Q&A

このパソコンに添付の液晶ディスプレイのご使用に際して何か困ったことが起きた場合は、次の内容をお調べください。お客様からお問い合わせの多いトラブルに関する症状、原因、対処方法を記載しています。次の表に「参照先」が記載されている場合は、該当する項目もご覧ください。
問題が解決できない場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」またはご購入元にご連絡ください。「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」のご利用については、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口（Azby テクニカルセンター)」（→ P.138）をご覧ください。

画面が表示されない

症状	考えられる原因	対処方法	参照先
電源ランプが消灯している	電源ケーブルが正しく接続されていない。	電源ケーブルをディスプレイの電源コネクタとパソコン本体のアウトレットに正しく奥まで確実に接続してください。	「ディスプレイを接続する」（→ P.36）「初めて電源を入れる」（→ P.39）
	ディスプレイの電源が入っていない。	電源を入れてください。	「電源を入れる」（→ P.60）
	パソコンが省電力状態になっている。	パソコン本体の省電力機能の設定を確認してください。	Web『補足情報』
電源ランプがオレンジ色に点灯しており、メニュー／決定ボタンを押すと「節電に入ります」のメッセージが表示される	パソコンが省電力状態になっている。	キーボードのどれかのキーを押すかマウスを動かしてください。省電力状態が解除されます。	Web『補足情報』
	ディスプレイがパソコン本体に正しく接続されていない。	ディスプレイとパソコン本体を正しく接続してください。	「ディスプレイを接続する」（→ P.36）
電源ランプが点灯するが、画面が表示されない 場合によっては次のメッセージも表示される 「規定外の信号です」 「入力信号がありません」	入力が切り換わっている。	入力切り替えを行ってください。	Webディスプレイのマニュアル
	ディスプレイがパソコン本体に正しく接続されていない。	ディスプレイとパソコン本体を正しく接続してください。	「ディスプレイを接続する」（→ P.36）

画面がおかしい

症状	考えられる原因	対処方法	参照先
画面が明るすぎる	明るさの設定値が大きすぎる。	メニュー画面より明るさを調整してください。	Webディスプレイのマニュアル
画面が暗くなった	エコモードが「オート」「インテリジェントオート」または「オン」になっている。	エコボタンを押して、エコモードを「オフ」に設定してください。	Webディスプレイのマニュアル
	自動輝度センサーが何かに覆われている。	自動輝度センサーを覆っているものを取り除いてください。	「液晶ディスプレイ」(→ P.24)
	明るさの設定値が小さすぎる。	メニュー画面より明るさを調整してください。	Webディスプレイのマニュアル
	表示解像度が本製品の推奨解像度より小さい解像度(1024 × 768 など)で使用されており、エコブートが動作している。(24型ワイド液晶ディスプレイのみ)	エコブートをオフにしてください。	Webディスプレイのマニュアル
	液晶パネル内部の蛍光管が、長期使用で暗くなっている。[注]	有償にて交換させていただきます。詳しくは「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」まで連絡してください。	「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口(Azbyテクニカルセンター)」(→P.138)
推奨解像度より小さい解像度を設定していても、エコブート機能が働かない(24 型ワイド液晶ディスプレイのみ)	パソコンによっては、推奨解像度より小さい解像度を設定した場合、推奨解像度に拡大して出力される場合があります。	メニュー画面の「情報表示」で、解像度を確認してください。推奨解像度になっている場合、エコブート機能はお使いになれません。	Webディスプレイのマニュアル
画面いっぱいに表示されない	ワイド画面切換が「ノーマル」になっている。	ワイド画面切換を「ワイド」に設定してください。	Webディスプレイのマニュアル
色の階調が強調され、グラデーションがなめらかに表示されない	エコモードが「インテリジェントオート」、または画質モードが「写真、動画モード」に設定されている。	モードの設定を別のモードに変更してご使用ください。	Webディスプレイのマニュアル
画面の縦横比が崩れてしまう	ワイド画面切換が「ワイド」になっている。	ワイド画面切換を「ノーマル」に設定してください。	Webディスプレイのマニュアル
	パソコンの設定が標準表示仕様以外の解像度(モード)になっている。	パソコン本体の設定を標準表示仕様の解像度(モード)に設定してください。	Web『補足情報』
	パソコンの設定が640×400または720×400の解像度(モード)になっている。	このパソコンで表示できる解像度(モード)に変更してください。	Web『補足情報』
ワイド画面切換が選択できない	パソコンの設定が、ワイド画面切換できない解像度(モード)になっている。	パソコン本体の設定を、標準表示仕様の解像度(モード)にしてください。ただし、次の解像度(モード)は除きます。 1920×1200、1680×1050、1440×900、1280×800、720×400、640×400	Web『補足情報』

症状	考えられる原因	対処方法	参照先
次のメッセージが表示される 「サポート外のモードです」	ディスプレイに適切な信号が入力されていない。	パソコンの設定を標準表示仕様の解像度（モード）に変更してください。	Web『補足情報』
・文字の太さが場所によって異なる ・画面の内容が大きくぼけて表示される	1920×1200よりも低い解像度（モード）になっている。（24型ワイド液晶ディスプレイのみ）	デジタル処理で擬似的に拡大表示しているので文字の太さが異なる場合があります。 最適な画面にするには「画面設定」で解像度（モード）を1920×1200に設定してください。	Web『補足情報』
	1680×1050よりも低い解像度（モード）になっている。（22型ワイド液晶ディスプレイのみ）	デジタル処理で擬似的に拡大表示しているので文字の太さが異なる場合があります。 最適な画面にするには「画面設定」で解像度（モード）を1680×1050に設定してください。	Web『補足情報』
動画再生や画面の切り替え時に画面階調が変わる	画質モードが「動画モード」に設定されている。	他の画質モードに設定するか、動画を全画面でご覧ください。	Webディスプレイのマニュアル
電源投入直後やパソコンの起動時または終了時に画面が点滅したり、乱れたりすることがある	パソコンからの信号が連続的に切り換わるために起こる。	故障ではありませんので、そのままお使いください。	－
点灯したままの点や黒い点が表示される	液晶パネルの特性で、故障ではありません。	見えにくい壁紙に設定することをお勧めします。	－
画面を切り替えも前の像が薄く残っている	長時間同じ静止画像を表示すると、この現象が起こることがあります。液晶パネルの特性で、故障ではありません。	パソコンの電源を切るか、変化する画像を表示していれば、像は 1 日程度で自然に消えます。スクリーンセーバーを設定することをお勧めします。	－
表示画面にむらがある（もやもやしている）	液晶パネルの表面を押した。	パソコン本体の電源をいったん切り、その後電源を入れてください。	「電源を入れる／切る」（→ P.60）
画面がちらつく	一部の階調、表示パターンによってちらつきが発生します。	画質モードを変更して、ちらつきの少ない画質モードを選択してください。	Webディスプレイのマニュアル
	エコモードが「インテリジェントオート」に設定されている。	エコモードを別のモードに変更してご使用ください。	Webディスプレイのマニュアル

注：液晶パネルは蛍光管を使用しており、長期間使用していると明るさが低下します。また、若干黄色くなることがあります。

画面が調節できない

症状	考えられる原因	対処方法	参照先
画面上に「ボタンがロックされています」と表示される（24型ワイド液晶ディスプレイのみ）	ボタンロックが有効になっている。	メニュー／決定ボタンを 3 秒以上（メニュー画面が表示されるまで）押し続け、ボタンロックを解除してください。	Webディスプレイのマニュアル
メニュー画面の自動調整より調整ができず、次のメッセージが表示される「サポート外のモードです」	標準表示仕様以外の解像度（モード）になっている。	メニュー画面の情報表示で、現在表示されている解像度（モード）を確認し、パソコン本体の設定を標準表示仕様の解像度（モード）に変更してください。	Webディスプレイのマニュアル Web『補足情報』

音が聞こえない／変な音が聞こえる

症状	考えられる原因	対処方法	参照先
スピーカーから音が聞こえない	ミュートがオンになっている。	メニュー画面より、ミュートをオフにしてください。	Webディスプレイのマニュアル
	音量が小さすぎる。	メニュー画面が表示されていない状態で、ディスプレイの－／＋ボタン（音量ボタン）を押して音量を調整してください。	「液晶ディスプレイ」（→ P.24）
	画面の音量つまみが最小になっている。	適切な音量に調整してください。	「音量」（→ P.65）
	パソコン本体の音量設定がミュートになっている（画面右下の通知領域に と表示されている）。	キーボードのミュート（消音）ボタンを押して にしてください。	「音量」（→ P.65）
	ディスプレイが省電力モードになっている。	省電力時には音声出力を止める仕様となっております。	Webディスプレイのマニュアル
	オーディオケーブルが正しく接続されていない。	オーディオケーブルがしっかりと奥まで差し込まれていることを確認してください。	「ディスプレイを接続する」（→ P.36）
スピーカーからプツプツという雑音が聞こえる	近くで携帯電話、トランシーバーなどの電波を発生する装置を使用している。	故障ではありません。携帯電話、トランシーバーなどをパソコンから離してお使いになるか、使用をおやめください。	－
電源投入時などに「プチッ」とノイズ音がする	オーディオ回路の出力信号が不安定なため発生します。	故障ではありませんので、そのままお使いください。	－

5 バックアップ

このパソコンのバックアップツール

Windows が起動しなくなった場合や、データを誤って紛失してしまった場合に備え、大切なデータのコピーを保存しておくことを「バックアップ」といいます。バックアップは大変重要ですので、忘れずに行うようにしてください。

このパソコンは次の3つのバックアップツールを搭載しています。

●マイリカバリ
ハードディスクのC ドライブをまるごとバックアップします。
パソコンのセットアップが完了した後、およびインターネットやメールなどパソコンの設定を変更した後にお使いになることをお勧めします（→ P.95）。

●かんたんバックアップ
必要なデータをまとめて簡単にバックアップします。
デジタルカメラから取り込んだ写真など、日々更新されるデータを毎日または週に1回など定期的にバックアップすることをお勧めします（→P.103）。

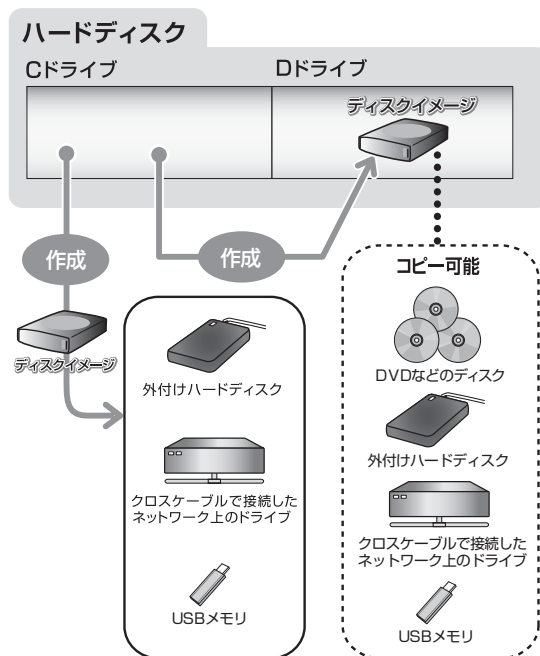
●かんたんバックアップレスキュー
Windows が起動しないときにデータをバックアップできます。
非常時のバックアップ方法としてお使いください（→ P.107）。

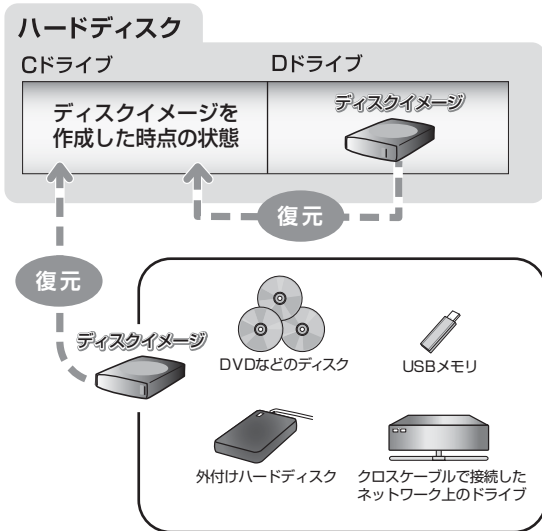
マイリカバリ

ハードディスクのCドライブをまるごとバックアップします。パソコンにトラブルが発生した場合、C ドライブをまるごとバックアップしたときの状態に戻すことができます。

「マイリカバリ」でできること

■C ドライブのディスクイメージを作成する／媒体などにコピーする

ディスクイメージとは、ハードディスクに格納されたあらゆる情報を 1 つにまとめたファイルです。C ドライブをまるごとバックアップしておくようなものと考えれば良いでしょう。

■C ドライブにディスクイメージを復元する

「マイリカバリ」で作ったCドライブのディスクイメージを復元して、C ドライブをディスクイメージ作成時の状態に戻すことができます。

「マイリカバリ」をお使いになるうえでの注意

■パソコンに不具合が起こっているときは、ディスクイメージを作成しないでください

ディスクイメージを作成すると、パソコンのCドライブをそのままの状態で保存するため、不具合も保存されてしまい、復元時に不具合も復元してしまいます。

■すべてのデータのバックアップ／復元を保証するものではありません

すべてのデータの保存／復元を保証するものではありません。また著作権保護された映像（デジタル放送の録画番組など）や音楽などは保存／復元できない場合があります。

■「トラブル解決ナビ」以外で領域を設定しないでください

市販のソフトウェアなどでハードディスクの領域設定を行った場合は「マイリカバリ」はお使いになれません。

■保存先の容量を確認してください

C ドライブで使用している容量より保存先の容量が少ない場合は、ディスクイメージの保存はできません。

■タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません

マウスやキーボードで操作してください。

■LIFEBOOK をお使いの方は、AC アダプタを接続してください

ディスクイメージの保存先

「マイリカバリ」では、作成したディスクイメージの保存先を選択できます。また、作成したディスクイメージを DVD などのディスクや外付けハードディスクにコピーできます。

■D ドライブ

外部のドライブなどを接続する手間がなく簡単にディスクイメージを作成、復元できます。
ただし、次の場合は、D ドライブに作成したディスクイメージも含めハードディスクのすべてのデータが使えなくなります。そのような場合に備え、このパソコンのハードディスク以外の場所にディスクイメージをコピーすることをお勧めします。

- ハードディスクの領域を変更したとき
  ハードディスク全体のファイルが削除されてしまうため、D ドライブに作成したディスクイメージも削除されます。領域変更する場合は、あらかじめパソコンのハードディスク以外にディスクイメージをコピーしてください。
- このパソコンが故障したとき
  パソコンが故障したときは、D ドライブに作成したディスクイメージも含め、ハードディスクのすべてのデータが使えなくなる可能性があります。

■DVD などのディスク

DVD などのディスクに直接ディスクイメージを保存することはできません。いったん D ドライブか外付けハードディスクかネットワーク上のドライブにディスクイメージを作成し、その後「マイリカバリ」をお使いになり DVD などのディスクにコピーしてください。

重要

- 「マイリカバリ」でディスクイメージを書き込めるディスクは、DVD+RW、DVD+R、DVD-RW、DVD-R、DVD+R DL です。Blu-ray Disc 対応機種では、BD-R、BD-R DL、BD-RE、BD-RE DL もお使いになれます。
  CD-R、CD-RW、DVD-RAM、DVD-R DL はお使いになれません。

- 未使用のディスク、または再利用の場合は、ディスクの消去を行ったものをお使いください。
  - ・ディスクの消去を行う場合は、Windows 7 の機能を使わず、「Roxio Creator」の「クイック消去」か「完全消去」機能をお使いください。
- 必要なディスクの枚数はディスクイメージの容量やディスクの容量により異なります。
- ディスクイメージをDVDなどに書き込むには、「Roxio Creator」が必要です。
  「Roxio Creator」はこのパソコンに用意されています。「Roxio Creator」を削除すると、ディスクイメージを DVD などのディスクに書き込むことができなくなります。
- ディスクイメージを書き込んだDVDなどを使って、パソコンを起動することはできません。
- CD/DVD ドライブが搭載されていない機種の場合は、ポータブル CD/DVD ドライブを用意してください。
  - ・ポータブル CD/DVD ドライブは、「スーパーマルチドライブユニット（FMV-NSM53）」をお勧めします。
  - ・パソコンの電源を入れる前に、あらかじめ接続してください。

■外付けハードディスク、USB メモリ

直接ディスクイメージを保存できます。

外付けハードディスクは USB 接続のものを用意してください。USB 接続以外の接続方式では正常に動作しない場合があります。

重要

- ディスクイメージを作成、および復元する場合、「マイリカバリ」起動時に外付けハードディスクや USB メモリを取り付けないでください。
  - ・外付けハードディスクなどの外部記憶装置を接続したままディスクイメージの作成、および復元を開始すると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。
  - ・外付けハードディスクや USB メモリは、「マイリカバリ」起動後に、画面の指示に従って接続してください。
- メモリーカードなどのその他の外部記憶装置は、必ずパソコンから取り外した状態で操作してください。

■ネットワーク上のドライブ

直接ディスクイメージを保存できます。

ネットワークの知識が必要です。別のパソコンの共有フォルダーに、ディスクイメージを作成したり、そこから復元したりできます。

ネットワーク上のドライブを使う方法は、「Q&A navi」（→ P.117）で紹介しています。「Q&A navi」で Q&A ナンバー「0008-4358」を検索してご覧ください。

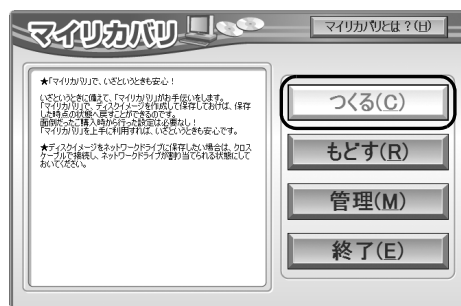
ディスクイメージを作成する

1 (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「マイリカバリ」の順にクリックします。

2 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。

3 「マイリカバリ」の概要を説明する「マイリカバリとは」ウィンドウが表示されたら、「次へ」をクリックします。

4 「つくる」をクリックします。

5 コメント入力域に、作成するディスクイメージに付けるコメントを入力し、「次へ」をクリックします。

いつの時点のディスクイメージかがわかるように、コメントを入力してください。

例）・セットアップ直後

・光ファイバーに設定変更

6「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

「ディスクイメージの作成」という画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

7 ディスクイメージの保存先を選びます。

■D ドライブに保存する場合

「D ドライブにつくる」をクリックします。

■USB 接続の外付けハードディスクや USB メモリに保存する場合

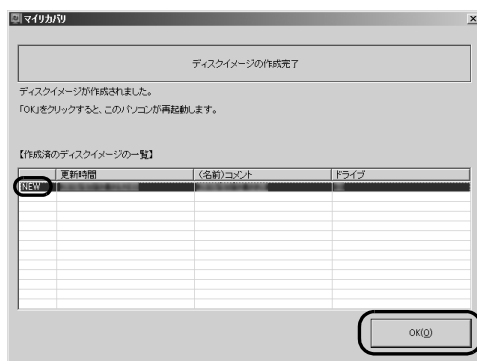
1. パソコンのUSBコネクタに外付けハードディスクや USB メモリを接続し、「保存先選択」をクリックします。
2. 保存先のドライブを選択し、「次へ」をクリックします。

8「次へ」をクリックします。

画面例は、D ドライブに保存する場合です。

9「実行」をクリックします。

ディスクイメージの作成が始まります。しばらくお待ちください。終了までの時間表示が増えることがあります。これは、途中で終了時間を計算し直しているためです。

10「ディスクイメージが作成されました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。

Point

- ここで作成が完了したディスクイメージは「作成済のディスクイメージの一覧」で「NEW」と表示されます。
  更新時間、コメント、作成したドライブの場所を確認し、復元するときに間違えないようにしてください。

パソコンが再起動します。

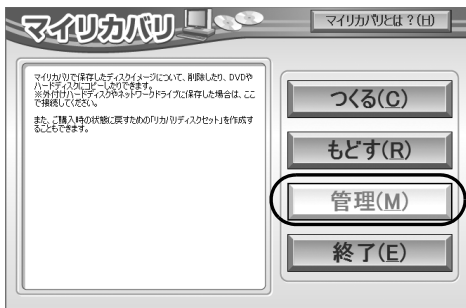
これで、指定したドライブにディスクイメージが作成されました。

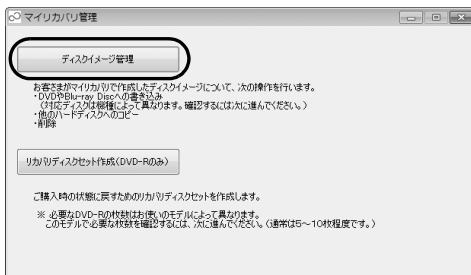
ディスクイメージをコピーする

D ドライブなどに保存したディスクイメージは DVD などのディスクや外付けハードディスクなどにコピーできます。

Point

- 外付けハードディスクやUSBメモリにディスクイメージをコピーする場合は、「マイリカバリ」を起動する前に接続してください。

1. 「スタート」ボタン▶「すべてのプログラム」▶「マイリカバリ」の順にクリックします。
2. 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
   「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。
3. 「マイリカバリ」の概要を説明する「マイリカバリとは」ウィンドウが表示された場合は、「次へ」をクリックします。
4. 「管理」をクリックします。

（これ以降の画面はお使いの機種により異なります）

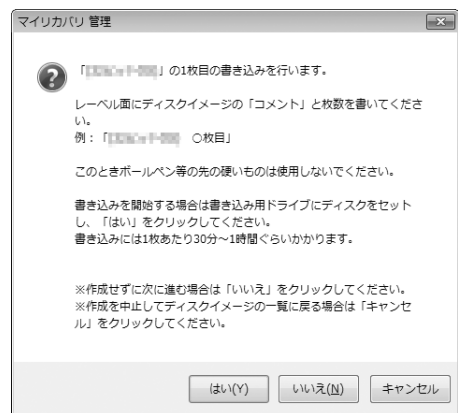
5. 「ディスクイメージ管理」をクリックします。

■DVD などのディスクにコピーする場合
　手順 6 に進んでください。

■外付けハードディスクまたは USB メモリにコピーする場合
　手順 15 に進んでください。

6. 次の画面の操作をします。

① コピーするディスクイメージを選択します。
② 「書き込み」をクリックします。

7. 「書き込み先の選択」ウィンドウでディスクを選択します。

8. 表示された枚数を確認し、「OK」をクリックします。
   「「○○○」の 1 枚目の書き込みを行います。」というメッセージが表示されます。○○○には「ディスクイメージを作成する」（→ P.97）の手順 5 で入力したコメントが表示されます。

9 用意したディスクのレーベル面にディスクイメージの「コメント」と何枚目のディスクかを記入します。

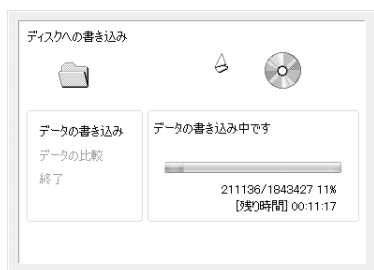
レーベル面に記入するときは、ボールペンや鉛筆などの先の硬いものは使わないでください。ディスクに傷が付くおそれがあります。

Point

- ディスクをセットしたとき、「自動再生」というウィンドウが表示されることがあります。ウィンドウ右上の ✕ をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。

10 記入したディスクをセットします。

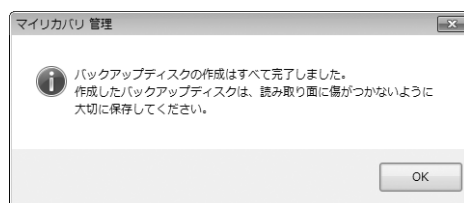
11 ディスクが認識されるまで10秒ほど待ってから、「はい」をクリックします。

ディスクへの書き込みが始まります。完了するまでしばらくお待ちください。

書き込みが完了すると、「ディスクへの書き込みが終了しました」というメッセージが表示され、CD/DVD ドライブが開きます。

12 ディスクを取り出して、「OK」をクリックします。

13「バックアップディスクの作成はすべて完了しました。」というメッセージが表示されるまで、手順 9 ～ 12 を繰り返します。

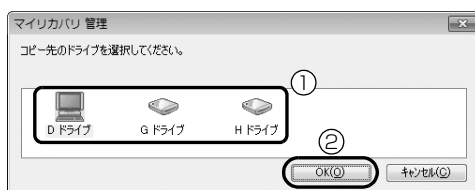
手順 9 で表示されるメッセージに何枚目のディスクを作成するか表示されるので、よく確認してディスクのレーベル面に記入してください。

14「バックアップディスクの作成はすべて完了しました。」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。

手順 19 に進んでください。

15 次の画面の操作をします。

① コピーするディスクイメージを選択します。

②「コピー」をクリックします。

16 次の画面の操作をします。

① コピー先のドライブを選択します。

②「OK」をクリックします。

確認のメッセージが表示されます。

17「OK」をクリックします。

ディスクイメージのコピーが始まります。完了するまでしばらくお待ちください。

書き込みが完了すると、「ディスクイメージのコピーが終了しました。」というメッセージが表示されます。

18「OK」をクリックします。

19「マイリカバリ 管理」ウィンドウで、「戻る」をクリックします。

20「マイリカバリ」ウィンドウで、「終了」をクリックします。

ディスクイメージを復元する

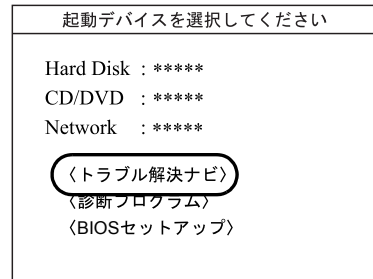
C ドライブをまるごとディスクイメージ作成時の状態に戻します。
C ドライブの現在のデータは失われてしまいます。D ドライブまたは DVD などのディスクや別の媒体などにバックアップしてください。

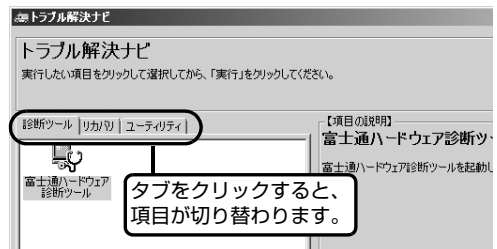
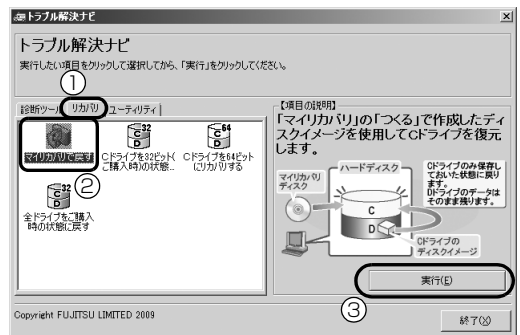
1 パソコンの電源が切れた状態でサポート（Support）ボタンを押します。

Point

- サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
  2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。

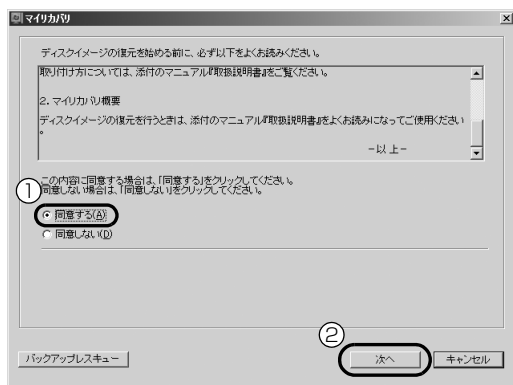
（画面は機種や状況により異なります）

2 起動メニューが表示されたら、【↓】を押し、「トラブル解決ナビ」または「Recovery and Utility」を選択して、【Enter】を押します。

（画面は機種や状況により異なります）

「トラブル解決ナビ」ウィンドウが表示されます。

3 次の画面の操作をします。

（画面は機種や状況により異なります）

①「リカバリ」タブをクリックします。
②「マイリカバリで戻す」をクリックします。
③「実行」をクリックします。

「マイリカバリ」の「ご使用上の注意」の画面が表示されます。

4 画面の内容を確認し、次の操作をします。

① 「同意をする」をクリックして◉にします。
「ご使用上の注意」を下までスクロールすると、「同意する」が選択できるようになります。

② 「次へ」をクリックします。

5 「マイリカバリ」で作成したディスクイメージを選択します。

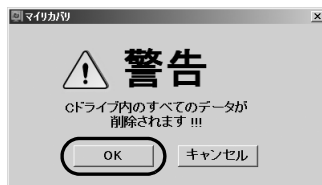
（画面は機種や状況により異なります）

① 復元するディスクイメージをクリックして選択します。
Dドライブ以外に保存したディスクイメージを復元する場合、DVDなどのディスクをセットしたり、外付けハードディスクやUSBメモリを接続したりした後、「更新」をクリックします。「作成されているディスクイメージの一覧」にディスクイメージが表示されます。

② 「決定」をクリックします。

Point

- Dドライブに保存したディスクイメージが表示されない場合
削除してしまっている可能性があります。ハードディスクの領域設定を変更した場合、Cドライブのデータも Dドライブのデータやディスクイメージも削除されます。

6 「OK」をクリックします。

ディスクイメージを使ったCドライブの復元が始まり、「マイリカバリ」の進行状況を示す画面が表示されます。

7 そのまましばらくお待ちください。

終了までの残り時間は正確に表示されない場合や増える場合があります。これは途中で終了時間を計算し直しているためです。
しばらくすると、「リカバリが正常に完了しました。」と表示されます。

8 「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。
これで、「マイリカバリ」で作成したディスクイメージを使った復元が完了しました。

ディスクイメージを削除する

「マイリカバリ」の「マイリカバリ管理」画面で、Dドライブなどに保存したディスクイメージを削除できます。画面の指示に従って操作してください。

Point

- 外付けハードディスクや USB メモリに保存したディスクイメージを削除する場合は、「マイリカバリ」を起動する前に外付けハードディスクや USB メモリを接続してください。

かんたんバックアップ

「かんたんバックアップ」を使えば、必要なデータだけをまとめて簡単にバックアップできます。

バックアップ／復元対象となる項目は、次の 2 種類です。

- ●プレインストールされているソフトウェアのデータ
- ●お客様が指定したデータ

2 回目以降は前回バックアップしたデータとの差分をバックアップするので、短時間でバックアップできます。

「かんたんバックアップ」をお使いになるうえでの注意

■すべてのデータのバックアップ／復元を保証するものではありません

すべてのデータの保存／復元を保証するものではありません。また著作権保護された映像（デジタル放送の録画番組など）や音楽などは保存／復元できない場合があります。

■管理者権限を持つユーザーアカウントで Windows にログオンしていることを確認してください

管理者権限を持たない「標準ユーザー」で Windows にログオンしている場合は、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウで管理者権限を持つユーザーアカウントのパスワードを入力してバックアップしてください。

Point

- 現在ログオンしているユーザーアカウントの権限は、次の手順で確認できます。
  1. (スタート)▶「コントロールパネル」の順にクリックします。
     「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  2. 「ユーザーアカウントと家族のための安全設定」または「ユーザーアカウント」をクリックします。
  3. 「ユーザーアカウント」をクリックします。
     「ユーザーアカウントの変更」の画面が表示されます。
  4. 画面右のログオン名の下に表示されている、アカウントの種類を確認します。

  - Administrator
    管理者権限を持つユーザーアカウントです。
  - 標準ユーザー
    管理者権限を持たないユーザーアカウントです。「かんたんバックアップ」をお使いになるときは、管理者権限を持つユーザーアカウントのパスワードを入力してお使いください。

■次のデータは、「かんたんバックアップ」でバックアップできません

- ●著作権保護された音楽データ、映像データ
  デジタル放送の録画番組、インターネット上の音楽配信サイトからダウンロードしたファイルなど、著作権保護された映像データや音楽データなどはバックアップ／復元できない場合があります。
  著作権保護された音楽データ、映像データのバックアップ／復元については、お使いのソフトウェアのマニュアルやヘルプをご覧ください。
- ●次のソフトウェアのデータはバックアップ／復元できません
  - ・プレインストールされていないソフトウェアのデータ
  - ・「バックアップする項目」に登録していないソフトウェアのデータ
- ●バージョンアップを行ったソフトウェア
  ソフトウェアのバージョンアップを行うと、ファイルの構造やデータの格納先が変更されることがあります。この場合は、ファイルをコピーして、バックアップしてください。

●ソフトウェアの初期設定の保存場所以外に保存したファイル
Word 2010などで作成したファイルを初期設定の保存場所以外に保存した場合は、バックアップできません。この場合は、個別にファイルをコピーして、バックアップしてください。
●テレビ番組を録画したデータ
容量が大きいため、「かんたんバックアップ」をお使いにならず、個別に DVD などのディスクにバックアップすることをお勧めします。

■バックアップしたデータを DVD などのディスクにコピーしてください

「かんたんバックアップ」では、データを D ドライブにバックアップします。パソコンが故障したときは、D ドライブにバックアップしたデータも含め、ハードディスクのすべてのデータが使えなくなる可能性があります。また、ハードディスクの領域を変更すると、ハードディスク全体のファイルが削除されてしまうため、D ドライブにバックアップしたデータも削除されてしまいます。
このようなときに備え、バックアップしたデータを DVD など、このパソコンのハードディスク以外にコピーしてください。

■「かんたんバックアップ」以外のソフトウェアはすべて終了させてください

■このパソコンにバックアップした場合、他のパソコンには復元できません

「かんたんバックアップ」で D ドライブにバックアップしたデータを復元できるのは、このパソコンの C ドライブのみです。

■LIFEBOOK をお使いの方は、AC アダプタを接続してください

■スリープや休止状態にしないでください

バックアップ/復元や、バックアップデータをディスクにコピー中にスリープや休止状態などの省電力状態にすると、データが正常に書き込まれなくなります。パソコンを省電力状態にする操作はしないでください。

バックアップしたデータをコピーするうえでの注意

D ドライブにデータをバックアップした後、バックアップしたデータをDVDなどのディスクにコピーできます。
「「かんたんバックアップ」でバックアップ/コピーする」(→P.104)の手順5まで行い、D ドライブにデータをバックアップした後、「書き込み可能なメディアにコピー」をクリックするとD ドライブにバックアップしたデータをDVDなどのディスクにコピーできます。

■CD/DVD ドライブのない機種の場合、DVD などのディスクに書き込み可能な USB 接続の外付けドライブが必要です

「スーパーマルチドライブユニット(FMV-NSM53)」をお勧めします。操作を開始する前にあらかじめ接続することをお勧めします。

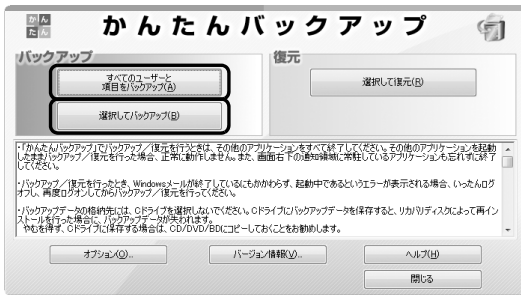
■ディスクを用意してください

「かんたんバックアップ」でデータを書き込めるディスクは、CD-R、CD-RW、DVD+RW、DVD+R、DVD-RW、DVD-R、DVD+R DL です。DVD-R DL はお使いになれません。DVD-RAM は FAT32 でフォーマットした場合のみ「バックアップデータ格納先」として指定することができます。Blu-ray Disc 対応機種では、BD-R、BD-R DL、BD-RE、BD-RE DL もお使いになれます。

「かんたんバックアップ」でバックアップ/コピーする

1 (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「かんたんバックアップ」▶「かんたんバックアップ」の順にクリックします。

2 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。

3 「バックアップ」の枠から次のどちらかのボタンを選んでクリックします。

■「すべてのユーザーと項目をバックアップ」
すべてのユーザーのバックアップ可能なすべての項目を D ドライブにバックアップします。
この後は、手順 5 に進んでください。

■「選択してバックアップ」
バックアップするユーザーと項目を選んで D ドライブにバックアップします。

4 「選択してバックアップ」を選択した場合は、①〜④の手順に従って操作してください。

① バックアップの対象となるユーザーが表示されます。バックアップする必要のないユーザーが含まれているときは、対象から外すユーザーを選択してから「解除」をクリックします。

② バックアップしたい項目が☑になっていることを確認します。

③「D:¥FM_BACKUP」になっていることを確認します。

④「次へ」をクリックします。

5 「バックアップ内容の確認」ウィンドウで、「バックアップを開始する」をクリックします。

Point

- 「既にバックアップしたデータが存在します。」というメッセージが表示されたら、更新（上書き）するときは「OK」、バックアップを中止するときは「キャンセル」をクリックしてください。
- バックアップ先のディスクの容量が不足している場合は、「戻る」をクリックしてバックアップする項目を減らしたり、バックアップ先の空き容量を増やしたりしてから「容量の再計算」をクリックしてください。

データのバックアップが始まります。しばらくお待ちください。
このとき、他の操作は行わないでください。

6 「バックアップ結果」ウィンドウで、結果を確認します。

「バックアップした項目」をスクロールして、「結果」がすべて「正常終了」になっていることを確認してください。
このとき、保存データ格納先のファイルを開いて、データがバックアップされたことを確認すると、より安心です。
バックアップに失敗した場合は、もう一度失敗した項目を選択してバックアップする操作を行ってください。

Point

- バックアップしたファイルをディスクにコピーする場合は、「書き込み可能なメディアにコピー」をクリックします。この後は表示される画面に従って DVD などのディスクへのコピーをしてください。

「かんたんバックアップ」で復元する

「かんたんバックアップ」でバックアップしたデータを元の場所に復元します。

重要

- パソコンをリカバリした後に復元する場合、ご購入後にインストールしたソフトウェアがインストールされていることを確認してください。
  ソフトウェアがインストールされていない場合は、先にソフトウェアをインストールしてからファイルを復元してください。
  また、ソフトウェアはバックアップ時と同じパスにインストールしてください。異なるパスにインストールした場合は復元できません。
- 「かんたんバックアップ」でバックアップしたときから復元するまでの間に、バックアップしたファイルを変更したり、新しくファイルを作ったり、設定を変更すると、その内容はバックアップされていません。そのまま「かんたんバックアップ」で復元すると、バックアップした時点でのファイルや設定内容が復元されるので、その間に変更した設定や内容はすべて消えてしまいます。充分に注意してください。
- 複数のユーザーでパソコンをお使いの場合は、バックアップしたときと同じユーザー名で復元してください。バックアップしたときと違うユーザー名では正常に復元できない可能性があります。
- ご購入時の状態に戻すリカバリを行った後に「Outlook 2010」のファイルを復元する場合は、必ず先に「Outlook 2010」の初期設定を済ませてください。

1 (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「かんたんバックアップ」▶「かんたんバックアップ」の順にクリックします。

2 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。

Point

- DVDなどのディスクからデータを復元する場合は、「かんたんバックアップ」を起動する前に、データを保存したディスクをセットします。
- 2枚以上のディスクからは、直接復元はできません。復元する方法については、「かんたんバックアップ」のヘルプをご覧ください。

3 「選択して復元」をクリックします。

4 次の画面の操作をします。

① バックアップしたときの「バックアップデータ格納先」と同じものを選択します。

② 「復元するユーザー」と復元したい項目、および「復元先のユーザー」を選択します。

③ 「次へ」をクリックします。

■「かんたんバックアップ」でバックアップした場合

「復元データ格納先」がバックアップしたときの「バックアップデータ格納先」と同じになっていることを確認してください。ご購入時の設定では、「バックアップデータ格納先」は「D:¥FM_BACKUP」になっています。

■「かんたんバックアップレスキュー」でバックアップした場合

「復元データ格納先」の中から「D:¥PE_BACKUP」を選択してください。

■ディスクからデータを復元する場合

「復元データ格納先」の中から、ディスクの入ったドライブを選択してください。

5 「復元内容の確認」ウィンドウで、「復元を開始する」をクリックします。

「復元を行うとバックアップ時のデータで上書きされ、バックアップ時の状態に戻ります。復元を続けますか？」というメッセージが表示されます。

6 「OK」をクリックします。

7 データの復元が始まります。しばらくお待ちください。

このとき、他の操作は行わないでください。また、スリープや休止状態にしないでください。スリープや休止状態にすると、復元が正常に行われない場合があります。

8 「復元結果」ウィンドウで、結果を確認します。

「復元した項目」をスクロールして、「結果」がすべて「正常終了」になっていることを確認してください。

Point

- ファイルが復元されなかった場合に考えられる原因
  - ・「復元データ格納先」を間違って指定した
    バックアップしたときの「バックアップデータ格納先」と同じものを指定してください。
  - ・ファイルがバックアップされていなかった

9 「復元結果」ウィンドウで、「戻る」をクリックします。

Windows の再起動を要求するメッセージが表示された場合は、「OK」をクリックして Windows を再起動してください。この場合次の手順 10 は必要ありません。

10 「かんたんバックアップ」ウィンドウで「閉じる」をクリックします。

これで、バックアップしたデータが元の場所に復元されました。

かんたんバックアップレスキュー

Windows が起動できない場合でも、「かんたんバックアップレスキュー」を使って、大切なデータのバックアップができる場合があります。バックアップしたデータは、D ドライブに保存されます。

「かんたんバックアップレスキュー」をお使いになるうえでの注意

■他のパソコンには復元できません

「かんたんバックアップレスキュー」でバックアップしたデータを復元できるのはこのパソコンのC ドライブのみです。

■すべてのデータのバックアップ／復元を保証するものではありません

すべてのデータの保存／復元を保証するものではありません。また著作権保護された映像（デジタル放送の録画番組など）や音楽などは保存／復元できない場合があります。

■外付けハードディスクなどは必ず取り外してください

外付けハードディスクなどの外部記憶装置を接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

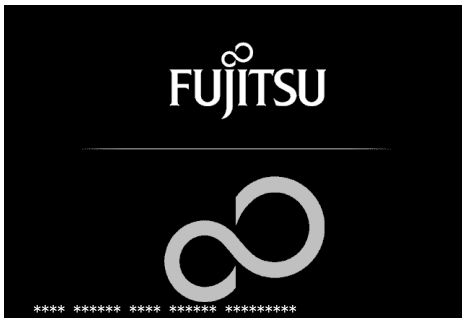
■タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません

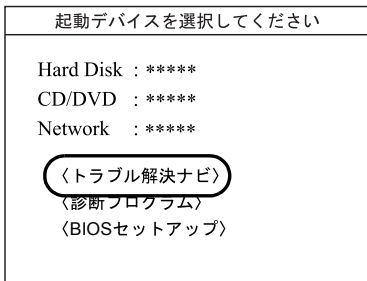
マウスやキーボードで操作してください。

■LIFEBOOK をお使いの方は、AC アダプタを接続してください

「かんたんバックアップレスキュー」でバックアップする

1 パソコンの電源が切れた状態でサポート（Support）ボタンを押します。

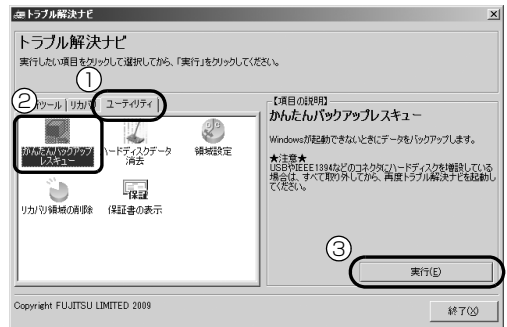
- サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
  2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。

（画面は機種や状況により異なります）

2 起動メニューが表示されたら、【↓】を押し、「トラブル解決ナビ」または「Recovery and Utility」を選択して、【Enter】を押します。

（画面は機種や状況により異なります）

「トラブル解決ナビ」ウィンドウが表示されます。

Point

- まれに、「トラブル解決ナビ」が表示されず、「マイリカバリ」ウィンドウが表示されてしまうことがあります。
  このときは、必ず「キャンセル」をクリックし、電源を切って手順 1 からやり直してください。

3 次の画面の操作をします。

①「ユーティリティ」タブをクリックします。
②「かんたんバックアップレスキュー」をクリックします。
③「実行」をクリックします。

4 「かんたんバックアップレスキューのワンポイント」ウィンドウの内容を確認し、「閉じる」をクリックします。

5 「項目を選択して保存を実行」をクリックします。

6 「保存するユーザー　プロファイル　フォルダーを選択してください」ウィンドウで、データを保存したいユーザー名をクリックし、「OK」をクリックします。

7 「保存する内容」の一覧から、バックアップしたい項目の□をクリックして☑にします。
すでに☑になっている場合は、クリックする必要はありません。

Point

- お客様が作成したファイルやフォルダーを保存したい場合は、「かんたんバックアップレスキュー」ウィンドウの「項目の編集」をクリックし、「追加」をクリックすると、バックアップするファイルやフォルダーを追加することができます。

8 **「保存データ格納先」が「D:¥PE_BACKUP¥［データを保存したいユーザー名］」になっているか確認します。**

バックアップしたデータはDドライブに保存されます。

9 **「データの保存開始」をクリックします。**

10 **「かんたんバックアップレスキュー－保存開始」ウィンドウで保存項目を確認し、「開始」をクリックします。**

データのバックアップが始まります。しばらくお待ちください。

11 **「かんたんバックアップレスキュー－保存結果」ウィンドウで「保存した項目」をスクロールして、すべての項目が保存できていることを確認したら、「閉じる」をクリックします。**

12 **「かんたんバックアップレスキュー」ウィンドウで左上にある「終了」をクリックします。**

「トラブル解決ナビ」に戻ります。

Point

- 複数のユーザーアカウントでお使いの場合、すべてのユーザーのデータを一度にバックアップできません。必要に応じて、他のユーザーのデータもバックアップしてください。バックアップを行わないとデータが消えてしまいます。他のユーザーのデータをバックアップするには、再度手順3から操作し直してください。手順6で他のユーザー名を選択し、そのまま操作を続けてください。

13 **「トラブル解決ナビ」ウィンドウで「終了」をクリックします。**

14 **「シャットダウン」をクリックします。**

パソコンの電源が切れます。

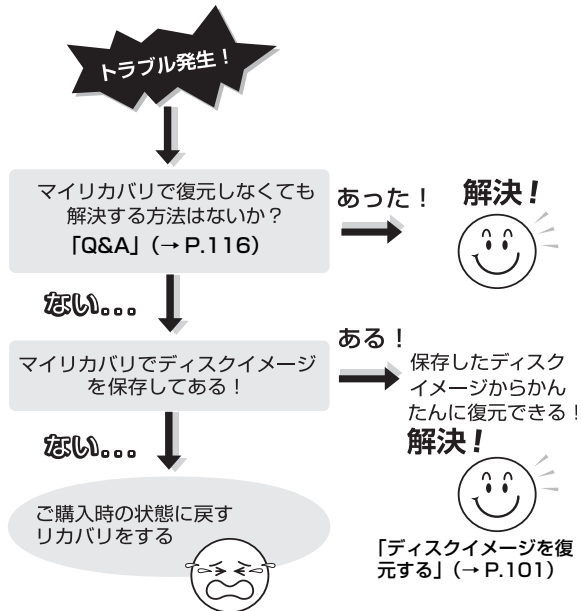
これでデータのバックアップは終了です。

バックアップしたデータを復元する

バックアップしたデータを復元するには、「かんたんバックアップ」を使います。詳しくは、「「かんたんバックアップ」で復元する」（→P.106）をご覧ください。

6 ご購入時の状態に戻す

ご購入時の状態に戻す必要があるか再確認

C ドライブをご購入時の状態に戻すリカバリをすると、今まで作成したC ドライブ内のデータや設定がすべて削除されてしまいます。そのためリカバリ後には、セットアップを行ったり、必要に応じてソフトウェアをインストールしたり、現在お使いの状態に戻すには大変手間がかかります。
通常はご購入時の状態に戻すリカバリを行う必要はほとんどありません。「マイリカバリ」で保存しているディスクイメージを使ってパソコンを復元すれば解決します。本当にご購入時の状態に戻す必要があるか、下の図でもう一度確認してください。

ご購入時の状態に戻すリカバリの準備

バックアップをする

リカバリを行うと、C ドライブのデータはすべて削除されます。
重要なデータは、お客様の責任において、D ドライブ、CD や DVD など別の媒体にバックアップをしてください。なお、バックアップできない設定情報やファイルがあった場所などは、リカバリ後のことを考えて、メモなどに控えておくと良いでしょう。
バックアップをしないでリカバリを行い、お客様個人のデータが消失した場合、元に戻すことはできません。
バックアップ方法については、「かんたんバックアップ」（→ P.103）をご覧ください。

Point

- データでバックアップできない次の内容などはメモしておくと良いでしょう。
  - ・ネットワーク環境
  - ・メールの設定
  - ・ファイルの保存場所
- コンピューターウイルスに感染したときはコンピューターウイルスによっては、作成したファイルや Windows の設定が変更されてしまう場合があります。セキュリティ対策ソフトを使い、コンピューターウイルスを駆除してから、バックアップしてください。
- Windowsが起動できないときに、データをバックアップするには、「かんたんバックアップレスキュー」（→ P.107）を使います。

ご購入時の状態に戻すリカバリの注意

■外付けハードディスクなどの外部記憶装置は必ず取り外してください

リカバリを行う前に必ず取り外してください。外付けハードディスクなどの外部記憶装置を接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

■付属ディスプレイ、キーボード、マウス以外の周辺機器（プリンター、デジタルカメラ、スキャナーなどの装置、HDMI 出力端子、USB コネクタに接続しているすべての周辺機器）は取り外してください

セットした ExpressCard などもすべて取り外してください。アンテナケーブルや LAN ケーブルなどもすべて抜いてください。接続したままだとマニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

LIFEBOOK をお使いの場合は、マウスも取り外してください。

■メモリーカードは取り出してください

メモリーカードをセットしていると、マニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

■ファイルコピー中は他の操作をしないでください

むやみにクリックせず、しばらくお待ちください。他の操作をすると、リカバリが正常に終了しない場合があります。

■時間に余裕をもって作業しましょう

リカバリ実行からソフトウェアのインストール終了まで、早く終了する機種でも2～3時間はかかります。半日以上は時間を取り、じっくりと作業することをお勧めします。

■機種名（品名）を確認してください

お使いのパソコンによって、作業などが異なります。まず、機種名（品名）などを確認してください。

■タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません

マウスやキーボードで操作してください。

■LIFEBOOK をお使いの方は、必ず AC アダプタを接続してください

作業中に起こる可能性のあるトラブルの解決方法

■画面が真っ暗になった

パソコンが再起動して画面が暗くなる場合は、手順に記載しています。

手順に記載がないのに、画面が真っ暗になった場合は、省電力機能が働いた可能性があります。

- ESPRIMO の場合
  マウスを動かして数秒待つか、マウスのボタンを 1 回押してください。または、キーボードの【↑】【↓】【←】【→】や【Shift】を押してください。
- LIFEBOOK の場合
  フラットポイントの操作面に触れるか、キーボードの【↑】【↓】【←】【→】や【Shift】を押してください。

それでも復帰しない場合は、電源ボタンを押してください。

■電源が切れない

電源ボタンを 4 秒以上押し続けて（ESPRIMO FH シリーズの場合は、⏻に 4 秒以上触れて）電源を切ってください。

ディスクが必要な場合

- リカバリ領域を削除している場合、リカバリ領域が破損してしまった場合は、「リカバリディスクセット」が必要です
- ディスクがない場合や破損してしまった場合、弊社のホームページから購入できます
  「リカバリディスク有償サービス」
  http://azby.fmworld.net/support/attachdisk/
  ただし、Webカスタムメイドモデルの「リカバリディスクセット」は電話で申し込んで購入してください。
  「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」
  0120-950-222（通話料無料）
- CD/DVD ドライブが搭載されていない機種でディスクを使ってリカバリする場合、ポータブル CD/DVD ドライブを用意してください
  - ・ポータブル CD/DVD ドライブは、「スーパーマルチドライブユニット（FMV-NSM53）」をお勧めします。
  - ・リカバリを開始する前のパソコンの電源が切れた状態のときに、あらかじめ接続してください。

ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する

準備ができたらリカバリを実行します。ハードディスクのCドライブの内容がいったんすべて消去され、リカバリ領域（または「リカバリディスクセット」）からWindowsやソフトウェアがインストールされてご購入時の状態に戻ります。

Cドライブを初期状態に戻す

1 パソコンの電源が切れた状態で、サポート（Support）ボタンを押します。

Point

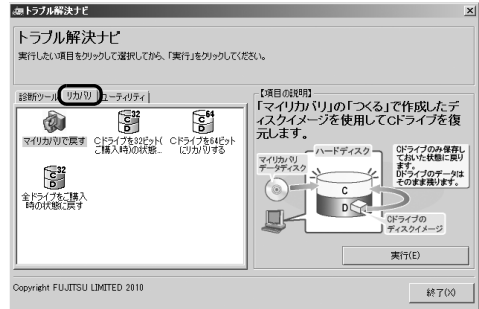
- サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
  2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。
- 起動メニューが表示されない場合は、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。

2 起動メニューが表示されたら、【↓】を押し、「トラブル解決ナビ」または「Recovery and Utility」を選択して、【Enter】を押します。

「トラブル解決ナビ」ウィンドウが表示されます。

Point

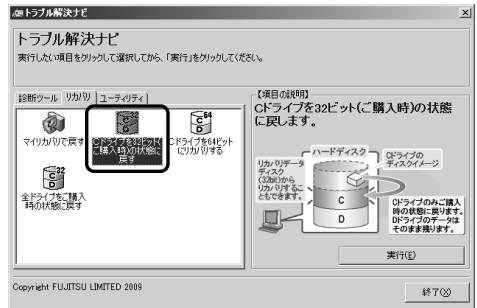
- 「トラブル解決ナビ」が表示されない場合は、BIOSの設定を初期値に戻すと解決する場合があります（→P.116）。

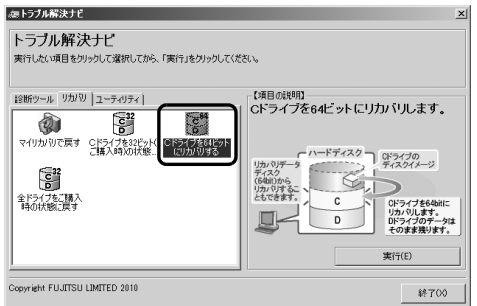
3 「リカバリ」タブをクリックします。

（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

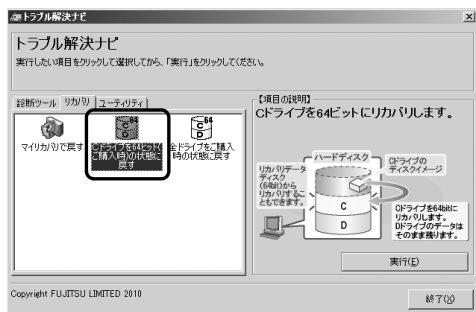
4 次の画面の操作をします。

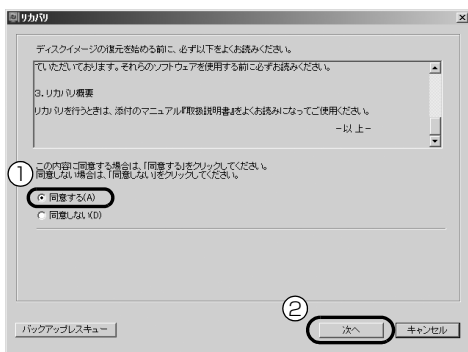
お使いの機種の基本OSについては「仕様一覧」（→P.148）をご覧ください。

■Windows 7（32ビット版）にリカバリする場合

「Cドライブを32ビット（ご購入時）の状態に戻す」をクリックします。

■基本OSにWindows 7（32ビット版）がある機種でWindows 7（64ビット版）にリカバリする場合

「Cドライブを64ビットにリカバリする」をクリックします。

■基本 OS が Windows 7（64 ビット版）のみの機種の場合

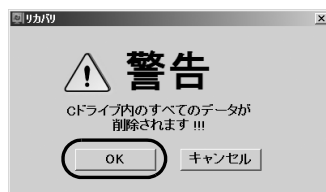
「C ドライブを 64 ビット（ご購入時）の状態に戻す」を クリックします。

5「実行」をクリックします。

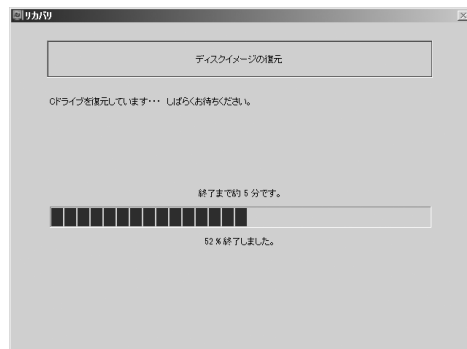
6「ご使用上の注意」の内容を確認し、次の画面の操作をします。

① 「同意する」をクリックして◉にします。
「ご使用上の注意」を下までスクロールすると、「同意する」が選択できるようになります。

② 「次へ」をクリックします。

Point

- ハードディスクにリカバリデータがない場合は、「CD/DVD ドライブに、「リカバリデータディスク（32ビット版）」または「リカバリデータディスク1（32ビット版）」を入れてください。」という画面が表示されます。Windows 7 (64ビット版) にリカバリする場合は、「CD/DVD ドライブに、「リカバリデータディスク（64ビット版）」または「リカバリデータディスク1（64ビット版）」を入れてください。」という画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。

7 警告画面で、「OK」をクリックします。

復元の進行状況を示す画面が表示され、ご購入時の状態に戻すリカバリが始まります。

終了までの残り時間は正確に表示されない場合や増える場合があります。これは途中で終了時間を計算し直しているためです。

8 そのまましばらくお待ちください。

しばらくすると、「リカバリが正常に完了しました。」と表示されます。

9「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。「Windows のセットアップ」画面が表示されるまで、電源を切らずに、そのままお待ちください。

Windows のセットアップをする

これで Windows がご購入時の状態に戻りました。この後、ご購入後初めて電源を入れたときと同じように、Windows のセットアップが必要です。「セットアップする」（→ P.42）をご覧になり、セットアップしてください。ただし、ユーザー登録は再度行う必要はありません。

「Office 2010」および関連ソフトウェアをインストールする

「Office Home and Business 2010」搭載機種または「Office Personal 2010」搭載機種の場合、セットアップ後にインストールが必要です。

■Office 2010 のインストール

「Office Home and Business 2010」のパッケージまたは「Office Personal 2010」のパッケージを用意します。同梱されている『お使いになる前に』をご覧になり、インストールしてください。
インストール中にプロダクトキーを入力する画面が表示されたら、パッケージに同梱されているプロダクトキーの英数字（25 桁）を入力してください。

Point

- 初回起動時にライセンス認証を行ってください。
  ライセンス認証については「Office Home and Business 2010」のパッケージまたは「Office Personal 2010」のパッケージに同梱されている『お使いになる前に』をご覧ください。

■Office ナビ 2010 のインストール

Point

- リカバリ領域を削除している場合、リカバリ領域が破損してしまった場合は「リカバリディスクセット」が必要です。「ソフトウェアディスク1」をセットし、「自動再生」ウィンドウが表示されたら、「DRVCDSRC.exeの実行」をクリックします。「ソフトウェアディスク検索」ウィンドウが表示されたら、手順4から操作してください。「自動再生」ウィンドウが表示されない場合は、「コンピューター」ウィンドウの「CD/DVD ドライブ」アイコンをクリックしてください。

1. （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「ソフトウェアディスク検索」▶「ソフトウェアディスク検索（ハードディスク）」の順にクリックします。
2. 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
3. 「リカバリ領域に保存されているソフトウェア一覧を表示します。」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。
4. 必要に応じて、ソフトウェアの検索条件で「機種名」と「OS」を選択します。
5. 「ソフトウェアディスク検索」ウィンドウの「ソフトウェア」欄の「Office ナビ 2010」をクリックします。
6. 「内容」欄の「Navi」フォルダーをダブルクリックし、「OfficeNavi_x86_ja-jp.exe」アイコンをダブルクリックします。
7. この後は画面の指示に従ってインストールします。

■「e 解説 Microsoft Office 2010 教室」をインストールする

「e 解説 Microsoft Office 2010 教室」搭載機種のみ

次の手順で「インストール方法 .txt」をご覧になり、インストールしてください。

1. （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「ソフトウェアディスク検索」▶「ソフトウェアディスク検索（ハードディスク）」の順にクリックします。
2. 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
3. 「リカバリ領域に保存されているソフトウェア一覧を表示します。」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。
4. 必要に応じて、ソフトウェアの検索条件で「機種名」と「OS」を選択します。
5. 「ソフトウェアディスク検索」ウィンドウの「ソフトウェア」欄の「e解説 Microsoft Office 2010 教室（Excel+Word+PowerPoint）」または「e解説 Microsoft Office 2010教室（Excel+Word）」をクリックします。
6. 「内容」欄の「インストール方法 .txt」をダブルクリックします。

■「Outlook 2010」の設定をする

「Outlook 2010」をお使いになる場合は、次の操作を行ってください。

●「スタート」メニューへ追加する

「Outlook 2010」は、インストールしただけでは「スタート」メニューに追加されません。スタートメニューに追加するには、次のように操作してください。

1. (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「Microsoft Office」の順にクリックします。
2. 「Microsoft Outlook 2010」を右クリックし、表示されたメニューから、「スタートメニューに表示する」をクリックします。

●既定のメールソフトに設定する

「Outlook 2010」は、インストールしただけでは「既定のプログラム」に設定されません。「既定のプログラム」に設定するには、次のように操作してください。

1. (スタート)▶「既定のプログラム」の順にクリックします。
2. 「既定のプログラム」ウィンドウで、「既定のプログラムの設定」をクリックします。
3. ウィンドウ左側の「プログラム」から「Microsoft Outlook」をクリックして選択し、ウィンドウの右側に表示される「すべての項目に対し、既定のプログラムとして設定する」をクリックし、「OK」をクリックします。

7 Q&A

トラブル発生時の基本操作

トラブルを解決するにはいくつかのポイントがあります。トラブル発生時に対応していただきたい順番に記載しています。

落ち着いて状況を確認する

トラブルが発生したときは、落ち着いて、直前に行った操作や現在のパソコンの状況を確認しましょう。

■メッセージなどが表示されたらメモしておく

画面上にメッセージなどが表示されたら、メモしておいてください。マニュアルで該当するトラブルを検索する場合や、お問い合わせのときに役立ちます。

■パソコンや周辺機器の電源を確認する

電源が入らない、画面に何も表示されない、ネットワークに接続できない、などのトラブルが発生したら、まずパソコンや周辺機器の電源が入っているか確認してください。

- 電源ケーブルや周辺機器との接続ケーブルは正しいコネクタに接続されていますか？またゆるんだりしていませんか？
- 電源コンセント自体に問題はありませんか？
  他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- 使用する装置の電源スイッチはすべて入っていますか？
  ネットワーク接続ができなくなった場合は、ネットワークを構成する機器（ハブなど）の接続や電源も確認してください。
- キーボードの上に物を載せていませんか？
  キーが押され、パソコンが正常に動作しないことがあります。

この他、「起動・終了」（→ P.121）の「電源が入らない」、「画面に何も表示されない」もあわせてご覧ください。

■以前の状態に戻す

周辺機器の取り付けやソフトウェアのインストールの直後にトラブルが発生した場合は、いったん以前の状態に戻してください。

- 周辺機器を取り付けた場合は、取り外します。
- ソフトウェアをインストールした場合は、アンインストールします。

その後、製品に添付されているマニュアル、「Readme.txt」などの補足説明書、インターネット上の情報を確認し、取り付けやインストールに関して何か問題がなかったか確認してください。
発生したトラブルに該当する記述があれば、指示に従ってください。

■セーフモードで起動する

セーフモードで起動できるか確認してください。セーフモードは、Windows が正常に起動できないとき、必要最低限の機能で起動するモードです。そのためトラブルの原因を突き止めるのに適しています。
起動方法は次のとおりです。

1. **パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。**
2. **パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。**
3. **キーボードの【F8】の位置を確認し、押せるように準備しておきます。**
4. **パソコンの電源を入れます。**
5. **FUJITSUのロゴ画面が消えたらすぐ、【F8】を押します。**
   軽く押しただけでは認識されない場合があります。しばらくの間押してください。
   Windows が起動してしまった場合は、（スタート）▶ シャットダウン の ▶ ▶「再起動」の順にクリックし、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。
   起動メニューが表示されず、Windowsも起動しない場合は、電源ボタンを4秒以上押して電源を切り、10秒以上待ってから、再度電源を入れて操作をやり直してください。
6. **「詳細ブートオプション」画面が表示されたら、お使いの OS が選択されていることを確認します。**

7 [↑] [↓] で「セーフモード」を選択し、[Enter] を押します。

セーフモードで起動します。

■BIOS の設定をご購入時の状態に戻す

Windows が起動しないときなど、BIOS セットアップを起動し、BIOS の設定を戻すと問題が解決できることがあります。

1 パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。

2 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。

3 キーボードの [F2] の位置を確認し、押せるように準備しておきます。

4 パソコンの電源を入れます。

5 FUJITSU のロゴ画面が表示されたら [F2] を押します。

[F2] を軽く押しただけでは認識されない場合があります。画面が切り替わるまで何度も押してください。

Windows が起動してしまった場合は、（スタート）▶ シャットダウン の ▶ ▶「再起動」の順にクリックし、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。

起動メニューが表示されず、Windows も起動しない場合は、電源ボタンを４秒以上押して電源を切り、10秒以上待ってから、再度電源を入れて操作をやり直してください。

6 [←] または [→] で「終了」メニュー▶「標準設定値を読み込む」の順に選んで [Enter] を押します。

7 「はい」を選んで [Enter] を押します。

8 「変更を保存して終了する（再起動）」を選んで [Enter] を押します。

9 「はい」を選んで [Enter] を押します。

Windows が起動します。

Point

- BIOS パスワードを設定していた場合、BIOS をご購入の状態に戻してもパスワードは解除されません。

マニュアルで調べる

このマニュアルの「よくあるトラブルと解決方法」（→P.120）をご覧になり、発生したトラブルの解決方法がないかご確認ください。

インターネットで調べる

富士通のサポートページではこのパソコンに関連したサポート情報やドライバーを提供しています。

■「AzbyClub サポート」

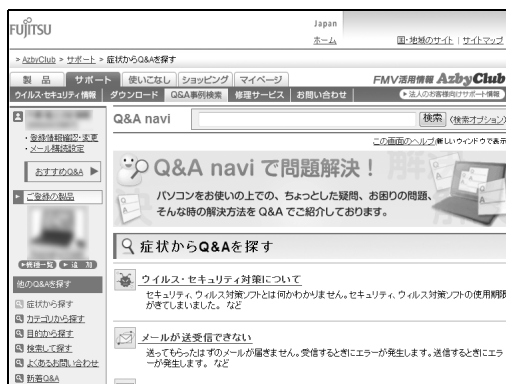
http://azby.fmworld.net/support/

次のような情報を提供しています。

- ウイルス・セキュリティ情報
- よくあるお問い合わせ
- 最新のドライバーやマニュアルのダウンロード

■「Q&A navi」

http://azby.fmworld.net/qanavi/

数多くの Q&A を紹介しています。キーワードから検索したり、トラブルの症状から調べたり、利用目的から調べたりできます。

Point

- 「Q&A navi」で解決しなかった場合は、メールサポートをご利用いただけます。Web 上の質問フォームから送信してください。
  ご利用には、ユーザー登録が必要です（→P.129）。

■「ネットで故障診断」

http://azby.fmworld.net/webpcrepair/

無料で故障診断・修理申し込みができます。

- トラブル箇所・状況ごとに解決手順を案内
- 故障診断時には修理の概算見積金額を表示
- 引き取り修理（パソコン修理便）申し込み

- コールバック（ご希望日時に富士通からお電話を差し上げるサービス）申し込み

「サポートナビ」

「サポートナビ」を使うと富士通のサポートページに簡単にアクセスすることができます。「サポートナビ」は、次のいずれかの方法で起動してください。
- サポート（Support）ボタンを押します（サポート（Support）ボタン搭載機種のみ）。
- デスクトップにある（サポートナビ）をクリックします。
- （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「サポートナビ」の順にクリックします。

「富士通ハードウェア診断ツール」を使う

Windowsが起動しなくなったときに、このパソコンのハードウェア（CPU、メモリ、ディスプレイ、ハードディスク、CD/DVDドライブ）に問題がないか診断します。診断時間は5～20分程度で、診断したいハードウェアも選択できます。
「トラブル解決ナビ」から起動できます。

■「トラブル解決ナビ」の起動方法

1 **パソコンの電源が切れた状態で、サポート（Support）ボタンを押します。**

Point

- サポート（Support）ボタン非搭載機種をお使いの場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
  2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。
- 起動メニューが表示されない場合
  Windows が起動してしまった場合は、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。

2 **起動メニューが表示されたら、【↓】を押し、「トラブル解決ナビ」を選択して、【Enter】を押します。**
「トラブル解決ナビ」ウィンドウが表示されます。

Point

- 「トラブル解決ナビ」が表示されない場合は、BIOS の設定を初期値に戻すと解決する場合があります。

■「富士通ハードウェア診断ツール」で診断する

1 **「診断ツール」タブ▶「富士通ハードウェア診断ツール」▶「実行」の順にクリックします。**
「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。

2 **表示された注意事項をよく読み、「OK」をクリックします。**
「注意事項」ウィンドウが閉じます。

3 **診断したいアイコンにチェックが入っていることを確認し、「実行」をクリックします。**
ハードウェア診断が始まります。
診断時間は通常 5 ～ 20 分程度ですが、お使いのパソコンの環境によっては、長時間かかる場合があります。

Point

- 「CD/DVD ドライブに CD-ROM または DVD-ROM をセットしてください」などと表示された場合は、CD や DVD をセットして「診断開始」をクリックしてください。ただし、何も書き込まれていないディスクや、コピーガードされたメディア（映画などの DVD/Blu-ray Disc やコピーコントロール CD など）は使用できません。
  診断を取りやめる場合は「スキップ」をクリックしてください。

4「診断結果」ウィンドウに表示された内容を確認します。

表示された内容に従って操作を行ってください。エラーコードが表示された場合には、メモなどに控え、お問い合わせのときにサポート担当者にお伝えください。

5「診断結果」ウィンドウで「閉じる」をクリックします。

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウに戻ります。

6「終了」をクリックします。

「終了」ウィンドウが表示されます。

7「はい」をクリックします。

「トラブル解決ナビ」ウィンドウに戻ります。

「診断プログラム」実行後に「富士通ハードウェア診断ツール」を使用した場合は、パソコンの電源が切れます。

Point

- Windows が起動しなくなったときは、起動メニューから起動できる「診断プログラム」を使用してもハードウェアの障害箇所を診断できます。

  診断後にエラーコードが表示された場合は、メモしておき、サポートの窓口に伝えてください。

  診断時間は通常 5 ～ 20 分程度ですが、診断するパソコンの環境によっては長時間かかる場合があります。

  1. BIOSの設定をご購入時の状態に戻します。
  2. パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。
  3. パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。
  4. サポート（Support）ボタンを押します。

     または、パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。

     軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。
  5. 起動メニューが表示されたら、【↓】を押して、「診断プログラム」を選択し、【Enter】を押します。
  6. 「診断プログラムを実行しますか？」と表示されたら、【Y】を押してハードウェア診断を開始します。

     ハードウェア診断が終了すると、診断結果が表示されます（お使いの機種によっては、いったんパソコンが再起動した後で診断結果が表示されます）。

  ・トラブルが検出されなかった場合

  【Enter】を押してください。「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。

  この後は、「「富士通ハードウェア診断ツール」で診断する」（→ P.118）をご覧ください。

  ・トラブルが検出された場合

  画面に表示された内容をメモなどに控え、お問い合わせのときにサポート担当者にお伝えください。その後、【Y】を押してパソコンの電源を切ってください。

サポートの窓口に相談する

本章をご覧になり、トラブル解決のための対処をした後も回復しない場合には、サポートの窓口に相談してください。

■電話相談サポート（Azby テクニカルセンター）

「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」（→ P.138）をご覧ください。

■故障や修理に関する受付窓口

「修理サービスを利用する」（→ P.139）をご覧ください。

■パソコン修理便

「パソコンの引き取り（パソコン修理便）」（→ P.140）をご覧ください。

■ソフトウェアに関するお問い合わせ

本製品に添付されているソフトウェアは、提供会社によってお問い合わせ先が異なります。お問い合わせについては、「ソフトウェアのお問い合わせ先」（→ P.133）をご覧ください。

よくあるトラブルと解決方法

トラブルが発生したときのQ&A集

起動・終了

症状	考えられる原因	対処方法
電源が入らない	電源ケーブルが正しく接続されていない	電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください（→ P.39）。
	上記の対処で解決しない場合	電源ケーブルをいったん取り外し、2 ～ 3 分放置後、再び取り付けてください。
ビープ音（ブザーの音）が鳴る	メモリが正しく取り付けられていない	メモリが正しく取り付けられているか確認してください（→ P.84）。
	サポートしていないメモリを取り付けている	取り付けたメモリがこのパソコンでサポートされているか確認してください（→ P.83）。
	連続して誤った BIOS パスワードを入力した	電源ボタンを4秒以上押して、電源を切ってください。
画面に何も表示されない	画面が暗すぎる	画面を明るくしてください（→ P.66）。
	ディスプレイのバックライトが消灯している	何かキーを押してください。
	スリープや休止状態になっている	電源ボタンを押してください。
	上記の対処で解決しない場合	電源ボタンを 4 秒以上押して、電源を切り、10 秒以上待ってから電源を入れ直してください。 なお、ハードディスクに保存されていない作業中のデータは失われます。
Windowsが起動しない	周辺機器が正しく取り付けられていない	周辺機器のマニュアルをご覧になり、正しく取り付けられているか確認してください。
	Windows を正常に終了できなかった	セーフモードで起動し、パソコンを再起動してください。
	上記の対処で解決しない場合	ハードウェアの診断を行ってください(→P.118)。
電源が切れない	Windows が動かない	次の手順で Windows を終了させてください。 ハードディスクが動作しているときに電源を切ると、ファイルが失われたり、ハードディスクが壊れたりする可能性がありますので、ご注意ください。 1. 【Ctrl】＋【Alt】＋【Delete】を押す。 2. 画面右下の ［電源］ をクリックする。
	ポインティングデバイスが使えない	次の手順で、Windows を終了させてください。 1. 【Windows】を押す。 2. カーソルキーで ［シャットダウン］ を選択して、【Enter】を押す。
	上記の対処で解決しない場合	電源ボタンを 4 秒以上押して、電源を切ってください。なお、ハードディスクに保存されていない作業中のデータは失われます。

Windows・ソフトウェア関連

症状	考えられる原因	対処方法
ソフトウェアが動かなくなった	–	次の手順でソフトウェアを終了させてください。 ソフトウェアを強制終了した場合、ソフトウェアの作業内容を保存することはできませんので、ご注意ください。 1. 【Ctrl】+【Shift】+【Esc】を押す。 2.「アプリケーション」タブをクリックする。 3. 動かなくなったソフトウェアを選択し、「タスクの終了」をクリックする。
ソフトウェアのインストールが正常に行われない	セキュリティ対策ソフトの影響を受けている	セキュリティ対策ソフトをいったん終了してから、インストールしてください。
	上記の対処で解決しない場合	各ソフトウェアのサポート窓口にお問い合わせください（→ P.133)。
ソフトウェアがうまく動かない	同時に複数のソフトウェアを起動している	使用していないソフトウェアを終了させてください。
	ハードディスクの空き容量が少ない	不要なファイルを削除したり、ごみ箱を空にしたりして、空き容量を増やしてください。
	ソフトウェアの設定が間違っている	ソフトウェアのマニュアルやヘルプをもう一度ご覧になり、正しく設定されているか、注意事項や制限事項はないか確認してください。
	ファイアウォール機能が動作を制限している	お使いの環境に応じてファイアウォール機能の設定を変更してください。
	上記の対処で解決しない場合	ソフトウェアを再起動してください。
ユーザーアカウント制御画面が表示される	–	ログオンしているユーザーアカウントの種類によって、対処が異なります。 **■管理者の場合** 「はい」をクリックする。 **■標準ユーザーの場合** 管理者権限をもつユーザーアカウントのパスワードを入力する。
画面右下の通知領域にアイコンが表示されない	ソフトウェアが起動していない	（スタート）▶「すべてのプログラム」の順にクリックし、表示されるメニューからソフトウェアを起動してください。
	アイコンが隠れている	通知領域にある をクリックしてください。

ポインティングデバイス

症状	考えられる原因	対処方法
マウスポインターが動かない	マウスが正しく動作しづらい場所で使っている	次のようなものの表面を避けて使用してください。 ・光を反射しやすいもの ・光沢があるもの ・濃淡のはっきりした柄のあるもの ・同じパターンが連続しているもの
	マウスのスクロールホイールを押している	スクロールホイールから指を離し、マウスの左右どちらかのボタンを押してください。
マウスポインターの動きがおかしい	–	次の手順で「マウスのプロパティ」を表示し、設定を変更してください。 1. (スタート)▶「コントロールパネル」▶「ハードウェアとサウンド」の順にクリックします。 2.「デバイスとプリンター」の「マウス」をクリックします。

キーボード

症状	考えられる原因	対処方法
押したキーと違う文字が入力される	Num Lock が有効になっている	【Num Lk】を押してください。
	Caps Lock が有効になっている	【CapsLock 英数】を押してください。
	文字の入力方法が変更されている	【Alt】＋【カタカナ ひらがな】(カタカナ／ひらがな)を押してください。
数字が入力できない	Num Lock が無効になっている	【Num Lk】を押してください。
キーボードに液体をこぼしてしまった	–	1. すぐにパソコンの電源を切り、電源ケーブルまたは AC アダプタを取り外してください。 2. キーボードを水平にしたまま、乾いた柔らかい布で液体を拭き取ってください。 3.「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」に点検を依頼してください。

文字入力

症状	考えられる原因	対処方法
入力した文字が上書きされる	上書き入力モードになっている	【Insert】を押してください。
文字が正しく入力できない	入力モードがおかしい	言語バーの入力モードを変更してください。
	「ローマ字入力／かな入力」がおかしい	【Alt】＋【カタカナ ひらがな】(カタカナ／ひらがな) を押してください。

サウンド

症状	考えられる原因	対処方法
スピーカーから音が出ない	消音（ミュート）になっている	ミュート（消音）ボタンを押して、スピーカーをON にしてください。
	音量が小さい	ボリュームボタン（＋）を押して、音量を大きくしてください。
	ヘッドホンを接続している	ヘッドホンを取り外すか、ヘッドホンを接続したときの設定を変更してください（Web『補足情報』）。
音が割れる	音量が大きすぎる	ボリュームボタン（－）を押して、適切な音量にしてください。
マイクからうまく録音ができない	録音の設定が適切でない	録音の設定を確認してください（Web『補足情報』）。

CD/DVD

症状	考えられる原因	対処方法
再生できない	ディスクが正しくセットされていない	正しくセットしてください。
	ディスクの表面が汚れている	指紋やほこりなどを拭き取ってください。
	対応していないディスクを再生しようとしている	「取り扱い」－「CD/DVD ドライブ」（→ P.66）をご覧になり、対応しているか確認してください。
取り出せない	電源が入っていない	電源を入れてから、CD/DVD 取り出しボタンを押してください。
	－	1.「コンピューター」をクリックします。 2. CD/DVD ドライブのアイコンを右クリックし、表示されるメニューから「取り出し」をクリックします。

メモリーカード

症状	考えられる原因	対処方法
メモリーカードの内容が正しく表示されない	メモリーカードが書き込み禁止になっている	書き込み禁止の状態を解除し、差し込み直してください。

有線 LAN

症状	考えられる原因	対処方法
ネットワークに接続できない	LAN ケーブルが外れている	LAN ケーブルを接続してください。
	LAN ケーブルや、ケーブルのコネクタに損傷がある	LAN ケーブルを交換してください。
	ネットワーク機器の電源が入っていない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧になり、電源を入れてください。
	ネットワーク機器が正常に動作していない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧ください。
	無線 LAN と有線 LAN の設定を同じにしている(無線LAN搭載機種のみ)	「インターネットの設定をする」(→ P.51)をご覧になり、設定を確認してください。
	スリープや休止状態からレジュームした	ネットワークに接続中は、スリープや休止状態にしないことをお勧めします。
	上記の対処で解決しない場合	(スタート)▶「すべてのプログラム」▶「Plugfree NETWORK」▶「ネットワーク診断」の順にクリックし、ネットワークの状態を診断してください。

無線 LAN

無線 LAN 搭載機種のみ

症状	考えられる原因	対処方法
ネットワークに接続できない	電波が発信されていない（ソフトウェアで電波を停止している）	(スタート)▶「すべてのプログラム」▶「無線 LAN 電波オン／オフツール」▶「無線 LAN 電波オン／オフツール」の順にクリックし、表示された画面で、「電波発信」をクリックしてください。
	ネットワーク機器の電源が入っていない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧になり、電源を入れてください。
	ネットワーク機器が正常に動作していない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧ください。
	パソコンとネットワーク機器の設置場所が適切でない	パソコンとネットワーク機器の距離が遠かったり、間に障害物があったりすると、電波が届きにくくなります。 設置場所を変えることで、改善できる場合があります。
	無線 LAN と有線 LAN の設定を同じにしている	「インターネットの設定をする」（→ P.51）をご覧になり、設定を確認してください。
	無線LANのプロファイルが正しくない	「インターネットの設定をする」（→ P.51）をご覧になり、設定を確認してください。
	スリープや休止状態からレジュームした	ネットワークに接続中は、スリープや休止状態にしないことをお勧めします。
	上記の対処で解決しない場合	(スタート)▶「すべてのプログラム」▶「Plugfree NETWORK」▶「ネットワーク診断」の順にクリックし、ネットワークの状態を診断してください。

USB 機器

症状	考えられる原因	対処方法
USB 機器が使えない	ケーブルが正しく接続されていない	ケーブルを正しく接続してください。
	ドライバーに問題がある	USB 機器のマニュアルをご覧になり、必要なドライバーをインストールしてください。
	USB 機器の消費電力が大きすぎる	次の手順で、USB コネクタの電力使用状況を確認し、必要に応じて使用しない USB 機器を取り外してください。 1. (スタート)▶「コントロールパネル」の順にクリックする。 2. 「システムとセキュリティ」▶「システム」の順にクリックする。 3. 「システム」ウィンドウ左の「デバイスマネージャー」をクリックする。 4. 「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」をダブルクリックし、「USB Root Hub」をダブルクリックする。 5. 「電力」タブをクリックし、USB 接続されているデバイスに必要な電力が、使用可能な電力を超えていないか確認する。
	上記の対処で解決しない場合	Windows を再起動して、USB 機器を接続し直してください。

ハードディスク

症状	考えられる原因	対処方法
ハードディスクからカリカリ音がする	−	パソコンを操作していなくても、ハードディスクが動作することがあります。故障ではありませんので、そのままお使いください。
頻繁にフリーズするなど、動作が不安定になる	C ドライブの空き容量が少ない	不要なファイルを削除したり、ごみ箱を空にしたりして、空き容量を増やしてください。また、万が一に備えてバックアップをとっておくことをお勧めします。

メール

症状	考えられる原因	対処方法
受信したメールが文字化けしている	機種依存文字を使用している	送信者に機種依存文字を使わずにメールを送るよう依頼してください。
メールを送受信できない	インターネットに接続していない	「インターネットの設定をする」（→ P.51）をご覧になり、接続してください。
	メールアドレスが間違っている	メールアドレスを確認してください。
	メールソフトの設定が間違っている	プロバイダーのマニュアルをご覧になり、メールソフトの設定を確認してください。
	上記の対処で解決しない場合	時間を置いてから送受信してください。 それでも改善されない場合は、プロバイダーにお問い合わせください。

リカバリ

症状	考えられる原因	対処方法
データが復元できない	誤った復元データ格納先を指定した	復元データの格納先を確認してください。 ・D ドライブにバックアップした場合：D:¥FM_BACKUP ・ディスクにバックアップデータをコピーした場合：E:¥FM_BACKUP ・外付けのハードディスクドライブにバックアップした場合：例）F:¥FM_BACKUP ・「かんたんバックアップレスキュー」でバックアップした場合：D:¥PE_BACKUP
ご購入時の状態に戻すリカバリができない	リカバリ領域を削除した、または破損している	「リカバリデータディスク」を使用してリカバリしてください（→ P.110）。 「リカバリデータディスク」がない、または破損している場合は、「ディスクが必要な場合」（→ P.111）をご覧になり、「リカバリデータディスク」をご購入ください。

8 サポートのご案内

ユーザー登録のご案内

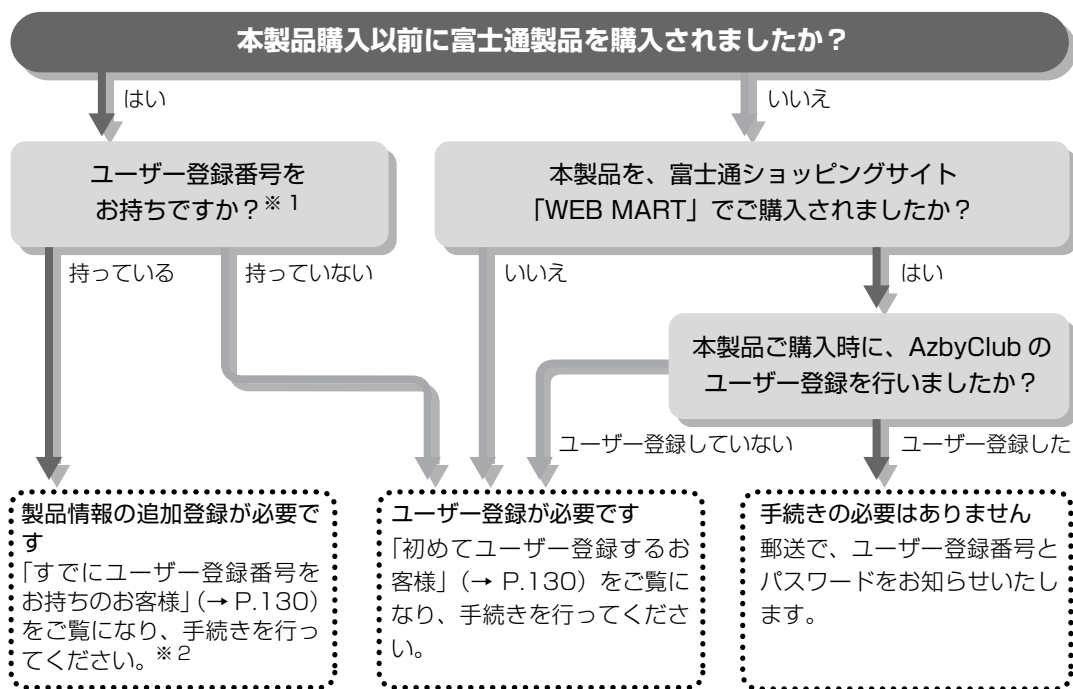
ユーザー登録とは

ご購入されたパソコンとお客様の情報を、富士通に登録していただくことです。
ユーザー登録をすると、富士通パソコンユーザーの会員組織「AzbyClub（アズビィクラブ）」の会員となります。（入会費･年会費無料）
AzbyClub 会員になると、1 年間の無料電話相談などの手厚いサポートや会員専用の充実したサービスをご利用いただけます。
また、ユーザー登録の際に、「AzbyClub ユーザー名」をあわせて取得いただくと、パソコンライフをもっと楽しくするサービスがご利用いただけるようになります。
詳しくは、「AzbyClub 会員のためのサポート＆サービス紹介」（→ P.131）をご覧ください。
「AzbyClub ユーザー名」については、「AzbyClub ユーザー名とは」（→ P.130）をご覧ください。

重要

- ご登録いただける住所は、日本国内のみとなります。
- ご登録いただいた情報を基に、「AzbyClub 会員規約」で規定された範囲で、アンケートや弊社または弊社の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートやサービスなどのご案内をさせていただく場合があります（受け取りの中止は随時行えます）。なお、アンケートなどを送付するときに、必要情報を委託先に預託することがあります。

ユーザー登録をする前に

次の図でユーザー登録が必要か、ご確認ください。

※1 ユーザー登録番号をお忘れの場合は、「ユーザー登録番号やパスワードを忘れた場合」（→ P.131）をご覧になり、手続きを行ってください。
※2 本製品を、富士通ショッピングサイト「WEB MART」でご購入のお客様は、製品情報の追加登録は不要です。

ユーザー登録をする

ここではインターネットでユーザー登録する方法を説明します。操作できない場合など、ユーザー登録に関するお問い合わせは、「電話お問い合わせ窓口」（→P.160）をご覧ください。

■必要なものを用意してください。

□保証書

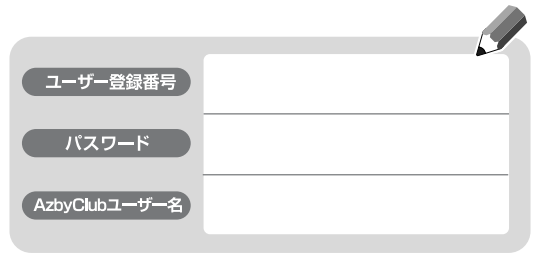
製品の情報を確認するときに必要になります。
登録後も大切に保管してください。

□筆記用具

ユーザー登録時に発行されるユーザー登録番号などを本マニュアルに控えていただくときに必要になります。

■初めてユーザー登録するお客様

インターネットのユーザー登録専用ホームページからユーザー登録してください。

1 デスクトップ上の［富士通パソコンユーザー登録 今すぐクリックしてください!］をクリックします。

（画面は機種や状況により異なります）

2 画面上の説明をお読みになり、［ユーザー登録開始］をクリックします。

※ インターネットに接続している場合のみ、専用ページに進むことができます。

3 画面上の説明をお読みになり、手続きを行ってください。

ユーザー登録時に発行されるユーザー登録番号などを、次の欄に記入して、大切に保管してください。

ユーザー登録番号	
パスワード	
AzbyClubユーザー名	

AzbyClub ユーザー名とは

ゲーム、占い、動画などのお楽しみコンテンツから、企業情報、新聞記事などの便利な情報までパソコンライフをもっと楽しくする@nifty提供のサービスをご利用いただける ID です。
新規ユーザー登録や製品情報の追加登録の際には、AzbyClub ユーザー名もあわせて取得することをお勧めします。（入会費・年会費無料）

■すでにユーザー登録番号をお持ちのお客様

インターネットの「マイページ」から、今回ご購入いただいたパソコンの情報を追加登録してください。

1 AzbyClub の「マイページ」にアクセスし、ユーザー登録番号とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

http://azby.fmworld.net/

2 ログイン後のページで「登録情報変更」をクリックします。

※ もう一度、ユーザー登録番号とパスワードを入力する場合があります。

3 画面上の説明をお読みになり、手続きを行ってください。

Point

- ユーザー登録情報を変更したいときは、AzbyClub の「マイページ」(http://azby.fmworld.net/) の「登録情報変更」から行ってください。弊社より、常に最適なサポートやサービスをご提供させていただくため、住所やメールアドレスなどが変更になった場合には、登録情報の更新をお願いいたします。

■ユーザー登録番号やパスワードを忘れた場合

AzbyClub の「マイページ」から、手続きを行います。「登録番号の再通知 / パスワードの再発行」から、ユーザー登録番号の確認やパスワードの再発行をしてください。

http://azby.fmworld.net/

AzbyClub 会員のためのサポート&サービス紹介

「AzbyClub(アズビィクラブ)」とは、富士通パソコンユーザーの会員組織です。会員の特典として、富士通のパソコンをより楽しく快適に利用いただくために、次のサポートやサービスをご用意しております。

AzbyClub「マイページ」

http://azby.fmworld.net/

(画面は状況により異なります)

富士通パソコンユーザーのためのポータルページです。

ユーザー登録をすると、登録した機種にあわせた情報がご覧になれます。

ほかにも、インターネット検索のための検索バーをはじめ、ニュースやお天気情報、富士通パソコンユーザー向けのお買い物やサービス情報、無料壁紙、富士通からの重要なお知らせなど、役立つ内容があります。

■登録した機種にあわせた情報

機種にあわせたおすすめQ&A情報で、操作上のお悩みを事前チェック&らくらく解決することができます。

■パソコン使いこなし・サービス紹介コーナー

すぐに使えるパソコンテクニックや、富士通パソコンユーザー向けのサービス情報などが毎週更新されます。

■壁紙コーナー

季節ごとの美しい風景や、かわいい動物の壁紙を無料でダウンロードできます。

AzbyClub メール配信

お持ちの富士通のパソコンやAzbyClubに関する最新情報をはじめ、サポート情報、各種キャンペーン、お買い得情報などをお届けします。

詳しくは、「マイページ」の「メールサービス登録」をご覧ください。

AzbyClub 会員専用サポート

マニュアルや、AzbyClub ホームページなどで確認しても、問題が解決できない場合、電話やメールで技術相談を受けられます。

詳しくは、「サポート窓口に相談する」（→ P.133）をご覧ください。

AzbyClub バリュー plus

http://azby.fmworld.net/valueplus/

高品質なサポート・サービスの提供で、お客様の豊かなパソコンライフを支援する有償サービスです。

「スキルにあわせて楽しくパソコンを学びたい」「パソコンを使いこなしたい」「もしものトラブル時にも備えたい」といったお客様のご利用ニーズに合わせ、多彩なメニューを提供しています。

サポート窓口に相談する

マニュアルやインターネットで調べてもトラブルが解決しない場合は、サポート窓口にご相談ください。
ご相談内容によって、お問い合わせ先が異なります。次の内容をご覧になり、お問い合わせ窓口をご確認ください。

ソフトウェアのお問い合わせ先

「サポート対象外のソフトウェア」、「ソフトウェア提供会社がサポートするソフトウェア」以外のソフトウェアは、弊社がサポートいたします。
各ソフトウェアのサポート先をご確認ください。
搭載されているソフトウェアはお使いの機種により異なります。

■サポート対象外のソフトウェア

次のソフトウェアは、各ソフトウェア提供会社により無料で提供されている製品のため、**ユーザーサポートはありません。**

Adobe® Reader®、Adobe® Flash® Player、Java SE Runtime Environment 6

■ソフトウェア提供会社がサポートするソフトウェア

お問い合わせ先についてお間違えのないよう、お確かめのうえお問い合わせください。

- 有料のサポートについて
  ソフトウェアのお問い合わせ先の中には、サポートを有料としている場合があります。
- ご使用にあたって
  本ソフトウェア製品の中には第三者のソフトウェア製品が含まれています。お客様の本ソフトウェア製品の使用開始については、お客様が弊社の「ご使用条件」に同意された時点とし、第三者のソフトウェア製品についても同時に使用開始とさせていただきます。
  なお、第三者のソフトウェアについては、製品の中に特に記載された契約条件がある場合には、その契約条件に従い、取り扱われるものとします。

記号	**@nifty でブロードバンド**	**ニフティ株式会社**　@nifty お申し込み受付デスク 電話：0120-50-2210 受付時間：9:00 ～ 22:00（年中無休）　※携帯電話・PHS 着信可
C	**Corel® Paint it !™ touch for FUJITSU**	**コーレル株式会社**　テクニカルサポートグループ 電話：0570-003-002（NTT ナビダイヤル） 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:30 ～ 17:30（土・日・祝祭日・年末年始を除く） URL：http://www.corel.jp/support/
E	**e 解説 Microsoft Office 2010 教室**	**株式会社イーフロンティア**　ユーザーサポート係 電話：0570-028-222（携帯電話からの場合：03-3267-1129） 受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝祭日・指定休業日を除く） URL：http://www.e-frontier.co.jp/support/
	ebi.BookReader3J	**株式会社イーブックイニシアティブジャパン**　営業部 電話：03-5283-1386（有効期限：平成 23 年 12 月末） 受付時間：10:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日を除く） お問い合わせ、サポートサービスのご利用には「ユーザー登録情報」が必要なため、下記の web サポートからお問い合わせください。 URL：http://www.ebookjapan.jp/ebj/support/index.asp E メール：support@ebookjapan.co.jp

E	Edy Viewer	**ビットワレット株式会社**　Edy 救急ダイヤル 電話：0570-081-999（ナビダイヤル）（携帯電話からの場合：044-520-1761） 受付時間：月～金／ 9:30 ～ 19:00、土・日・祝祭日／ 10:00 ～ 18:00 （年末年始・10 月第 3 土曜日を除く）
F	**FeliCa ランチャー** **FeliCa Secure Client** **FeliCa ポート自己診断** **NFRM　PC　Viewer** **SFCard Viewer 2** **かんたん登録 2 for FUJITSU** **かざして転送 [画像] for FUJITSU PC108FDB** **かざして転送 [テキスト] for FUJITSU PC108FDB** **かざして転送 [スケジュール] for FUJITSU PC108FDB** **シンプルログオン for FUJITSU**	**株式会社ジャストシステム**　ジャストシステムサポートセンター 電話：03-5324-7605（東京）　06-6886-7160（大阪） 受付時間 :9:30 ～ 18:00（土・日・祝祭日・指定休業日を除く） URL：http://support.justsystems.com/
G	**GAMEPACK2010F**	**ダットジャパン株式会社**　ユーザーサポートセンター 電話：011-716-5310　FAX：011-716-5350 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土･日･祝祭日･年末年始を除く） URL：http://www1.datt.co.jp/f/ E メール：support@datt.co.jp
I	**i - フィルター ® 5.0**	**デジタルアーツ株式会社**　サポートセンター 電話：月～金／ 03-3580-5678、土・日・祝祭日／ 0570-00-1334 受付時間：月～金／ 10:00 ～ 18:00、土・日・祝祭日／ 10:00 ～ 20:00 （指定休業日を除く） URL：http://www.daj.jp/faq/ お問い合わせフォーム：http://www.daj.jp/ask/ 90 日間の試用期間中、サポートいたします。
M	**Microsoft® Office Home and Business 2010** **Microsoft® Office Personal 2010** ・ Microsoft® Excel® 2010 ・ Microsoft® OneNote® 2010 ・ Microsoft® Outlook® 2010 ・ Microsoft® PowerPoint® 2010 ・ Microsoft® Word 2010 ・ Microsoft® Office ナビ	**マイクロソフト株式会社**　無償サポート 電話：0120-54-2244 セットアップ、インストールに関するお問い合わせ： 受付時間：月～金／ 9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 19:00、 土・日／ 10:00 ～ 17:00（祝祭日・年末年始・指定休業日を除く） 基本操作に関するお問い合わせ： 受付時間：月～金／ 9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 19:00、 土／ 10:00 ～ 17:00（日・祝祭日・年末年始・指定休業日を除く） ・セットアップ、インストールに関するお問い合わせについては、有効期限はありません。 ・基本操作に関するお問い合わせについては、お客様が初めてお問い合わせいただいた日から起算して 90 日間が有効期間です（サポート ライフサイクル期間内）。 URL：http://support.microsoft.com/

M	**Microsoft® Silverlight™**	**マイクロソフト株式会社** 次の手順でお問い合わせください。 1. Silverlight サポートページにアクセスします。 URL：http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=199242 2. ページ右側の「お問い合わせ」の下にある「マイクロソフトへ問い合わせる」をクリックします。 3. 画面の指示に従って、お問い合わせください。
W	**Windows Live™** ・Windows Live™ Call[注] ・Windows Live™ Messenger ・Windows Live™ Writer ・Windows Live™ フォト ギャラリー ・Windows Live™ ムービー メーカー ・Windows Live™ メール 注：Windows Live™ Call は Windows Live™ Messenger の一機能です。	**マイクロソフト株式会社** 次の手順でお問い合わせください。 1. サポートページにアクセスします。 URL：http://www.windowslivehelp.com/ 2.「Windows Live Solution Center へようこそ」の表内から確認する製品を選択します。 3. 疑問点の解決方法を検索し、解決しないときは各ページの「質問する」リンクからお問い合わせください。
Y	**YouCam**	**サイバーリンク株式会社**　サイバーリンク・カスタマーサポート 電話：0570-080-110（PHS、一部の IP 電話の場合：03-5977-7530） 受付時間：10:00 ～ 13:00、14:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日・指定休業日を除く） URL：http://support.jp.cyberlink.com/
あ行	**ウイルスバスター™ 2010**	**トレンドマイクロ株式会社**　ウイルスバスターサービスセンター 電話：0570-01-9610 ・「0570」から始まる電話番号はナビダイヤルと呼ばれる、NTT コミュニケーションズ（株）のサービス名称です。 ・上記ナビダイヤルは東京、大阪、九州に着信し、通話料はお客様のご負担となります。 ・PHS、海外からはご利用いただけません。 受付時間：9:30 ～ 17:30（年中無休） URL：http://www.trendmicro.co.jp/support/ http://tmqa.jp（パソコン、携帯共通）
か行	**柿木将棋 Ⅷ Light**	**株式会社エンターブレイン**　エンターブレインユーザーサポート窓口 電話：03-3265-7575 受付時間：12:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://www.enterbrain.co.jp/game_site/kakinoki/support.html
	家庭医学館	**株式会社 小学館**　出版局生活編集部 電話：03-3230-5128（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・年末年始を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「Azby テクニカルセンター」（→ P.138）へお問い合わせください。
	現代用語の基礎知識 2010 年版	**株式会社自由国民社**　辞典編集部 電話：03-6233-0788（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：9:30 ～ 12:00、13:30 ～ 17:30（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「Azby テクニカルセンター」（→ P.138）へお問い合わせください。

か行	**広辞苑第六版**	**株式会社岩波書店**　電子出版編集部 電話：03-5210-4082（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「Azby テクニカルセンター」（→ P.138）へお問い合わせください。
	ことば選び辞典 **新冠婚葬祭事典** **ニューワイド学習百科事典** **パーソナル英和辞典** **パーソナル和英辞典** **パーソナル現代国語辞典** **パーソナル版漢字辞典** **ビッグアップル英和辞典** **文書・文例辞典**	**株式会社学研教育出版**　デジタルコンテンツ事業室 電話：03-3493-3286（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「Azby テクニカルセンター」（→ P.138）へお問い合わせください。
さ行	**ジーニアス英和辞典 MX** **ジーニアス和英辞典 MX** **新漢語林 MX 版** **明鏡国語辞典 MX** **あふれる新語** **KY 式日本語** **問題な日本語** **築地魚河岸ことばの話**	**株式会社大修館書店**　電子出版開発室 電話：03-3294-2352（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 16:00（土・日・祝祭日・年末年始を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「Azby テクニカルセンター」（→ P.138）へお問い合わせください。
	新和英中辞典第 5 版 **リーダーズ英和辞典第 2 版**	**株式会社研究社**　電子出版室 電話：03-3288-7711（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：10:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「Azby テクニカルセンター」（→ P.138）へお問い合わせください。
た行	**てきぱき家計簿マム 7**	**テクニカルソフト株式会社**　サポートセンター URL：http://www.softnet.co.jp/support/ お問い合わせフォーム：https://www.softnet.co.jp/support/support_box.asp
	デイリー日中英・中日英辞典 **デイリー日中英 3 か国語会話辞典** **デイリー日韓英・韓日英辞典** **デイリー日韓英 3 か国語会話辞典** **デイリー日西英・西日英辞典** **デイリー日伊英・伊日英辞典** **デイリー日独英・独日英辞典** **デイリー日独英 3 か国語会話辞典** **デイリー日仏英・仏日英辞典** **デイリー日仏英 3 か国語会話辞典**	**株式会社 三省堂**　CD-ROM 製品 ユーザーサポート係 電話：03-3230-9416（辞書データについてのお問い合わせ先） FAX：03-3230-9580 受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝祭日・指定休業日を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「Azby テクニカルセンター」（→ P.138）へお問い合わせください。
	デジタル全国地図いつも NAVI（ナビ）	**株式会社ゼンリンデータコム**　お客様相談室 URL：http://www.zmap.net/contactus/index.html E メール：itsmo_navi@zenrin-datacom.net
	テレビ Navi（ナビ） ガジェット	**株式会社プレゼントキャスト** E メール：gadget@presentcast.co.jp
	とびだす熱帯魚！	**株式会社アンバランス** ユーザーサポート 電話：03-5283-3625 FAX:03-5283-3665 受付時間：13:00-18:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://www.unbalance.co.jp/support/ E メール：support@unbalance.co.jp

な行	**脳力トレーナー 脳年齢 脳ストレス計 アタマスキャン for 富士通**	**株式会社インターチャネル** インターチャネル お客様サポート窓口 電話：0570-070-030 受付時間：12:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日・サポートセンター休業日を除く） URL：http://www.interchannel.co.jp/support/index.html E メール：u-support@interchannel.co.jp
	ノートン TM インターネット セキュリティ 2011 (NortonTM Internet Security 2011)	**株式会社シマンテック** シマンテック・テクニカル・サポートセンター ・本センターは技術的なお問い合わせ用の窓口です。 ・ご利用期間は更新期間（90 日間）となります。（更新サービス延長を申し込みいただくと、引き続き本サポートをご利用いただけます。詳しくは、製品別サポートページ （URL：http://www.symss.jp）をご覧ください。） ・バンドル版を使用のお客様から寄せられるよくある問い合わせに対する解決策を下記のページにて確認することができます。 また、解決策が見つからない場合、バンドル版の問い合わせ窓口へお問い合わせいただくことも可能です。 URL：http://www.symss.jp/jpo-fujitsu-reg/ 電話：03-5642-2686 受付時間：月～金／ 10:00 ～ 19:00、土・日・祝祭日／ 10:00 ～ 16:00 ・更新サービス延長のお申し込みは、サポートセンターとは異なるお問い合わせ先になります。 シマンテック・ストア URL：http://www.symantecstore.jp/users.asp 電話：0570-005557（ナビダイヤル） 営業時間：10:00 ～ 17:00 （土・日・祝祭日を除く）
は行	**筆ぐるめ Ver.17**	**富士ソフト株式会社** インフォメーションセンター 電話：03-5600-2551 FAX：03-3634-1322 受付時間：9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00 （土･日･祝祭日および指定休業日を除く／11月1日から12月30日までは無休） URL：http://info.fsi.co.jp/fgw/ E メール：users@fsi.co.jp
ま行	**マイブログライト**	**日本インテリジェンス株式会社** カスタマーサポート 電話：03-5491-5066 受付時間：10:00 ～ 13:00、14:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く） URL：http://optmarket.jp/product/OEM/myblog/
	マカフィー ® サイトアドバイザプラス 30 日期間限定版	**マカフィー株式会社** ①マカフィー・テクニカルサポートセンター 電話：0570-060-033（携帯電話からの場合：03-5428-2279） 受付時間：9:00 ～ 21:00（年中無休） ②マカフィー・カスタマーオペレーションセンター 電話：0570-030-088（携帯電話からの場合：03-5428-1792） 受付時間：9:00 ～ 17:00（土・日・祝祭日を除く） ①②共通 URL：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/ お問い合わせフォーム：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter.asp

富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口

Azby テクニカルセンターは、AzbyClub 会員専用の技術相談窓口です。音声ガイダンスに従って、窓口番号を選択してください。

Azbyテクニカルセンター

キューゴーマル フジツー
0120-950-222

ダイヤル 1 をプッシュ

通話料無料 / 受付時間：9:00～21:00

携帯電話,PHS, 海外からはこちら

ゴーイチヨン ニーニーゴーゴー
045-514-2255

（通話料金お客様負担）

受付時間：9：00～17：00

※ 電話番号はお間違えのないように、充分ご確認のうえおかけください。
※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
※ サポート内容は予告なく変更する場合があります。

詳しくはホームページ（http://azby.fmworld.net/azbytech/）をご覧ください。

■お問い合わせ前に確認してください

●「Q&A navi」（http://azby.fmworld.net/qanavi/）で解決方法を確認しましたか？
知りたい情報やトラブル解決方法をお調べいただけます。詳しくは「インターネットで調べる」（→ P.117）をご覧ください。

●ユーザー登録はしましたか？
電話サポートの利用にはユーザー登録が必要です。ユーザー登録方法は「ユーザー登録のご案内」（→ P.129）をご覧ください。

●ソフトウェアのお問い合わせ先を確認しましたか？
各ソフトウェア提供会社のお問い合わせ先は「ソフトウェアのお問い合わせ先」（→ P.133）をご覧ください。

●お使いのパソコンをお手元に用意いただいていますか？
お電話中に操作を行っていただく場合がございますので、お手元にご用意ください。

●データのバックアップはしましたか？
大切なデータの予備を保存しておくと、安心です。バックアップ方法については「バックアップ」（→ P.95）をご覧ください。

■ご利用料金とお支払いについて

●ご利用料金

・パソコン本体に初めて電源を入れた日（保証開始日）から、**1 年間無料**でご利用いただけます。[注]

注： Refreshed PC に関する電話による技術サポートに関しては、1年目もお問い合わせ1件あたり 2,000 円（税込）となります。
また、受付時間は月～金曜日（祝日を除く）9 時～17 時となります。

・2 年目以降
お問い合わせ 1 件あたり 2,000 円（税込）
※ AzbyClub カードでお支払いの場合は、1,500 円 / 件（税込）でご利用いただけます。

Point

- お問い合わせ 1 件は、お電話の回数ではなく、技術相談1項目ごとに1件と扱います。同じご相談内容であれば次回お問い合わせいただく際、料金は加算いたしません。（ただし14日以内に限ります）
- AzbyClub カードについて詳しくは、（http://azby.fmworld.net/azbycard/）をご覧ください。

●お支払い方法
お支払い方法は、音声ガイダンスに従って、次のいずれかを選択してください。

クレジットカード支払い	音声ガイダンスで、クレジットカード番号、有効期限の入力をお願いします。
コンビニ振込	コンビニ振込をご利用の場合は、手数料が別途 200 円かかります。

■電話相談サポートの活用方法について

●サポートコール予約
http://azby.fmworld.net/callback/
サポートコールの予約ができます（24 時間受付）。

●電話窓口の混雑状況
http://azby.fmworld.net/konzatsu/
つながりやすさの状況をホームページで公開しています。「つながりやすい時間帯」を参考におかけください。

FAX 情報サービス

「パソコンが起動しない場合」、「画面がおかしい場合」などのトラブルの内容に応じた解決方法を、FAX で入手できます。
初めてご利用いただく際は、「0001（FAX 資料番号一覧）」をお取り出しいただき、ご希望の資料番号をご確認ください。
音声ガイダンスに従って、ご希望の資料番号と # を入力した後、FAX のスタートボタンを押して、受話器を戻してください。

FAX 情報サービス

キューゴーマル　フジツー
0120-950-222

ダイヤル 9 をプッシュ

通話料無料 / 受付時間：24時間365日

※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

修理サービスを利用する

修理を申し込む前の準備

●故障かどうかをもう一度ご確認ください
パソコンのトラブルは、設定の誤りなど、故障以外が原因のこともあります。実際に「故障や修理に関する受付窓口」へのお電話の半数以上は、パソコンの故障ではなく、設定を変更することで問題が解決しています。
「ネットで故障診断」（http://azby.fmworld.net/webpcrepair/）で、本当にパソコンが故障しているか確認してください。
●保証書をお手元にご用意ください
保証期間は、初めてパソコン本体の電源を入れた日（保証開始日）から 1 年間となります。保証期間内は無料で修理させていただきます。
ただし、保証期間内でも有料となる場合があります。詳しくは、保証書裏面「無料修理規定」を確認してください。
●故障品をお手元にご用意ください
お申し込み時に操作いただく場合があるため、お手元に故障品をご用意ください。
●修理規定をご確認ください
お申し込み前に必ず「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」（→ P.162）を確認のうえ、同意をお願いします。
●データのバックアップをおとりください
修理前の診断作業および修理の結果、記憶装置（ハードディスク等）内に記録されたお客様データが消失する場合があります。弊社ではいかなる作業においても、お客様のデータの保証はいたしかねるため、大切なデータは必ずお客様自身で DVD などのディスクや外付けハードディスクなどにバックアップしてください。
バックアップの方法については「バックアップ」（→ P.95）をご覧ください。
別途、有償でバックアップサービス「PC データ復旧サービス」（http://azby.fmworld.net/datarescue/）も提供しています。

重要

- 修理のために交換した故障部品は返却しません。あらかじめご了承ください。
- 修理のお申し込みの際は、お客様の名前や電話番号をお伺いいたします。お客様の個人情報の取り扱いについては「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」（→ P.162）の第 13 条（個人情報の取り扱い）をご覧ください。

修理の申し込み

パソコンの修理は、ホームページまたは電話でお申し込みください。

■ホームページから申し込む（「ネットで故障診断」）

「ネットで故障診断」では、パソコンが故障しているかどうかを調べることができます。

故障と診断された場合は、ホームページから修理を申し込むことができます。

ネットで故障診断

http://azby.fmworld.net/webpcrepair/

■電話で申し込む（「故障や修理に関する受付窓口（富士通パーソナルエコーセンター）」）

音声ガイダンスに従って、窓口番号を選択してください。

富士通パーソナルエコーセンター

キューニーロク　ニーニーマル
0120-926-220

ダイヤル 2 2 をプッシュ

通話料無料 / 受付時間：9:00～21:00

携帯電話,PHS, 海外からはこちら

ゴーイチヨン　ニーニーロクマル
045-514-2260

（通話料金お客様負担）

受付時間：9：00～17：00

※ 電話番号はお間違えのないように、充分ご確認のうえおかけください。
※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
※ **ご購入後 1ヶ月以内のパソコン**は、2 1「富士通パソコン診断センター」にご相談ください。

パソコンの引き取り（パソコン修理便）

弊社指定の宅配業者がご自宅へパソコンを引き取りに伺います。

引き取りから修理・お届けまで約 7 日間です（土・日・祝日を含む）。[注]

注：修理の内容によっては、日数を要する場合があります。また、離島の場合は船便のための日数がかかります。

■お引き取り日時について

お引き取りは、修理受付の翌日以降（9:00 ～ 21:00 [注]）で指定できます。

注：地域により異なります。お申し込み時にご確認ください。また、交通事情等により指定日時にお伺いできない場合があります。

■お引き取りについて

宅配業者が指定日時にご自宅へ伺います。

梱包は宅配業者が行いますので、故障品は梱包せずに玄関先にご準備ください。

重要

- 次の各種パスワードは事前に解除してください。確認のために修理作業が中断し、修理に時間がかかる場合があります。
  - ・Windowsのユーザーアカウントのパスワード
  - ・BIOS パスワード
  - ・ハードディスクパスワード

- ●保証書を用意してください（保証期間中の場合）。宅配業者が故障品と一緒に梱包いたします。
- ●宅配業者がお渡しする「お預かり伝票」を大切に保管してください。
- ●引き取り後のキャンセルについては、診断料を申し受けます。あらかじめご了承ください。

■お届けとお支払いについて

修理完了品を玄関先までお届けします。有料の場合は代金引換払いとなりますので、宅配業者に現金でお支払いください。

- ●修理料金について
  - ・保証期間内（保証開始日より 1 年間）：無料（保証書記載の「無料修理規定」による）
  - ・保証期間外：有料（修理にかかる部品代、技術料等）

●修理料金の目安について
ホームページで概算修理料金をご覧ください。
http://azby.fmworld.net/support/repair/syuribin/charge.html
また、「FAX 情報サービス」（→ P.139）でも概算修理料金表を入手できます。
（資料番号：6121）

※ 交通事情などにより、ご指定の日時にお伺いできない場合があります。

修理状況の確認

ホームページや電話で、修理状況を確認できます。

■ホームページで確認する（「修理状況確認サービス」）

パソコンや携帯電話（i モード、Ezweb、Yahoo! ケータイ）で「お預かり伝票」の「修理お問合せ伝票番号」（8 桁の番号）を入力して、修理状況を確認できます。

修理状況確認サービス

パソコンでも携帯電話でも
http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/

携帯電話から
バーコード読み取り機能付きの携帯電話では、右のバーコードからアクセスいただけます。

※ 携帯電話の操作方法については、お使いの携帯電話のメーカーにお問い合わせください。

■電話で確認する

音声ガイダンスに従ってダイヤルを押してください。「お預かり伝票」の「修理お問合せ伝票番号」（8 桁の番号）と、修理お申し込み時にご登録されたお電話番号を入力してください。

富士通修理お問い合わせダイヤル

キューニーロク　ニーニーマル
0120-926-220
ダイヤル 3 をプッシュ
通話料無料 / 受付時間：24時間365日

携帯電話,PHS, 海外からはこちら
ゴーイチヨン　ニーニーロクマル
045-514-2260
（通話料金お客様負担）
受付時間：9：00～17：00

※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

訪問修理サービス（有料）

弊社指定の修理サービス会社がご自宅に伺い、その場で修理を行う有料サービスです。
ご利用料金は、修理作業完了後に、修理担当者に現金でお支払いください。
●訪問修理の料金体系

	訪問料金	修理料金
保証期間内（保証開始日より 1 年間）	有料	無料（保証書記載の「無料修理規定」による）
保証期間外	有料	有料

※ 離島の場合は、訪問料金とは別に、訪問に要する実費（フェリー代、宿泊代等）をご負担いただく場合があります。訪問修理サービスの詳細は、「富士通パーソナルエコーセンター」にお問い合わせください。

9 廃棄・リサイクル

富士通パソコンの廃棄 ・ リサイクルに関するご案内

個人でご購入のお客様が本製品を廃棄する場合は、次のお申し込みホームページよりお申し込みください。

リサイクルの流れや注意事項などの最新の情報は、お申し込みホームページでご確認ください。

お申し込みホームページ	**http://azby.fmworld.net/recycle/**
お問い合わせ電話番号	03-5715-3140 受付時間 9:00 ～ 17:00 （土・日・祝日および弊社指定休日を除く）

注　引越しなどでパソコンのリサイクルをお急ぎの場合は、お手続きの早いクレジットカードでのお支払いでお申し込みいただくことをお勧めします。
詳しくは、上記ホームページより「引越し等でパソコンリサイクルをお急ぎのお客様へ」をクリックしてください。

重要

- 法人、企業のお客様へ
  お申し込みホームページは、個人のお客様専用のため、法人、企業のお客様はご利用いただけません。
  法人、企業のお客様向けパソコンリサイクルについては、弊社ホームページ「IT 製品の処分・リサイクル」（http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/products/recycle/recycleindex.html）をご覧ください。

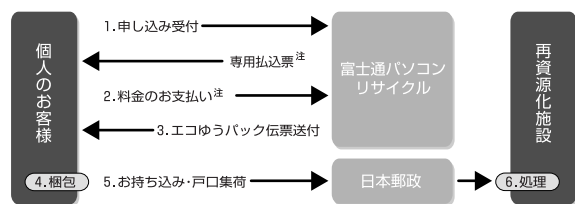
PC リサイクルマークについて

PC リサイクルマークは、メーカーとユーザーのみなさまが協力し合って、ご使用済み家庭用パソコンを資源に変えるためのマークです。PC リサイクルマークが付いた使用済み当社製パソコンは、新たな料金負担なく回収・再資源化いたします。ご使用済み家庭用パソコンのリサイクル活動に、ぜひご協力をお願いいたします。
PC リサイクルマークの付いていない当社製パソコンについては、有償で回収・再資源化をうけたまわります。料金など詳しくは、ホームページをご確認ください。

PC リサイクルマーク

（装置銘板は機種により異なります）

ご利用の流れ

最新の情報はお申し込みホームページでご確認ください。

1 ホームページからお申し込みください。
付属ディスプレイのある ESPRIMO の場合、パソコン本体と付属ディスプレイそれぞれの申し込み手続きと梱包が必要です。

2 PCリサイクルマークの付いていないパソコンは、事前に料金をお支払いいただきます。

3 パソコンに貼るエコゆうパック伝票をお届けします。
（伝票には有効期限がありますので注意してください。）

4 パソコンをお客様自身で梱包していただきます。

5 梱包したパソコンにエコゆうパック伝票を貼り、郵便局（簡易郵便局を除く）にお持ち込みいただくか、エコゆうパック伝票に記載されている電話番号にご連絡いただきご自宅での引き取りを行います。

6 お引き渡しいただいたパソコンは、当社指定の配送業者が当社指定の再資源化処理業者まで配送し、再資源化処理業者にて、法律に沿った適正な再資源化処理を行います。

サービスをご利用になるうえで

●他社製パソコンは弊社では回収・再資源化できません。**各製造メーカー**にお申し込みください。

●ガラス面が破損した CRT ディスプレイなど、運送上危険なものは回収できません。

●ご購入時の標準添付品のうち、マウス、キーボード、ケーブル類、スピーカーなどは本体といっしょに梱包していただければ同時に回収いたします（マニュアル、CD-ROM 媒体などは回収できません）。

●弊社ホームページ（http://azby.fmworld.net/recycle/recycle_rurles.html）、またはエコゆうパック伝票に同封されている「使用済家庭用パーソナルコンピュータ回収委託規約」を必ずお読みいただき、**同意したうえ**でお引き渡しください。

●エコゆうパックは、コンビニエンスストアではお取り扱いできません。

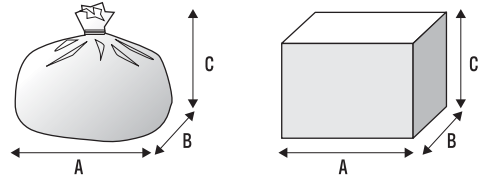
●エコゆうパック伝票には**有効期限があります**ので、すみやかにお引き渡しいただきますようお願いいたします。

●お引き渡しされた後は、再資源化のキャンセル／パソコンの**返却はできません。**

●お引き渡しになるときには、パソコン内のデータは**お客様ご自身の責任**で消去してください。データの消去については、「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」（→P.144）をご覧ください。

●廃棄前に、メモリーカードや DVD などのディスクがパソコン本体にセットされたままになっていないか確認してください。

梱包するときに

●梱包の条件は次のとおりです。

・厚手のポリ袋（薄手のポリ袋は 2 枚重ね）やビニール袋などの破れにくい袋、もしくは段ボール箱
・使用済みパソコンは、重さ 30kg まで
・A ＋ B ＋ C の長さ＝ 1.7m 以内
※ 1.7m 以内になるように梱包願います。
・同梱できるもの

●エコゆうパック伝票はビニールケースに入れたまま、裏面をはがし、梱包箱（もしくは袋）の上面や側面の目立つ場所に貼り付けてください。

●梱包した使用済みパソコンが 30kg を超える、梱包の縦、横、高さの合計が 1.7m を超えるなどの理由により、郵便局で引き取りができない場合があります。そのときは、富士通パソコンリサイクルのお問い合わせ電話番号にご連絡ください。

廃棄に関するご注意

ここでは、本製品（付属品を含む）を廃棄する場合に知っておいていただきたいことについて説明します。

パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンの中のハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。
したがって、そのパソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去するということが必要です。
ところが、このハードディスク内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。
「データを消去する」という場合、一般に

① データを「ごみ箱」に捨てる
②「削除」操作を行う
③「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
④ ソフトで初期化（フォーマット）する
⑤ 付属のリカバリー CD を使い、工場出荷状態に戻す

などの作業を行うと思います。
まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OS のもとでファイルを復元する事ができてしまいます。更に②～⑤の操作をしても、ハードディスク内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの場合があります。
つまり、一見消去されたように見えますが、Windows などの OS のもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。
したがいまして、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、このパソコンのハードディスク内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用される恐れがあります。
パソコンユーザが、廃棄・譲渡等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、ユーザの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（有償）を利用するか、ハードディスク上のデータを物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることを推奨します。
なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、十分な確認を行う必要があります。

■ハードディスクデータ消去

パソコンの廃棄・譲渡時のデータ流出というトラブルを回避する安全策の 1 つとして、専用ソフトウェア「ハードディスクデータ消去」が添付されています。
「ハードディスクデータ消去」は、Windows などの OS によるファイル削除やフォーマットと違い、ハードディスクの全領域について、元あったデータに固定パターンを上書きするため、データが復元されにくくなります。
ただし、「ハードディスクデータ消去」で消去した場合でも、特殊な設備や特殊なソフトウェアを使ってデータを復元される可能性はゼロではありませんので、あらかじめご了承ください。

□お使いになるうえでのご注意

- 必要なデータはバックアップしてください
- 「トラブル解決ナビディスク」が必要です
  「ハードディスクデータ消去」を実行する前に、必ずリカバリディスクセットを作成してください（→ P.168）。
  購入することもできます。購入方法は、「ディスクが必要な場合」（→ P.111）をご覧ください。
- 「ハードディスクデータ消去」実行後にご購入時の状態に戻す場合
  「トラブル解決ナビディスク」を使って起動してください。「トラブル解決ナビ」が表示されたら、「リカバリ」タブで「全ドライブをご購入時の状態に戻す」を選択します。リカバリディスクセットを使い、画面の指示に従って操作してください。
- データ消去終了まで、数時間かかります
  途中で電源を切らないでください。ハードディスクが壊れる可能性があります。
- ご購入時に取り付けられている内蔵ハードディスクのみ消去できます

●タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません
マウスやキーボードで操作してください。

□準備

●外付けハードディスクなどの外部記憶装置は必ず取り外してください
●周辺機器は取り外してください
●CD/DVDドライブが搭載されていない機種の場合、ポータブルCD/DVDドライブを用意してください
・ポータブルCD/DVDドライブは、「スーパーマルチドライブユニット（FMV-NSM53）」をお勧めします。
・操作を開始する前のパソコンの電源が切れた状態のときに、あらかじめ接続してください。
●LIFEBOOKの場合、必ずACアダプタを接続してください

□ハードディスクデータ消去手順

1 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。

2 サポート（Support）ボタンを押します。

Point

▸ サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。

▸ Windowsが起動してしまった場合は、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。

3 「トラブル解決ナビディスク」をセットします。
認識されるまで10秒ほど待ってから、次の手順に進んでください。

4 【↓】を押して「CD/DVD」や「CD/DVD Drive」などを選択し、【Enter】を押します。

5 そのまましばらくお待ちください。
この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずに、そのままお待ちください。

6 「ユーティリティ」タブをクリックして「ハードディスクデータ消去」をクリックし、「実行」をクリックします。
「ハードディスクデータ消去」の画面が表示されます。

7 内容をよくお読みになり、同意していただいた場合は、「同意します」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックします。
消去するハードディスクを選択する画面が表示されます。

8 データを消去したいハードディスクが選択されていることを確認し、「次へ」をクリックします。
データを消去する方式を選ぶ画面が表示されます。

Point

▸ LIFEBOOK NH900/BND（FMVN9BND27およびFMVN9BND28）では、「全てのハードディスク」を選択してください。

9 通常は「固定データ書き込み」または「DoD標準（米国国防総省規格）」のどちらかを選んで◉にし、「次へ」をクリックします。
ハードディスクがSSD（フラッシュメモリディスク）の場合は、「SSD対応（フラッシュメモリディスク用）」を選んでください。
エラーが発生したときの処理を選ぶ画面が表示されます。

10 内容をよくお読みになり、「ハードディスクのエラーを検出した時点で処理を中断します【推奨】」または「エラーを検出した際、その部分をスキップして処理を継続します」のどちらかをクリックして◉にし、「次へ」をクリックします。
ハードディスクの情報と、データ消去中の注意事項が表示されます。

11 内容をよくお読みになり、データの消去を実行しても良い場合は、「開始」をクリックします。
確認のウィンドウが表示されます。

12「OK」をクリックします。

データ消去が始まります。消去には、数時間かかります。

13「電源ボタンを４秒以上押し続けて電源を切ってください。」と表示されたら、「トラブル解決ナビディスク」を取り出し、電源ボタンを 4 秒以上押し続けて（ESPRIMO FH シリーズの場合は に 4 秒以上触れて）、パソコンの電源を切ります。

■法人・企業のお客様へ

弊社では、法人・企業のお客様向けに、専門スタッフがお客様のもとへお伺いし、短時間でデータを消去する、「データ消去サービス」をご用意しております。
消去方法は、専用ソフトウェアによる「ソフト消去」と、消磁装置による「ハード消去」があります。

ソフト消去	専用ソフトウェアを使って、ハードディスクに対して 2 回上書き（ランダムデータ＋ 0 データ）することにより残存するデータを完全に消去します。DoD や NSA［エヌエスエー］など海外の各種消去規格にも対応可能です。
ハード消去	消磁装置を使用してハードディスクを磁気的に破壊します（最大磁力：1.3 テスラ）。

消去作業完了報告書として、作業実施日、消去済み機器一覧、ならびに消去方法を記載した物を納品物として提供します。
詳しくは、「データ消去サービス」
（http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/h_elimination/）をご覧ください。
お問い合わせ／お申し込みは、上記ホームページのフォームでお受けしています。

使用済み乾電池の廃棄について

ワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、リモコンなどには乾電池を使用しており、火中に投じると破裂のおそれがあります。使用済み乾電池を廃棄する場合は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

■個人のお客様へ

使用済み乾電池を廃棄する場合は、一般廃棄物の扱いとなりますので、地方自治体の廃棄処理に関連する条例または規則に従ってください。

■法人、企業のお客様へ

使用済み乾電池を廃棄する場合は、産業廃棄物の扱いとなりますので、産業廃棄物処分業の許可を取得している会社に処分を委託してください。

液晶ディスプレイが添付または内蔵されている機種をお使いのお客様へ

次の場合を除き、本製品の液晶ディスプレイ内の蛍光管には水銀が含まれております。

- LED バックライト搭載の機種（LIFEBOOK）

液晶ディスプレイの仕様については、「仕様一覧」をご覧ください。

使用済みバッテリの取り扱いについて

LIFEBOOK

- リチウムイオン電池のバッテリパックは、貴重な資源です。リサイクルにご協力ください。
- 使用済みバッテリは、ショート（短絡）防止のためビニールテープなどで絶縁処理をしてください。
- バッテリを火中に投じると破裂のおそれがありますので、絶対にしないでください。

■個人のお客様へ

使用済みバッテリは廃棄せずに充電式電池リサイクル協力店に設定してあるリサイクル BOX に入れてください。詳しくは、一般社団法人 JBRC［ジェイビーアールシー］のホームページ（http://www.jbrc.net/hp/contents/index.html）をご覧ください。
弊社は、一般社団法人 JBRC に加盟し、リサイクルを実施しています。

Point

- リサイクルにお申し込みいただく場合は、バッテリパックは外さずに、パソコンといっしょにリサイクルにお出しください。パソコンのリサイクルについては、「富士通パソコンの廃棄・リサイクルに関するご案内」（→ P.142）をご覧ください。

■法人・企業のお客様へ

法人、企業のお客様は、弊社ホームページ「IT 製品の処分・リサイクル」（http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/products/recycle/recycleindex.html）をご覧ください。

このマークは、リチウムイオン電池のリサイクルマークです。

10 仕様一覧

パソコン本体の仕様

<table>
<tr><th colspan="3">品名</th><th>DH700/7B</th><th>DH550/5B</th></tr>
<tr><td colspan="3">基本 OS[注1]</td><td colspan="2">Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版
Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版</td></tr>
<tr><td colspan="3">CPU</td><td>インテル® Core™ i7-870 プロセッサー
（HT テクノロジー対応）</td><td>インテル® Core™ i5-650 プロセッサー
（HT テクノロジー対応）</td></tr>
<tr><td rowspan="3"></td><td colspan="2">動作周波数</td><td>2.93GHz
（インテル® ターボ・ブースト・
テクノロジー対応：最大 3.60GHz）</td><td>3.20GHz
（インテル® ターボ・ブースト・
テクノロジー対応：最大 3.46GHz）</td></tr>
<tr><td colspan="2">2 次キャッシュメモリ</td><td>256KB × 4（CPU 内蔵）</td><td>256KB × 2（CPU 内蔵）</td></tr>
<tr><td colspan="2">3 次キャッシュメモリ</td><td>8MB（CPU 内蔵）</td><td>4MB（CPU 内蔵）</td></tr>
<tr><td colspan="3">システムバス</td><td colspan="2">2.5GT/s DMI[注2]</td></tr>
<tr><td colspan="3">チップセット</td><td colspan="2">インテル® H55 Express チップセット</td></tr>
<tr><td colspan="3">メインメモリ（標準／最大）[注3]</td><td colspan="2">標準 4GB（2GB × 2）／最大 8GB
（デュアルチャネル対応 DDR3 SDRAM、PC3-10600 対応、CL9）[注4]</td></tr>
<tr><td colspan="3">メモリスロット数（空き）</td><td colspan="2">DIMM スロット× 2（0）</td></tr>
<tr><td rowspan="7">表示機能</td><td colspan="2">グラフィック・
アクセラレーター</td><td>NVIDIA® GeForce® GT 330</td><td>Intel® HD Graphics（CPU に内蔵）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ビデオメモリ</td><td>Windows 7
（32 ビット版）</td><td>専用ビデオメモリ 1024MB[注5]</td><td>最大 1563MB（メインメモリと共用）[注6]</td></tr>
<tr><td>Windows 7
（64 ビット版）</td><td>専用ビデオメモリ 1024MB[注5]</td><td>最大 1695MB（メインメモリと共用）[注6]</td></tr>
<tr><td colspan="2">内蔵ディスプレイ／
付属ディスプレイ[注7]</td><td>24 型ワイド液晶</td><td>22 型ワイド液晶</td></tr>
<tr><td colspan="2">表示寸法（幅×高さ）</td><td>518 × 324mm</td><td>474 × 296mm</td></tr>
<tr><td colspan="2">画素ピッチ</td><td>0.270mm</td><td>0.282mm</td></tr>
<tr><td colspan="2">解像度／最大表示色</td><td>最大 1920 × 1200 ドット／
フルカラー 1677 万色[注8]</td><td>最大1680×1050ドット／
フルカラー 1677万色[注8]</td></tr>
<tr><td colspan="3">ハードディスクドライブ[注9]</td><td colspan="2">約 1TB（シリアル ATA/300、7200 回転／分）</td></tr>
<tr><td colspan="3">CD/DVD ドライブ（→ P.157）</td><td>Blu-ray Disc ライブ
（スーパーマルチドライブ機能対応）</td><td>スーパーマルチドライブ
（DVD ± R DL（2 層）書き込み対応）</td></tr>
<tr><td colspan="3">オーディオ機能</td><td colspan="2">チップセット内蔵＋ High Definition Audio コーデック（最大 192kHz ／ 24 ビット[注10]
ステレオ PCM 同時録音再生機能、MIDI 再生機能［OS 標準］）</td></tr>
<tr><td colspan="3">スピーカー／マイク</td><td colspan="2">ステレオスピーカー（付属液晶ディスプレイ内蔵）</td></tr>
<tr><td colspan="3">カメラ</td><td colspan="2">—</td></tr>
<tr><td rowspan="3">入力装置</td><td colspan="2">キーボード</td><td colspan="2">ワンタッチボタン付コンパクトキーボード（105 キー、PS/2 インターフェース）</td></tr>
<tr><td colspan="2">ポインティングデバイス[注11]</td><td colspan="2">横スクロール機能付 USB マウス（光学式）（1050CPI、USB インターフェース）</td></tr>
<tr><td colspan="2">リモコン</td><td colspan="2">—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">通信機能</td><td colspan="2">LAN</td><td colspan="2">1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T 準拠、Wakeup on LAN 機能対応</td></tr>
<tr><td colspan="2">無線 LAN</td><td colspan="2">—</td></tr>
<tr><td colspan="3">テレビ機能</td><td colspan="2">—</td></tr>
</table>

パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注記については、「仕様一覧の注記について」（→ P.154）をご覧ください。

品名		DH700/7B	DH550/5B
インターフェース	ダイレクト・メモリースロット[注17]	SD メモリーカード／メモリースティック対応	
	USB[注18]	USB2.0 準拠× 6（前面× 2、背面× 4）[注19]	USB2.0 準拠× 6（前面× 2、背面× 4）[注20]
	映像出力	DVI-I コネクタ（29 ピン、HDCP 対応）× 1[注21]、HDMI 出力端子× 1[注25][注26]	DVI-D コネクタ（24 ピン、HDCP 対応）× 1[注22]、アナログ RGB コネクタ（ミニ D-SUB15 ピン）× 1[注23]
	映像入力	−	
	キーボード（PS/2）	PS/2 準拠ミニ DIN6 ピン× 1	
	LAN	RJ-45 × 1	
	テレビアンテナ入力／B-C A S カードスロット	−	
	オーディオ[注27]	マイク端子、ラインイン端子、ヘッドホン端子、ラインアウト端子	
拡張スロット数（空き）：サイズ		PCI Express x 16 × 1（0）：最大長 178mm	−
ベイ	内蔵 3.5″ ベイ（空き）	1（0）：標準搭載のハードディスクドライブ専用	
	5″ ベイ（空き）	1（0）：標準搭載の Blu-ray Disc ドライブ専用	1（0）：標準搭載のスーパーマルチドライブ専用
入力コンセント		平行 2P アース付	
電源・周波数		AC100V（AC アウトレット付）・50/60Hz[注28]	
消費電力[注29]	通常消費電力[注30]／最大消費電力	約 56W[注31]／211W[注31] ディスプレイ消費電力：最大 52W	約 44W[注31]／116W[注31] ディスプレイ消費電力：最大 45W
	待機時消費電力（スリープ時）／電源 OFF 時	約 2.3W ／ 1.0W 以下	約 2.1W ／ 1.0W 以下
エネルギー消費効率（2011 年度基準）		富士通製品情報ページ（http://www.fmworld.net/fmv/）にある、製品情報の仕様をご覧ください。	
外形寸法（幅×奥行×高さ）（突起部含まず）		縦置き時：フット（設置台）を含まない場合：89 × 353 × 340mm、フット（設置台）を含む場合：179 × 353 × 353mm[注32]	
本体質量		約 7.8kg	約 7.5kg
盗難防止用ロック取り付け穴		あり	
温湿度条件		温度 10 〜 35 ℃／湿度 20 〜 80%RH（動作時）、温度 -10 〜 60 ℃／湿度 20 〜 90%RH（非動作時）（ただし、動作時、非動作時ともに結露しないこと）	
サポート OS[注33]		Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版、Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版、Windows® 7 Ultimate 32 ビット 正規版、Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版、Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版、Windows® 7 Ultimate 64 ビット 正規版	

パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注記については、「仕様一覧の注記について」（→ P.154）をご覧ください。

品名	DH700/BN	
基本 OS 注 1	Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版 Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版 Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版 Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版	Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版 Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版 Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版 Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版
CPU ★	インテル® Core™ i7-870 プロセッサー (HT テクノロジー対応)	インテル® Core™ i5-650 プロセッサー (HT テクノロジー対応)
CPU ★ 動作周波数	2.93GHz (インテル® ターボ・ブースト・ テクノロジー対応:最大 3.60GHz)	3.20GHz (インテル® ターボ・ブースト・ テクノロジー対応:最大 3.46GHz)
CPU ★ 2 次キャッシュメモリ	256KB × 4(CPU 内蔵)	256KB × 2(CPU 内蔵)
CPU ★ 3 次キャッシュメモリ	8MB(CPU 内蔵)	4MB(CPU 内蔵)
システムバス	2.5GT/s DMI 注 2	2.5GT/s DMI 注 2
チップセット	インテル® H55 Express チップセット	インテル® H55 Express チップセット
メインメモリ(標準/最大)注 3 ★	標準:2GB(2GB × 1)/最大 8GB カスタム:4GB(2GB × 2)/最大 8GB カスタム:8GB(4GB × 2)/最大 8GB (デュアルチャネル対応 DDR3 SDRAM、PC3-10600 対応、CL9)注 4	標準:2GB(2GB × 1)/最大 8GB カスタム:4GB(2GB × 2)/最大 8GB カスタム:8GB(4GB × 2)/最大 8GB (デュアルチャネル対応 DDR3 SDRAM、PC3-10600 対応、CL9)注 4
メモリスロット数(空き)	DIMM スロット× 2(1)/ 2(0)	DIMM スロット× 2(1)/ 2(0)
表示機能 グラフィック・アクセラレーター	NVIDIA® GeForce® GT 330	NVIDIA® GeForce® GT 330
表示機能 ビデオメモリ Windows 7(32 ビット版)	専用ビデオメモリ 1024MB 注 5	専用ビデオメモリ 1024MB 注 5
表示機能 ビデオメモリ Windows 7(64 ビット版)	専用ビデオメモリ 1024MB 注 5	専用ビデオメモリ 1024MB 注 5
表示機能 内蔵ディスプレイ/付属ディスプレイ注 7 ★	標準:なし カスタム:24 型ワイド液晶(デジタル)、22 型ワイド液晶(デジタル)	標準:なし カスタム:24 型ワイド液晶(デジタル)、22 型ワイド液晶(デジタル)
表示機能 表示寸法(幅×高さ)★	24 型ワイド液晶:518 × 324mm / 22 型ワイド液晶:474 × 296mm	24 型ワイド液晶:518 × 324mm / 22 型ワイド液晶:474 × 296mm
表示機能 画素ピッチ★	24 型ワイド液晶:0.270mm / 22 型ワイド液晶:0.282mm	24 型ワイド液晶:0.270mm / 22 型ワイド液晶:0.282mm
表示機能 解像度/最大表示色★	ディスプレイなし:最大 1920 × 1200 ドット/フルカラー 1677 万色注 8、 24 型ワイド液晶:最大 1920 × 1200 ドット/フルカラー 1677 万色注 8、 22 型ワイド液晶:最大 1680 × 1050 ドット/フルカラー 1677 万色注 8	ディスプレイなし:最大 1920 × 1200 ドット/フルカラー 1677 万色注 8、 24 型ワイド液晶:最大 1920 × 1200 ドット/フルカラー 1677 万色注 8、 22 型ワイド液晶:最大 1680 × 1050 ドット/フルカラー 1677 万色注 8
ハードディスクドライブ注 9 ★	標準:約 320GB カスタム:約 500GB /約 1TB (シリアル ATA/300、7200 回転/分)	標準:約 320GB カスタム:約 500GB /約 1TB (シリアル ATA/300、7200 回転/分)
CD/DVD ドライブ(→ P.157)	Blu-ray Disc ライブ(スーパーマルチドライブ機能対応)/ スーパーマルチドライブ(DVD ± R DL(2 層)書き込み対応)	Blu-ray Disc ライブ(スーパーマルチドライブ機能対応)/ スーパーマルチドライブ(DVD ± R DL(2 層)書き込み対応)
オーディオ機能	チップセット内蔵+ High Definition Audio コーデック(最大 192kHz / 24 ビット注 10 ステレオ PCM 同時録音再生機能、MIDI 再生機能[OS 標準])	チップセット内蔵+ High Definition Audio コーデック(最大 192kHz / 24 ビット注 10 ステレオ PCM 同時録音再生機能、MIDI 再生機能[OS 標準])
スピーカー/マイク	ステレオスピーカー(付属液晶ディスプレイ内蔵)	ステレオスピーカー(付属液晶ディスプレイ内蔵)
カメラ	−	−
入力装置 キーボード	ワンタッチボタン付コンパクトキーボード(105 キー、PS/2 インターフェース)	ワンタッチボタン付コンパクトキーボード(105 キー、PS/2 インターフェース)
入力装置 ポインティングデバイス注 11	横スクロール機能付 USB マウス(光学式)(1050CPI、USB インターフェース)	横スクロール機能付 USB マウス(光学式)(1050CPI、USB インターフェース)
入力装置 リモコン	−	−

インターネットの富士通ショッピングサイト「WEB MART」でのみご購入いただける製品の仕様です。

★ ご購入時に選択したものをご覧ください。

パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注記については、「仕様一覧の注記について」(→ P.154)をご覧ください。

品名		DH700/BN	
通信機能	LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T 準拠、Wakeup on LAN 機能対応	
	無線 LAN 注 12 ★	標準：なし カスタム：IEEE 802.11n 注 13 ／ IEEE 802.11b 注 14 ／ IEEE 802.11g 注 15 準拠、Wi-Fi® 準拠注 16	
テレビ機能		−	
インターフェース	ダイレクト・メモリースロット注 17	SD メモリーカード／メモリースティック対応	
	USB 注 18	USB2.0 準拠× 6（前面× 2、背面× 4）注 19	
	映像出力	DVI-I コネクタ（29 ピン、HDCP 対応）× 1 注 24、HDMI 出力端子× 1 注 25 注 26	
	映像入力	−	
	キーボード（PS/2）	PS/2 準拠ミニ DIN6 ピン× 1	
	LAN	RJ-45 × 1	
	テレビアンテナ入力／B-CAS カードスロット	−	
	オーディオ注 27	マイク端子、ラインイン端子、ヘッドホン端子、ラインアウト端子	
拡張スロット数（空き）：サイズ		PCI Express x 16 × 1（0）：最大長 178mm	
ベイ	内蔵 3.5″ ベイ（空き）	1（0）：標準搭載のハードディスクドライブ専用	
	5″ ベイ（空き）★	1（0）：Blu-ray Disc ドライブ／スーパーマルチドライブ専用	
入力コンセント		平行 2P アース付	
電源・周波数		AC100V（AC アウトレット付）・50/60Hz 注 28	
消費電力 注 29	通常消費電力注 30 ／最大消費電力	約 54W 注 31 ／ 212W 注 31 ディスプレイ消費電力： 24 型ワイド液晶 最大 52W ／ 22 型ワイド液晶 最大 45W	約 50W 注 31 ／ 212W 注 31 ディスプレイ消費電力： 24 型ワイド液晶 最大 52W ／ 22 型ワイド液晶 最大 45W
	待機時消費電力（スリープ時）／電源 OFF 時	約 2.2W ／ 1.0W 以下	
エネルギー消費効率（2011 年度基準）		富士通製品情報ページ（http://www.fmworld.net/fmv/）にある、製品情報の仕様をご覧ください。	
外形寸法（幅×奥行×高さ）（突起部含まず）		縦置き時：フット（設置台）を含まない場合：89 × 353 × 340mm、 フット（設置台）を含む場合：179 × 353 × 353mm 注 32	
本体質量		約 7.8kg	
盗難防止用ロック取り付け穴		あり	
温湿度条件		温度 10 〜 35 ℃／湿度 20 〜 80%RH（動作時）、 温度 -10 〜 60 ℃／湿度 20 〜 90%RH（非動作時） （ただし、動作時、非動作時ともに結露しないこと）	
サポート OS 注 33		Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版、 Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版、 Windows® 7 Ultimate 32 ビット 正規版、 Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版、 Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版、 Windows® 7 Ultimate 64 ビット 正規版	

インターネットの富士通ショッピングサイト「WEB MART」でのみご購入いただける製品の仕様です。

★　ご購入時に選択したものをご覧ください。

パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注記については、「仕様一覧の注記について」（→ P.154）をご覧ください。

品名			DH550/BN	
基本 OS 注1			Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版 Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版 Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版 Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版	
CPU ★			インテル® Core™ i5-650 プロセッサー（HT テクノロジー対応）	インテル® Pentium® プロセッサー G6950
	動作周波数		3.20GHz（インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー対応：最大 3.46GHz）	2.80GHz
	2 次キャッシュメモリ		256KB × 2（CPU 内蔵）	256KB（CPU 内蔵）
	3 次キャッシュメモリ		4MB（CPU 内蔵）	3MB（CPU 内蔵）
システムバス			2.5GT/s DMI 注2	
チップセット			インテル® H55 Express チップセット	
メインメモリ（標準／最大）注3 ★			標準：4GB（2GB × 2）／最大 8GB カスタム：8GB（4GB × 2）／最大 8GB （デュアルチャネル対応 DDR3 SDRAM、PC3-10600 対応、CL9）注4	
メモリスロット数（空き）			DIMM スロット× 2（0）	
表示機能	グラフィック・アクセラレーター		Intel® HD Graphics（CPU に内蔵）	
表示機能	ビデオメモリ	Windows 7（32 ビット版）	最大 1563MB（メインメモリと共用）注6	
表示機能	ビデオメモリ	Windows 7（64 ビット版）	最大 1695MB（メインメモリと共用）注6	
表示機能	内蔵ディスプレイ／付属ディスプレイ注7 ★		標準：なし カスタム：24 型ワイド液晶（デジタル）、22 型ワイド液晶（デジタル）	
表示機能	表示寸法（幅×高さ）★		24 型ワイド液晶：518 × 324mm ／ 22 型ワイド液晶：474 × 296mm	
表示機能	画素ピッチ★		24 型ワイド液晶：0.270mm ／ 22 型ワイド液晶：0.282mm	
表示機能	解像度／最大表示色★		ディスプレイなし：最大 1920 × 1200 ドット／フルカラー 1677 万色注8、 24 型ワイド液晶：最大 1920 × 1200 ドット／フルカラー 1677 万色注8、 22 型ワイド液晶：最大 1680 × 1050 ドット／フルカラー 1677 万色注8	
ハードディスクドライブ注9 ★			標準：約 320GB カスタム：約 500GB ／約 1TB （シリアル ATA/300、7200 回転／分）	
CD/DVD ドライブ（→ P.157）			スーパーマルチドライブ （DVD ± R DL（2 層）書き込み対応）	
オーディオ機能			チップセット内蔵＋ High Definition Audio コーデック（最大 192kHz ／ 24 ビット注10 ステレオ PCM 同時録音再生機能、MIDI 再生機能［OS 標準］）	
スピーカー／マイク			ステレオスピーカー（付属液晶ディスプレイ内蔵）	
カメラ			－	
入力装置	キーボード		ワンタッチボタン付コンパクトキーボード（105 キー、PS/2 インターフェース）	
入力装置	ポインティングデバイス注11		横スクロール機能付 USB マウス（光学式）（1050CPI、USB インターフェース）	
入力装置	リモコン		－	

インターネットの富士通ショッピングサイト「WEB MART」でのみご購入いただける製品の仕様です。

★ ご購入時に選択したものをご覧ください。

パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注記については、「仕様一覧の注記について」（→ P.154）をご覧ください。

品名		DH550/BN	
通信機能	LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T 準拠、Wakeup on LAN 機能対応	
	無線 LAN	–	
テレビ機能		–	
インターフェース	ダイレクト・メモリースロット[注17]	SD メモリーカード／メモリースティック対応	
	USB[注18]	USB2.0 準拠× 6（前面× 2、背面× 4）[注20]	
	映像出力	DVI-D コネクタ（24 ピン、HDCP 対応）× 1[注24]、 アナログ RGB コネクタ（ミニ D-SUB15 ピン）× 1[注23]	
	映像入力	–	
	キーボード（PS/2）	PS/2 準拠ミニ DIN6 ピン× 1	
	LAN	RJ-45 × 1	
	テレビアンテナ入力／B-CAS カードスロット	–	
	オーディオ[注27]	マイク端子、ラインイン端子、ヘッドホン端子、ラインアウト端子	
拡張スロット数（空き）：サイズ		–	
ベイ	内蔵 3.5″ ベイ（空き）	1（0）：標準搭載のハードディスクドライブ専用	
	5″ ベイ（空き）	1（0）：標準搭載のスーパーマルチドライブ専用	
入力コンセント		平行 2P アース付	
電源・周波数		AC100V（AC アウトレット付）・50/60Hz[注28]	
消費電力[注29]	通常消費電力[注30]／最大消費電力	約 41W[注31]／116W[注31] ディスプレイ消費電力： 24 型ワイド液晶 最大 52W ／ 22 型ワイド液晶 最大 45W	約 42W[注31]／116W[注31] ディスプレイ消費電力： 24 型ワイド液晶 最大 52W ／ 22 型ワイド液晶 最大 45W
	待機時消費電力（スリープ時）／電源 OFF 時	約 2.1W ／ 1.0W 以下	
エネルギー消費効率（2011 年度基準）		富士通製品情報ページ（http://www.fmworld.net/fmv/）にある、 製品情報の仕様をご覧ください。	
外形寸法（幅×奥行×高さ）（突起部含まず）		縦置き時： フット（設置台）を含まない場合：89 × 353 × 340mm、 フット（設置台）を含む場合：179 × 353 × 353mm[注32]	
本体質量		約 7.5kg	
盗難防止用ロック取り付け穴		あり	
温湿度条件		温度 10 ～ 35 ℃／湿度 20 ～ 80%RH（動作時）、 温度 -10 ～ 60 ℃／湿度 20 ～ 90%RH（非動作時） （ただし、動作時、非動作時ともに結露しないこと）	
サポート OS[注33]		Windows® 7 Home Premium 32 ビット 正規版、 Windows® 7 Professional 32 ビット 正規版、 Windows® 7 Ultimate 32 ビット 正規版、 Windows® 7 Home Premium 64 ビット 正規版、 Windows® 7 Professional 64 ビット 正規版、 Windows® 7 Ultimate 64 ビット 正規版	

インターネットの富士通ショッピングサイト「WEB MART」でのみご購入いただける製品の仕様です。

★　ご購入時に選択したものをご覧ください。

パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注記については、「仕様一覧の注記について」（→ P.154）をご覧ください。

仕様一覧の注記について

注 1　日本語版です。
注 2　DMIはDirect Media Interfaceの略です。
注 3　パリティチェック機能はありません。
注 4　・ご購入時の設定では、合計で 2GB を超えるメモリを搭載した場合、完全メモリダンプを使用できません。
・Windows 7（32 ビット版）では、最大メモリ容量は 4GB です。ただし、OS 画面上の表示にかかわらず、実際に使用可能な領域は約 3GB になります。
・装置構成によってご利用可能なメモリ容量は異なります。
・出荷時は Windows 7（32 ビット版）が搭載されていますが、最大メモリ容量の 8GB を搭載した機種に Windows 7（64 ビット版）にてリカバリを行った場合、使用可能な領域は約 8GB になります。
注 5　専用ビデオメモリ 1024MB の他に、メインメモリの一部をビデオメモリとして使用します。その容量はメインメモリの容量により変化します。
注 6　・Intel® Dynamic Video Memory Technology（Intel® DVMT）を使用しており、パソコンの動作状況によりビデオメモリ容量が最大設定まで自動的に変化します。
・ビデオメモリの容量を任意に変更することはできません。
・ディスプレイドライバーの更新により、ビデオメモリ容量の最大値が変わる場合があります。あらかじめご了承ください。
・ビデオメモリの最大値は、メインメモリの搭載状況により異なります。
注 7　・液晶ディスプレイは非常に精度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合があります（有効ドット数の割合は 99.99% 以上です。有効ドット数の割合とは「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」を示しています）。これらは故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
・このパソコンで使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、温度変化などで多少の色ムラが発生する場合があります。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
注 8　グラフィック・アクセラレーターの出力する最大発色数は 1677 万色ですが、液晶ディスプレイではディザリング機能によって擬似的に表示されます。
注 9　・「NTFS」を採用しています。また、Windows RE 領域とリカバリ領域に約 30GB 使用しています。残りの容量を C ドライブ、D ドライブにそれぞれ約 50% ずつ割り当てています。そのため、「コンピューター」のハードディスクの総容量は、マニュアルの記載よりも約 30GB 少なく表示されます。なお、ハードディスクの区画の数や種別を変更したり、外付けドライブを接続した状態では、「トラブル解決ナビ」が正常に動作しなくなります。ご了承ください。
・このマニュアルに記載のディスク容量は、$1MB=1000^2$byte、$1GB=1000^3$byte 換算によるものです。
Windows 上で $1MB=1024^2$byte、$1GB=1024^3$byte 換算で表示される容量は、このマニュアルに記載のディスク容量より少なくなります。
注 10　再生時。録音時は最大 96kHz ／ 16 ビットです。なお、使用できるサンプリングレートは、ソフトウェアによって異なります。
注 11　操作面の状態によっては正しく動作しない場合があります。また、スクロール機能は使用するソフトウェアによって動作が異なったり、使用できない場合があります。
注 12　・無線 LAN の特性上、ご利用になる建物の構造や材質、障害物、ソフトウェア、設置状況、または電波状況などの使用環境により、通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合があります。
・無線 LAN の仕様については、次のマニュアルをご覧ください。
Web『補足情報』
注 13　・このパソコンの IEEE 802.11n の通信速度は最大で規格値 300Mbps（表示の数値は、本製品と同等の構成をもった機器との通信を行ったときの理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。）、使用する周波数帯域は 2.4GHz 帯、推奨通信距離は屋内 50m 以内です。また、異なる規格の通信を同時に行うことはできません。
・IEEE 802.11n 準拠で通信を行うためには、セキュリティを WPA-PSK/WPA2-PSK/WPA/WPA2（AES）に設定する必要があります。
・内蔵アンテナは、MIMO 方式となります。
注 14　・IEEE 802.11b の通信速度は最大 11Mbps（IEEE 802.11b 規格による速度（理論値）であり実際の速度とは異なります。）、使用する周波数帯域は 2.4GHz 帯、推奨通信距離は屋内 25m 以内です。
また、異なる規格の通信を同時に行うことはできません。使用可能なチャンネルは、1 ～ 13ch です。
・内蔵アンテナは、ダイバーシティ方式となります。

注 15 ・IEEE 802.11g の通信速度は最大 54Mbps（IEEE 802.11g 規格による速度（理論値）であり実際の速度とは異なります。）、使用する周波数帯域は 2.4GHz 帯、推奨通信距離は屋内 25m 以内です。
また、異なる規格の通信を同時に行うことはできません。使用可能なチャンネルは、1 〜 13ch です。
・内蔵アンテナは、ダイバーシティ方式となります。

注 16 Wi-Fi® 準拠とは、無線LAN の相互接続性を保証する団体「Wi-Fi Alliance®」の相互接続性テストに合格していることを示します。

注 17 ・SD メモリーカード（SDHC、SDXC カードを含む）、メモリースティック（メモリースティック PRO を含む）の同時使用はできません。
・SD メモリーカード（SDHC、SDXC カードを含む）は著作権保護機能（CPRM）が使用されているデータの読み書きに対応しています。
・miniSD カード、microSD カード、microSDHC カード、メモリースティック Duo、メモリースティック PRO Duo、メモリースティック PRO-HG Duo、メモリースティックマイクロの場合、別途、専用のアダプターが必要となります。
・すべての SD メモリーカード（SDHC、SDXC カードを含む）、メモリースティック（メモリースティック PRO を含む）の動作を保証するものではありません。SDIO カード、マルチメディアカード（MMC）、およびセキュアマルチメディアカードには対応しておりません。
・メモリースティック（メモリースティック PRO を含む）は著作権保護機能が使用されているデータの読み書きはできません。
・メモリースティック／メモリースティック PRO の４ビットパラレルデータ転送に対応しております。
・メモリースティック PRO-HG Duo をご使用になる場合、４ビットパラレルでの転送になります。

注 18 USB1.1 対応の周辺機器も利用できます。USB2.0 で動作するには、対応の周辺機器が必要です。
また、すべての USB 対応機器の動作を保証するものではありません。

注 19 うち 1 ポートを USB マウス、1 ポートを FeliCa ポートにより占有します。

注 20 うち 1 ポートを USB マウスにより占有します。

注 21 ・出力可能な表示解像度は 1920 × 1200 ドット、1920 × 1080 ドット、1600 × 1200 ドット、1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1360 × 768 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。
ただし、接続モニターが非対応の解像度に関しては、画面が中央に表示されない場合があります。また、すべてのディスプレイとの動作を保証するものではありません。
・標準添付の 24 型ワイド液晶ディスプレイと接続した場合の出力可能な表示解像度は 1920 × 1200 ドット、1600 × 1200 ドット、1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。
標準添付のディスプレイのみ動作確認を行っています。HDCP 非対応のディスプレイと接続時は、著作権保護された映像の視聴はできません。

注 22 ・出力可能な表示解像度は 1920 × 1200 ドット、1920 × 1080 ドット、1600 × 1200 ドット、1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1360 × 768 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。ただし、接続モニターが非対応の解像度に関しては、画面が中央に表示されない場合があります。また、すべてのディスプレイとの動作を保証するものではありません。
・標準添付の 22 型ワイド液晶ディスプレイと接続した場合の出力可能な表示解像度は 1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。
標準添付のディスプレイのみ動作確認を行っています。HDCP 非対応のディスプレイと接続時は、著作権保護された映像の視聴はできません。

注 23 出力可能な表示解像度は 1920 × 1200 ドット、1920 × 1080 ドット、1600 × 1200 ドット、1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1360 × 768 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。
ただし、接続モニターが非対応の解像度に関しては、画面が中央に表示されない場合があります。また、すべてのディスプレイとの動作を保証するものではありません。

注 24 ・出力可能な表示解像度は 1920 × 1200 ドット、1920 × 1080 ドット、1600 × 1200 ドット、1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1360 × 768 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。
ただし、接続モニターが非対応の解像度に関しては、画面が中央に表示されない場合があります。また、すべてのディスプレイとの動作を保証するものではありません。
・添付の 24 型ワイド液晶ディスプレイと接続した場合の出力可能な表示解像度は 1920 × 1200 ドット、1600 × 1200 ドット、1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。HDCP 非対応のディスプレイと接続時は、著作権保護された映像の視聴はできません。
・添付の 22 型ワイド液晶ディスプレイと接続した場合の出力可能な表示解像度は 1680 × 1050 ドット、1440 × 900 ドット、1280 × 1024 ドット、1024 × 768 ドット、800 × 600 ドットとなります。
添付のディスプレイのみ動作確認を行っています。HDCP 非対応のディスプレイと接続時は、著作権保護された映像の視聴はできません。

注 25 出力可能な映像フォーマット / デスクトップ解像度は次のとおりです。
・1080i（1125i）/1920 × 1080 ドット、
・1080p（1125p）/1920 × 1080 ドット、
・720p（750p）/1280 × 720 ドット、
・1360 × 768 ドット
（HDMI の標準映像出力フォーマットではありません。お使いのテレビによってはご利用いただけません。）また、マイク・ラインイン兼用端子及び内蔵アナログマイクの音声は直接出力できません。

注 26 HDMI 出力時、オーディオ出力は 48KHz のみサポートとなります。

注 27 ・マイク：φ3.5mm ステレオ・ミニジャック（入力：100mV 以下、入力インピーダンス（AC）1kΩ 以上（DC）2kΩ 以上）
・ラインイン：φ3.5mm ステレオ・ミニジャック（入力：2V 以下、入力インピーダンス 10kΩ 以上）
・ヘッドホン：φ3.5mm ステレオ・ミニジャック（出力：1mW 以上、負荷インピーダンス 32Ω）
・ラインアウト：φ3.5mm ステレオ・ミニジャック（出力：1V 以上、負荷インピーダンス 10kΩ 以上）

注 28 ・矩形波が出力される機器（UPS（無停電電源装置）や車載用 AC 電源等）に接続すると、故障する場合があります。
・入力波形は正弦波のみサポート。
・ディスプレイの電源プラグ以外は、接続しないでください。

注 29 ・周辺機器を接続していない状態の測定値です。
・電源 OFF 時の消費電力を回避するには、メインスイッチを「○」側に切り替えるか、パソコンの電源プラグをコンセントから抜いてください。

注 30 周辺機器の接続無しで、OS を起動させた状態の測定値です。

注 31 パソコン本体から添付の液晶ディスプレイの電力を除いた値です。

注 32 横置き時は、フット（設置台）を含まない場合：340 × 353 × 89mm、フット（設置台）を含む場合：421 × 353 × 102mm です。

注 33 ・日本語版です。
・富士通は本製品で「サポート OS」を動作させるために必要な BIOS およびドライバーを提供しますが、すべての機能を保証するものではありません。

その他の仕様

CD/DVD ドライブ

・各数値は仕様上の最大限であり、使用メディアや動作環境によって異なる場合があります。
・Blu-ray Disc、DVD ソフトによっては再生できない場合があります。
・ディスクによってはご利用になれない場合もあります。
・書き込み、書き換え速度は、ドライブの性能値です。書き込み、書き換え速度に対応したディスクが必要になりますが、対応ディスクが販売されていない場合があります。
・読み出し、書き込み速度は、ディスクや動作環境によって異なる場合があります。
・DVD-R は、DVD-R for General Ver.2.0/2.1 に準拠したディスクの書き込みに対応しています。
・Blu-ray Disc、DVD-RAM はカートリッジから取り出した状態あるいはカートリッジなしでご使用ください。
・DVD-R DL は、DVD-R for DL Ver.3.0 に準拠したディスクの書き込みに対応しています。
ただし、追記には未対応です。追記モードで記録された DVD-R DL の読み出しは保証していません。
・Ultra Speed CD-RW ディスクはご使用になれません。
・BD-RE Ver1.0 ディスクには対応しておりません。
・12cm の CD/DVD がお使いになれます。また、8cm の CD は本体を横置きにしている場合のみ、読み出しでお使いになれます。縦置きの場合は、お使いになれません。

ドライブ		Blu-ray Disc ドライブ（スーパーマルチドライブ機能対応）	スーパーマルチドライブ（DVD ± R DL（2 層）書き込み）（バッファーアンダーランエラー防止機能）
読み出し	CD-ROM	最大 40 倍速	最大 40 倍速
	CD-R	最大 40 倍速	最大 40 倍速
	CD-RW	最大 40 倍速	最大 40 倍速
	DVD-ROM	最大 16 倍速	最大 16 倍速
	DVD-R	最大 16 倍速	最大 10 倍速
	DVD+R	最大 16 倍速	最大 10 倍速
	DVD-RW	最大 10 倍速	最大 8 倍速
	DVD+RW	最大 10 倍速	最大 8 倍速
	DVD-RAM	最大 5 倍速	最大 5 倍速
	DVD-RAM2 注	−	最大 12 倍速
	DVD-R DL（2 層）	最大 8 倍速	最大 8 倍速
	DVD+R DL（2 層）	最大 8 倍速	最大 8 倍速
	BD-ROM	最大 8 倍速	−
	BD-R	最大 8 倍速	−
	BD-R DL（2 層）	最大 8 倍速	−
	BD-RE	最大 6 倍速	−
	BD-RE DL（2 層）	最大 6 倍速	−
書き込み／書き換え	CD-R	最大 40 倍速	最大 40 倍速
	CD-RW	最大 10 倍速	最大 10 倍速
	DVD-R	最大 16 倍速	最大 16 倍速
	DVD+R	最大 16 倍速	最大 16 倍速
	DVD-RW	最大 6 倍速	最大 6 倍速
	DVD+RW	最大 8 倍速	最大 8 倍速
	DVD-RAM	最大 5 倍速	最大 5 倍速
	DVD-RAM2 注	−	最大 12 倍速
	DVD-R DL（2 層）	最大 8 倍速	最大 8 倍速
	DVD+R DL（2 層）	最大 8 倍速	最大 8 倍速
	BD-R	最大 6 倍速	−
	BD-R DL（2 層）	最大 6 倍速	−
	BD-RE	最大 2 倍速	−
	BD-RE DL（2 層）	最大 2 倍速	−

注： DVD-RAM2 の 16 倍速ディスクには対応しておりません。

スピーカー

液晶ディスプレイ添付機種のみ

定格入力	1W/ch
出力音圧レベル	79.5dB/W（1m）
再生周波数	480Hz ～ 20kHz

LAN 機能

次の表は、有線 LAN の仕様です。無線 LAN の仕様については、次のマニュアルをご覧ください。

Web『補足情報』

LAN コントローラー	Broadcom BCM57780
送受信バッファー用 RAM	送信 8kbyte、受信 16kbyte
外部インターフェース	ISO8802-3 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
伝送媒体	ツイストペアケーブル注 1（1000Mbps：カテゴリ 5E 以上、100Mbps：カテゴリ 5 以上、10Mbps：カテゴリ 3 以上）
伝送方式	ベースバンド
アクセス方式	CSMA/CD
データ転送速度	1000Mbps、100Mbps、10Mbps
配線形態	スター型
セグメント最大長	100m
最大ノード数／セグメント	ハブユニット注 2 による

注 1：・1000Mbps は 1000BASE-T の理論上の最高速度であり、実際の通信速度はお使いの機器やネットワーク環境により変化します。
・1000Mbps の通信を行うためには、1000BASE-T に対応したハブが必要となります。また、LAN ケーブルには、1000BASE-T に対応したエンハンスドカテゴリ 5（カテゴリ 5E）以上の LAN ケーブルを使用してください。お使いのケーブルによっては、正しく動作しない場合があります。その場合はケーブルメーカーにお問い合わせください。
注 2 ：ハブユニットとは、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T のコンセントレータです。

Point

- ネットワークのスピードについて
  LAN はネットワークのスピードに自動で対応します。ハブユニットの変更などでネットワークのスピードが変更される場合、スピードに対応した適切なデータグレードのケーブルを必ずお使いください。

キーボード

キー配列	105 キー（テンキー付）＋ワンタッチボタン（5 個）＋音量調節ボタン（3 個）＋スタンバイボタン
インターフェース	PS/2 インターフェース
ケーブル長	約 1.8m
外形寸法（W × D × H）	約 396mm ×約 170mm ×約 38mm（チルト未使用時）
質量	約 860g（ケーブル含む）

マウス

セレクトスイッチ動作形式	2 押ボタン、1 ホイール（左右チルト動作付）
インターフェース	USB2.0
ケーブル長	約 1.8m
外形寸法（W × D × H）	約 62mm × 約 113mm × 約 38mm
質量	約 91g

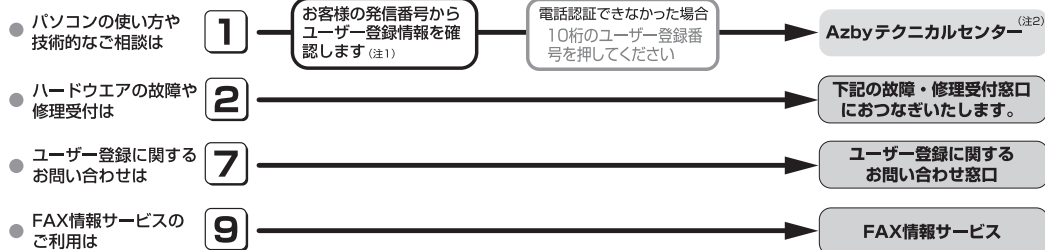
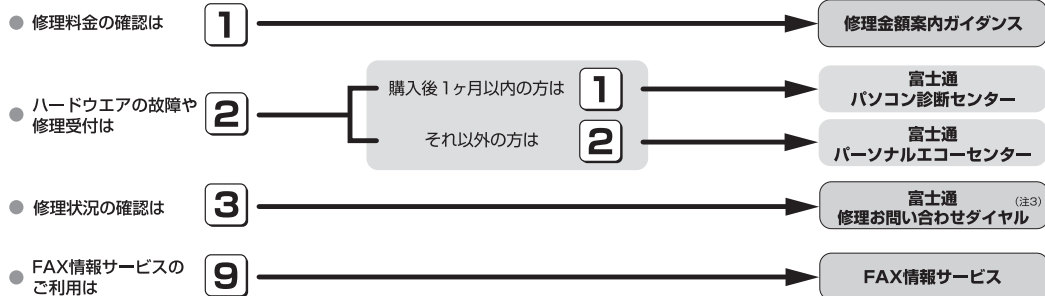
FeliCa ポート

FeliCa ポート添付機種のみ

インターフェース	USB1.1
ケーブル長	約 70cm
外形寸法（W × D × H）	約 60mm × 約 100mm × 約 11mm
質量	約 60g

電話お問い合わせ窓口

パソコンについて困ったときのための電話相談窓口です。

※最新の情報はホームページをご覧ください。
（http://azby.fmworld.net/support/contact/madoguchi/）

※電話番号はお間違えのないように、十分ご確認のうえおかけください。
※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
※音声ガイダンス内容・操作方法・受付時間は、予告なく変更させていただく場合があります。

注1: ユーザー登録されている電話番号とお客様の発信電話番号が一致した場合には、ユーザー登録番号の入力が省略できます。
非通知設定による発信や、ユーザー登録されている番号と異なる発信番号等、一部ユーザー登録情報の確認ができない場合は、音声ガイダンスの指示に従ってユーザー登録番号を入力してください。
注2: 初めてパソコン本体に電源を入れた日（保証開始日）から1年間無料でご利用いただけます。
注3: 修理状況、見積り金額のご確認には、「修理お問合せ伝票番号」（8桁）が必要となります。音声ガイダンスに従って、「修理お問合せ伝票番号」を入力してください。

音声ガイダンスで「番号が確認できません」というメッセージが流れたら
●プッシュボタン式の電話機で、電話回線の契約が「ダイヤル回線」の場合
→ 電話がつながった後に、トーン切替ボタン（一般的に * ボタン）を押してください。
●ダイヤル式の電話機（一般的な黒電話機）の場合
→ 電話がつながった後、窓口選択ができませんので、ダイヤルせずにそのままお待ちください。

海外でのノートパソコンの修理について

お客様が海外滞在中に、万一富士通ノートパソコンが故障した場合、滞在先の国でもハードウェアの修理サービスを受けることができます。本サービスは、保証書に記載している保証期間に関わらず、本体に最初に電源を入れた日から 1 年間は無料 [注] で修理を行います。2 年目以降は有料での修理となります。
本サービスをご利用いただける国・地域、サービス内容やご利用方法の詳細については、弊社のホームページ（http://azby.fmworld.net/support/globalrepair/）の「海外でのノートパソコンの修理について」をご覧ください。

注：機器本体に同梱された保証書記載の「無料修理規定」に定める範囲内の修理に限り、修理料金は無料となります。

■サービスのご利用方法

ご利用いただくにはAzbyClubへのユーザー登録が必要です（入会費・年会費無料）。ユーザー登録方法については、「ユーザー登録をする」（→ P.130）をご覧ください。修理サービスをご利用になる際は、滞在地域のヘルプデスクに電話でご依頼ください（英語での対応となります）。
なお、ご利用の前に必ず弊社のホームページ（http://azby.fmworld.net/support/globalrepair/）をご覧ください。

■海外でのご使用について

- 本サービスの対象機種を含む富士通パソコンおよび周辺機器は日本国内仕様です。
本サービスは、お客様個人の責任のもとで対象機種を一時的に海外（ただし対象地域に限る）に持ち出される場合に修理サービスをご提供するものであり、対象地域における動作保証をするものではございません。
- 内蔵の無線 LAN、モバイル WiMAX は日本以外の国、または地域ではご使用になれません。
- 内蔵のテレビチューナーおよび添付のテレビチューナー・ユニットは日本国内専用ですので、アンテナ入力端子にアンテナを接続しないでください。
- 国・地域により電圧などが異なりますので、AC ケーブルなどは、ご使用になられる国・地域の規格にあったものをご使用ください。なお、海外でご利用いただけるACケーブルは富士通ショッピングサイト「WEB MART」（http://www.fujitsu-webmart.com/acplug）にて取り扱っています。
- 富士通パソコンを海外に持ち出す場合や、海外で使用する場合については、「Q&A navi」（→ P.117）で紹介しています。
「Q&A navi」で Q&A ナンバー「9206-6259」や「4301-7762」を検索してご覧ください。

□各地域のヘルプデスク情報

地域		ヘルプデスク	電話番号	営業時間
北米、中南米地域	アメリカ合衆国、カナダ	Fujitsu America, Inc	+1-800-838-5487	24 時間 365 日
	上記以外の国	Fujitsu America, Inc	+1-901-259-5790	月曜日～金曜日　8:00 ～ 17:30 (中部標準時 UTC-06:00)
ヨーロッパ、中東、アフリカ地域およびインド		Fujitsu Technology Solutions	+49-89-356-480-226	月曜日～金曜日　9:00 ～ 17:00 (中央ヨーロッパ標準時 UTC+01:00)
アジアパシフィック、オーストラリア地域	韓国	Fujitsu Korea Ltd	+82-2-3787-6000	月曜日～金曜日　9:00 ～ 18:00 土曜日　9:00 ～ 13:00 (韓国標準時 UTC+09:00)
	上記以外の国	Fujitsu PC Asia Pacific Ltd	+65-6395-6666	月曜日～金曜日　8:30 ～ 17:30 (シンガポール標準時 UTC+08:00)

各地域のヘルプデスク情報については、弊社のホームページ（http://azby.fmworld.net/support/globalrepair/）の「海外でのノートパソコンの修理について」にて最新情報を確認ください。

富士通パーソナルコンピュータ修理規定

第 1 条（本規定の適用）

1. 富士通株式会社（以下「富士通」といいます）は、お客様が「富士通パーソナルエコーセンター」< 0120-926-220（通話料無料）>にて修理の依頼をされた場合、または富士通の専用ホームページ「http://azby.fmworld.net/support/repair/index.html」（以下「専用ホームページ」といいます）にて修理の依頼をされた場合、本規定に定める条件により修理を行います。なお、お客様が日本国外から修理の依頼をされる場合ならびに販売店または販売会社経由で修理の依頼をされる場合は、本規定は適用されないものとします。
2. 前項に基づき富士通が本規定に定める条件により修理を行う場合は、本規定の内容が、次条に定める対象機器に同梱されている保証書（以下「保証書」といいます）裏面の無料修理規定（以下「無料修理規定」といいます）の内容に優先して適用されるものとします。なお、本規定に定めのない事項については、無料修理規定の内容が有効に適用されるものとします。

第 2 条（対象機器）

本規定に基づく修理の対象となる機器（以下「対象機器」といいます）は、お客様が日本国内において購入された日本国内向け富士通製パーソナルコンピュータ（詳細は本規定末尾記載、以下同じ）および当該日本国内向け富士通製パーソナルコンピュータ用の富士通製周辺機器（ただしプリンタは除きます）とします。

第 3 条（修理の形態）

1. 富士通は、お客様より対象機器の修理をご依頼いただいた場合、現象や使用状況等を伺いながら簡単な切り分け診断を行い、修理の必要があると富士通が判断した場合に、次のいずれかの形態により修理を行います。ただし、対象機器の機種または離島等の一部地域等、修理の形態が限定される場合があるものとします。

(1) 引取修理（パソコン修理便）
お客様のご自宅から故障した対象機器を引き取り、修理完了後ご自宅までお届けします。なお、当該引き取りおよびお届けにかかる送料は、保証期間（保証書に定める保証期間をいい、以下同じとします）の内外を問わず、無料となります。

(2) 訪問修理
訪問修理が可能な製品について、お客様が訪問修理を希望された場合は、富士通指定の修理サービス会社の担当者がお客様のご自宅を訪問し、修理作業を行います。なお、訪問料は、保証書で特に無料と定められている場合を除き、保証期間の内外を問わず、別途有料となります。また、離島の一部地域では、訪問料とは別に訪問に要する実費（フェリー代、宿泊代等）をお客様にご負担いただく場合があります。

2. 前項にかかわらず、当該切り分け診断の結果、故障の原因が外付けキーボード、マウス、AC アダプタにあると富士通が判断した場合は、富士通は、原因部品の良品をお客様のご自宅に送付いたします。なお、故障部品については、お客様から富士通に送付していただきます。

第 4 条（保証期間内の修理）

1. 保証期間内に、取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で対象機器が故障した場合には、富士通は、無料修理規定に従い、無料で修理を行います。
2. 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても有料修理となります。

(1) 保証書が対象機器に添付されていない場合
(2) 保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
(3) ご使用上の誤り（水などの液体こぼれ、落下、水没等）、または改造、誤接続や誤挿入による故障・損傷の場合
(4) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合
(5) 寿命部品や消耗品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
(6) 接続している他の機器、または不適当な消耗品やメディアの使用に起因して対象機器に生じた故障・損傷の場合
(7) お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
(8) お客様が設定したパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、マザーボード、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合
(9) お客様のご使用環境や対象機器の維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合
（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）

3. 第 1 項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても、別途それぞれの料金が発生するものとします。

(1) 第 3 条第 1 項第 (2) 号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
(2) ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合であって、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料

第 5 条（保証期間外の修理）

1. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合、富士通は、有料で修理を行います。
2. 次の各号のいずれかに該当する場合は、修理料金の他にそれぞれの料金が発生するものとします。

(1) 第 3 条第 1 項第 (2) 号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
(2) ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合で、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料

3. お客様による修理のご依頼が保証期間外の引取修理の場合であって、お客様に伺った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと富士通が判断した場合は、その診断作業に対して診断料が発生するものとします。また、対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされた場合（第 6 条第 2 項および第 3 項に定める場合を含みます）であっても、診断料が発生するものとします。
4. お客様による修理のご依頼が保証期間外の訪問修理の場合であって、富士通指定の修理サービス会社の担当者が、訪問先でお客様に伺った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと判断した場合は、当該診断作業に対して訪問料と診断料が発生するものとします。また、担当者がお客様ご指定の場所に訪問し、修理作業に入る前に修理のご依頼をキャンセルされた場合は、訪問料が発生するものとします。

第 6 条（修理料金の見積もり）

1. 修理が有料修理の場合であって、お客様が修理のご依頼時に修理料金の見積もりを希望された場合、富士通は、引取修理の場合は対象機器のお預かり後に診断作業を行い、見積金額をお知らせするものとし、訪問修理の場合は訪問前にお客様から現象や使用環境等お伺いした内容に基づき診断を行い、概算の見積金額をお知らせするものとします。富士通もしくは富士通指定

の修理サービス会社の担当者は、当該見積金額での修理について、お客様にご了承いただいたうえで、修理を行います。ただし、お客様から修理のご依頼時に修理料金の上限金額をご提示いただいた場合であって、修理料金が上限金額を超えない場合は、お客様にご了承いただいたものとして見積提示なしに修理を行います。

2. 前項のうち引取修理の場合であって、お客様に見積金額をお知らせした日から 1 か月を超えても、お客様から見積もりに対するご回答がなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を実施せずに、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。
3. 第 1 項のうち引取修理の場合であって、修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、お客様に見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要が生じた場合には、富士通は、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積り後の金額での修理についてお客様にご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該再見積り後の金額での修理についてお客様にご了承いただけなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を中止し、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。

第 7 条（修理料金等の支払い方法）

第 4 条または第 5 条に基づき発生した修理料金等については、お預かりした対象機器の返却時に現金にてお支払いいただきます。

第 8 条（修理期間）

引取修理の場合、富士通は、対象機器のお預かりから、修理完了後の対象機器のご自宅へのお届けまで、原則として 7 日間で対応いたします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、7 日間を超える場合があるものとします。

(1) お客様から伺った故障の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合
(2) 引取修理の場合であって、引き取り先が離島の場合
(3) 有料修理の場合であって、お客様が修理料金の見積もりを希望された場合
(4) お客様のご都合により、修理完了後の対象機器の返却日に日程変更等が生じた場合
(5) 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合
(6) 補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品をいい、以下同じとします）が在庫切れの場合

第 9 条（修理品の保管期間）

引取修理の場合であって、修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の対象機器をお受け取りいただけない場合、または対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該対象機器をお引き取りいただけない場合は、富士通は、対象機器をお預かりした日から 6 か月間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなし、当該対象機器を自由に処分できるものとします。この場合、富士通はお客様に対し、当該保管に要した費用ならびに当該処分に要する費用を請求できるものとし、また、保証期間外の修理の場合は、別途修理料金または診断料を請求できるものとします。

第 10 条（故障部品の取り扱い）

修理を行うために対象機器から取り外した故障部品については、お客様はその所有権を放棄するものとし、富士通は、当該故障部品をお客様に返却しないものとします。なお、当該故障部品は、環境への配慮から再調整後検査し、富士通の品質保証された補修用性能部品として再利用する場合があります。

第 11 条（修理ご依頼時の注意事項）

お客様は、修理をご依頼されるにあたり、あらかじめ以下の事項についてご了承いただくものとします。

(1) お客様が保証期間内に修理をご依頼される場合は、必ず対象機器に同梱されている保証書を対象機器に添付いただくものとします。
(2) お客様が修理をご依頼された対象機器の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）につきましては、富士通では一切保証いたしません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをとっていただくものとします。（日頃から随時バックアップをとられることをお勧めいたします。）なお、修理ならびに修理前の診断作業の過程で、データ等が変化・消去される場合があります。お客様が修理をキャンセルされた場合（第 6 条に定める場合を含みます）でも、当該キャンセルの時点で既に富士通が修理前の診断作業を実施していた場合は、当該作業の過程でデータ等が変化・消去されている場合があります。
(3) 修理完了後のオペレーティングシステム（OS）ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等につきましては、お客様ご自身で実施いただくものとします。
(4) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
(5) 富士通は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。なお、修理期間中の対象機器の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き富士通では一切責任を負わないものとします。
(6) お客様が対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼いただくものとします。
(7) 対象機器の修理とは関係のない記録媒体（CD、DVD、メモリーカード、フロッピィディスク、MO 等）、他の機器との接続ケーブル、ならびに添付品等につきましては、事前にお客様の方で対象機器から取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。なお、万が一これらが対象機器に付加された状態で修理をご依頼いただいた場合、富士通ではこれらの管理につき一切責任を負わないものとします。
(8) 修理のご依頼時に、当該修理にリカバリディスクが必要である旨富士通からお客様にお知らせした場合は、お客様は必ず対象機器に同梱されているリカバリディスクを添付いただくものとします。
(9) 次の各号のいずれかに該当するものは、修理の対象から除かれるものとします。

a. お客様が対象機器出荷時の標準搭載の部品を加工・改造されたこと、または対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障の修理
b. ウイルスの除去
c. 液晶ディスプレイの一部に非点灯、常時点灯などの表示が存在する場合の修理・交換
d. データ等のバックアップおよび復旧作業

(10) 訪問修理の場合であって、富士通または富士通指定の修理サービス会社がお客様への訪問日程調整のご連絡に努めたにもかかわらず、ご連絡がつかない状態が 2 週間以上継続した場合は、修理をキャンセルされたものとみなすことがあります。

第 12 条（補修用性能部品）

1. 補修用性能部品は、故障部品と機能、性能が同等な部品（再利用品および第 10 条に定める故障部品の再利用も含む）とします。

2.　富士通における補修用性能部品の最低保有期間につきましては、対象機器に同梱されている説明書記載のとおりとなります。補修用性能部品の保有期間の終了をもって、当該対象機器の修理対応は終了となります。

第 13 条（個人情報の取り扱い）

1.　富士通は、本規定に基づく修理に関してお客様から入手した情報のうち、当該お客様個人を識別できる情報（以下「お客様の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

(1)　修理を実施すること。

(2)　修理の品質の向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。

(3)　お客様に有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、電子メール、郵便、電話等によりお客様へ提供すること。

(4)　お客様の個人情報の取り扱いにつき、個別にお客様の同意を得るために、当該お客様に対し電子メール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに、当該同意を得た利用目的に利用すること。

2.　富士通は、前項に定める利用目的のために必要な範囲で、お客様の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。

3.　富士通は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、お客様の個人情報につき、第 1 項に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

第 14 条（責任の限定）

1.　富士通が実施した修理に富士通の責に帰すべき瑕疵が発見され、当該修理完了日より 3 か月以内に、当該修理時の「診断・修理報告書」を添えてその旨お客様より富士通にご連絡いただいた場合、富士通は自己の責任と費用負担において必要な修理を再度実施いたします。なお、ここでいう瑕疵とは、当該修理を実施した箇所の不具合により再度修理が必要となる場合をいいます。

2.　合理的な範囲で富士通が前項の修理を繰り返し実施したにもかかわらず、前項の瑕疵が修理されなかった場合には、富士通は、当該瑕疵に起因してお客様に生じた損害につき、賠償責任を負うものとします。

3.　対象機器の修理に関連して富士通がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、修理料金相当額を上限とします。

また、富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、責任を負わないものとします。

4.　対象機器の修理に関連してお客様が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、前項の規定は適用されないものとします。

第 15 条（変更）

富士通は、本規定の内容を変更する必要が生じた場合は、お客様に対する通知をもって変更できるものとします。なお、当該通知は、専用ホームページでの表示により行われるものとします。

第 16 条（専属的合意管轄裁判所）

本規定に基づく対象機器の修理に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。

付　則

本規定は、2010 年 7 月 27 日から実施します。

■対象機器

・FMV シリーズ

・ESPRIMO ／ LIFEBOOK（品名が以下のように表記される製品）

または、

AzbyClub 会員規約

第 1 条（適用範囲）

1. 本会員規約は、富士通株式会社（以下「富士通」といいます）が提供する「AzbyClub」（アズビィクラブ）の各サービス（以下「本サービス」といいます）を、次条に定める会員（以下「会員」といいます）が利用する場合に適用されます。

2. 本会員規約とは別に、富士通が本サービス毎に利用規約または利用条件（以下あわせて「利用規約等」といいます）を定めた場合には、会員は、当該利用規約等に従って本サービスを利用するものとします。なお、本会員規約と利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第 2 条（会員）

1. 会員とは、本会員規約末尾記載の本サービスの対象製品（以下「サービス対象製品」といいます）を購入し、富士通に対しユーザー登録をしていただいた方で、これに対し富士通が本サービスの利用に必要なユーザー登録番号およびパスワードを発行した方をいいます。

2. ユーザー登録の登録料ならびに AzbyClub の入会金および年会費は無料です。ただし、ユーザー登録の際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第 3 条（本サービス）

1. 富士通は、会員に対し、日本国内において日本語にて以下のサービスを提供します。

(1) 会員専用ホームページにおけるサービス

(a) サービス対象製品に関する最新情報および Q&A 情報の提供

(b) ソフトウェアのダウンロードサービス

(c) その他の富士通が別途定めるサービス

(2) サービス対象製品に関する、Azby テクニカルセンターによるサポート

(a) 電話サポート

(b) E メールサポート

(3) AzbyClub ポイントサービス

2. 富士通は、本サービスに係る業務の一部または全部を第三者に委託できるものとします。

第 4 条（会員専用ホームページにおけるサービス）

1. 富士通は、会員に対し、インターネット上に開設した会員専用ホームページを通じてサービス対象製品に関する最新情報および Q&A 情報を提供します。

2. 前項におけるサービスの他、富士通は、ソフトウェアのダウンロードサービスなど別途富士通が定めるサービスを会員に対して実施します。なお、当該サービスの詳細内容、および必要な場合はその利用規約等については、別途富士通から通知するものとします。

3. 当該サービスには有料サービスと無料サービスがあり、有料サービスの利用料金については、会員専用ホームページに掲載すると

おりとします。なお、会員が当該サービスを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第５条（Azby テクニカルセンターによるサポート）

1. 富士通は、会員に対し、電話または E メールにて、以下のサポート（以下「技術サポート」といいます）を提供します。
   (1) サービス対象製品の仕様、利用方法、動作環境に関する質問・相談への対応。
   (2) サービス対象製品の導入支援。
   (3) サービス対象製品が正常に動作しない場合の問題解決のための支援。
2. 技術サポートにおける会員からの問い合わせの受付方法および受付時間については、本会員規約末尾記載のとおりとします。
3. 会員は、技術サポートを利用する場合、サービス対象製品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容等については、事前に会員の責任においてバックアップをとるものとします。
4. 以下の作業は、技術サポートの対象とならない場合があることを、会員は予め了承するものとします。
   (1) サービス対象製品以外のハードウェアおよびソフトウェアに対するサポート作業
   (2) サービス対象製品にインストールされているソフトウェアについて、会員が別途バージョンアップ版やアップグレード版等を購入し、バージョンアップやアップグレードを行ったソウトウェアのサポート作業
   (3) 質問に対する作業が、連続的かつ長時間にわたる作業
   (4) 電話または E メールによるサポートが、不可能または不適切と富士通が判断した場合におけるサポート作業
   (5) マニュアルに記載されていないような、通常想定できない使用方法に対するサポート作業
   (6) ハードウェアの故障・修理に関するお問い合わせ
   (7) その他富士通がサポート対象にならないと判断した作業
5. 技術サポートの利用料金（以下「技術サポート料」といいます）については、本会員規約末尾記載のとおりとします。なお、会員が会員専用ホームページおよび E メールにより技術サポートを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。
6. 前項において技術サポート料が有料となる場合、その支払方法は、原則としてクレジットカード（MASTER/VISA/JCB）での支払いとします。ただし、例外として富士通が認めた場合、別途富士通が指定するコンビニエンスストアでの支払いも可能とします。なお、支払方法は一括払いとします。
7. 前項におけるクレジットカードでの支払いの場合、技術サポート料は当該クレジット会社の会員規約において定められている振替日に会員指定の銀行から引き落とされるものとします。また、コンビニエンスストアでの支払いが認められた場合は、会員は、技術サポート料を別途富士通が定める期日までに支払うものとします。なお、当該支払に要する手数料は、会員の負担とします。

第６条（AzbyClub ポイントサービス）

1. 富士通は、以下に定める会員に対し、AzbyClub ポイントサービス（以下「ポイントサービス」といいます）を提供します。
   (a) ポイントサービス開始後、富士通が提供するショッピングサイト WEB MART（以下「WEB MART」といいます）で商品を購入した会員
   (b) AzbyClub カードを所有している会員
   (c) その他、富士通が別途通知した会員
2. 会員は、発行された AzbyClub ポイント（以下「ポイント」といいます）を蓄積、消費することにより、WEB MART での商品購入時における割引の適用、AzbyClub で実施する懸賞への応募、景品との交換その他のサービスを利用できます。なお、各サービスの具体的な内容およびポイント消費数等の詳細については、別途定めるものとします。
3. ポイントには、AzbyClub や WEB MART 等での商品購入に伴い発行されるポイント（以下「ショッピングポイント」といいます）と、富士通が提供する各種サービスの利用に伴い発行されるポイント（以下「キャンペーンポイント」といいます）の 2 種類があります。なお、ポイント発行数については、別途各サービス毎に定めるものとします。
4. キャンペーンポイントは、別途定める上限数を超えて蓄積することはできません。
5. ショッピングポイントは、会員が購入した商品が出荷された時点で発行されます。なお、WEB MART において富士通が定める「販売条件」（以下「販売条件」といいます）に基づき会員が当該商品を返品した場合は、当該ポイントは無効となります。
6. 会員がWEB MARTでの商品購入時に割引の適用を目的としてポイントを消費する場合、当該ポイントの消費は、商品の代金決済が完了した時点で確定するものとします。なお、販売条件に基づき会員が商品を返品した場合は、当該ポイントの消費は無かったものとして扱われます。
7. ポイントの有効期間は、発行から 1 年目の日の属する月の末日までとします。ただし、当該有効期間内にポイントの発行または消費があった場合、会員が保有するすべてのポイントの有効期間は、当該発行または消費のあった日から 1 年目の日の属する月の末日まで、自動的に延長されるものとします。
8. 会員は、ポイントの第三者への譲渡、売買、現金との交換等は一切できないものとします。
9. ポイントの発行および消費は、本会員規約の第 2 条第 1 項に定めるユーザー登録番号およびパスワードにより管理されるものとし、ポイントサービスの利用時に会員がこれらを入力しなかったことにより、ポイントの発行が受けられない、もしくはポイントを消費できずに商品購入時の割引が受けられない等の不利益を被ったとしても、富士通は一切責任を負わないものとします。
10. 会員が、本会員規約の第 11 条（退会）または第 12 条（会員資格の取消等）に基づき、AzbyClub を退会し、または会員資格を取り消された場合、ユーザー登録が抹消された時点で当該会員の保有するすべてのポイントは無効となります。
11. 富士通は、事前に会員に通知することにより、ポイントサービスを終了することがあります。この場合、会員の保有するポイントは、第 7 項にかかわらず、当該ポイントサービスの終了日をもってすべて無効となります。

第７条（会員の遵守事項）

1. 会員は、富士通が本サービスを提供するにあたり必要と判断したデータおよび情報等を、富士通に提供するものとします。
2. 会員は、富士通が依頼する問題解決に必要と判断した予防または修正のための作業をすみやかに実施するものとします。
3. 会員は、本会員規約に基づき本サービスを受ける権利につき、第三者に譲渡、再許諾等できないものとします。また、本サービスにより富士通が会員に提供した情報その他著作物は、その会員のみ利用することができるものであり、会員は富士通の書面による事前の承諾なくして、当該情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。
4. 会員は、氏名、住所等、富士通への届出内容に変更があった場合は、すみやかにその旨富士通へ届け出るものとします。会員が当該届出を怠った場合、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことがあります。
5. 会員は、サービス対象製品に関する所有権、使用権等を保有する等、サービス対象製品を適法に利用していることを富士通に対し保証するものとします。万が一適法に利用していないことが判明

した場合には、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことができるものとします。
6. 会員は、富士通より通知されたユーザー登録番号、パスワードを自己の責任をもって管理するものとし、それらが不正使用された場合であっても、富士通は一切責任を負わないものとします。

第 8 条（個人情報の取扱い）

1. 富士通は、本サービスの利用にあたり会員が富士通に登録した情報のうち、当該会員個人を識別できる情報（以下「会員の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
   (1) 本サービスを提供すること。
   (2) 本サービスの向上を目的として、E メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
   (3) 本サービスの向上を目的として、会員における E メールの開封状況、富士通の Web ページの閲覧状況、その他会員における本サービスの利用に関する情報を収集、および分析すること。
   (4) 会員に有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、E メール、郵便、電話等により会員へ提供すること。
   (5) 会員の個人情報の取扱いにつき、個別に会員の同意を得るために、当該会員に対し E メール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに当該同意を得た利用目的に利用すること。
2. 富士通は、会員から AzbyClub ユーザー名の利用申込みがあった場合に限り、ニフティ株式会社の提供するサービスを利用するために、会員の個人情報のうち AzbyClub ユーザー名発行に必要な情報（氏名、住所、電話番号など）を契約に基づきニフティ株式会社に提供します。
   AzbyClub ユーザー名については、付則に記載します。
3. 富士通は、前各項に定める利用目的のために必要な範囲で、会員の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。
4. 富士通は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、会員の個人情報につき、本条に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

第 9 条（サービスの打ち切り）

富士通は、会員への事前の通知により、本サービスの提供の全部または一部を打ち切る場合があることを会員は了承するものとします。

第 10 条（責任の限定）

1. 富士通は、会員が本サービスを利用することにより得た情報等について何らの保証をするものではありません。
2. 本サービスのうち有料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、当該本サービスの利用料金相当額を限度として富士通は賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスのうち無料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、富士通は賠償責任を負わないものとします。
3. いかなる場合においても富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益ならびに第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
4. 本サービスの利用または利用不能により会員が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第 2 項および前項の規定は適用されないものとします。

第 11 条（退会）

1. 会員が AzbyClub からの退会を希望する場合は、事前に富士通に届け出るものとします。なお、AzbyClub から退会すると、同時にユーザー登録も抹消されます。

第 12 条（会員資格の取消等）

1. 会員が次のいずれかに該当する場合、富士通はその会員資格を取り消し、同時にユーザー登録の全てを抹消することがあります。
   (1) ユーザー登録時に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
   (2) 本サービスのうち有料サービスを利用した際に、利用料金の支払を遅滞もしくは拒否した場合
   (3) 本会員規約に違反した場合
   (4) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
   (5) 他者になりすまして本サービスを利用した場合
   (6) 他者を誹謗中傷したり公序良俗に反する行為をした場合
   (7) 富士通が事前に承認した場合を除き、本サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用を行った場合
   (8) その他富士通が不適切と判断した行為を行った場合
2. 前項のいずれかの行為を会員が行ったことにより、富士通が損害を被った場合、富士通は会員に対し当該損害の賠償を請求することがあります。

第 13 条（本サービスの中断）

富士通は、天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合、本サービス提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場合、その他富士通がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合には、本サービスの提供を中断することがあることを、会員は了承するものとします。

第 14 条（変更）

富士通は、以下の事項を変更する必要が生じた場合は、会員に対する通知をもって変更できるものとします。
   (1) 本会員規約ならびに利用規約等の内容
   (2) 本サービスの利用料金
   (3) サービス対象製品
   (4) 本サービスの内容

第 15 条（通知）

本サービスならびに本会員規約における富士通から会員への通知は、会員専用ホームページでの表示により行われるものとします。

第 16 条（専属的合意管轄裁判所）

会員と富士通の間で、本サービスにつき訴訟を提起する場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

本会員規約は、2010 年 7 月 27 日から改定実施します。

■サービス対象製品（※ 1）

- ESPRIMO（※ 2）
- LIFEBOOK（※ 2）
- FMV-DESKPOWER（※ 3）
- FMV-TEO
- FMV-BIBLO（※ 3）
- FMV-STYLISTIC（※ 4）
- Pocket LOOX（※ 4）
- INTERTOP（※ 4）
- FMV-TOWNS（※ 4）
- ファミリーネットワークステーション（※ 4）
- FMV ステーション（※ 4）
- メディアタンク（※ 4）
- Refreshed PC（※ 4）
- その他、富士通が別途「サービス対象製品」と定める富士通製品

※ 1： ソフトウェアについては、上記製品に予めインストールされているものの内、富士通がサポートするもののみが対象となります。その他のソフトウェアのサポート窓口については、製品添付のマニュアルをご確認ください。

※２：以下の条件を満たす製品が対象です。

（1）日本国内において購入された日本国内向け製品

（2）品名が以下のように表記される製品

または、

※３：以下 OS がプレインストールされた FMV を除きます。

- ・Windows 3.1
- ・Windows 95
- ・Windows 98
- ・Windows 98 Second Edition(SE)
- ・Windows Millennium Edition(Me)

※４：本サービスはESPRIMO/LIFEBOOK、FMV-DESKPOWER/TEO/BIBLO シリーズでの利用を基本とさせていただいております。その他の機器での利用に際しては、会員専用ホームページにおけるサービスの利用が一部制限される場合がありますので、予めご了承ください。

■技術サポートの受付方法、受付時間ならびに利用料

※最新の情報につきましては、会員専用ホームページでご確認ください。

（1）受付方法および受付時間

	受付方法	受付時間
電話による技術サポート	電話での受付	9時〜21時365日（システムメンテナンス日を除く）
	会員専用ホームページによる予約受付	24 時間 365 日（システムメンテナンス日を除く）
メールによる技術サポート	会員専用ホームページによるお問い合わせ受付	

注・受付時間は、サービス対象製品および受付方法により異なる場合があります。詳細につきましては、会員専用ホームページでご確認ください。また、受付時間内であっても、時間帯により電話がつながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。

（2）利用料

次の料金表のとおりとします。

① 電話による技術サポートの場合：以下のとおりとします。

期間	技術サポート料
無料期間中（無料期間は下表をご参照下さい）	何度でも無料
無料期間終了後	2,000 円／件（税込） ただし、AzbyClub カードでのお支払の場合：1,500 円／件（税込）

＜無料期間＞

サービス対象製品のモデル［＊ 1］	無料期間
2009 年冬モデル（2009 年 10 月発表）以降のモデル	初めてパソコンに電源をいれた日（以下「保証開始日」といいます）から 1 年間
2009 年夏モデル（2009 年 4・6 月発表） 2009 年春モデル（2008 年 12 月発表）	2011 年 3 月 31 日まで［＊ 2］
2008 年秋冬モデル（2008年8・11月発表）以前のモデル	2010 年 5 月 31 日まで［＊ 2］

＊ 1：ご使用になっているパソコンのモデルが分からない方は、以下ホームページをご確認ください。
http://azby.fmworld.net/machineselect/seasoncheck/

＊ 2：無料期間が「保証開始日から 1 年間」よりも短い場合、無料期間を「保証開始日から 1 年間」まで延長いたします。

② E メールによる技術サポートの場合：無料

注・技術サポートの中断（会員規約第 13 条）が生じた場合でも、無料期間は延長されません。

・お問い合わせ件数につきましては、電話された回数とは関係なく、会員からお問い合わせいただいた技術相談 1 項目に対し、富士通が回答したことをもって 1 件とします。なお、富士通は、当該回答後 14 日以内に限り、当該回答の内容に関する会員からのお問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。1 件のお問い合わせの中に複数の技術相談項目が含まれていた場合は、複数件として扱います。

・サービス対象製品を複数台所有しておられる場合、1 台でも無料期間内であれば、他のサービス対象製品（Refreshed PC、FMV らくらくパック利用規約に定めるサービス対象製品および FMV らくらくパソコン利用規約に定めるサービス対象製品は除く）についても無料で技術サポートをご利用いただけます。

・富士通 WEB MART、購入相談窓口にて、電話サポートにつき「お問い合わせ初回より有料」を選択してご購入いただいた富士通製品の扱いについて
当該富士通製品に関しましては、サービス対象製品であっても、上記の料金表の電話サポートに関する無料期間は適用されず、お問い合わせ 1 件目より有料（通常 2,000 円／件（税込）、AzbyClub カードでのお支払の場合 1,500 円／件（税込））とさせていただきます。

○ Refreshed PC の扱いについて
Refreshed PC に関する電話による技術サポートに関しましては、電話での受付時間は月〜金曜日（祝日を除く）の 9:00 〜 17:00 とします。また、技術サポートの利用料については、上記料金表の定めは適用されず、電話および E メールいずれもお問い合わせ 1 件目より有料（通常 2,000 円／件（税込）、AzbyClub カードでのお支払の場合 1,500 円／件（税込））とさせていただきます。

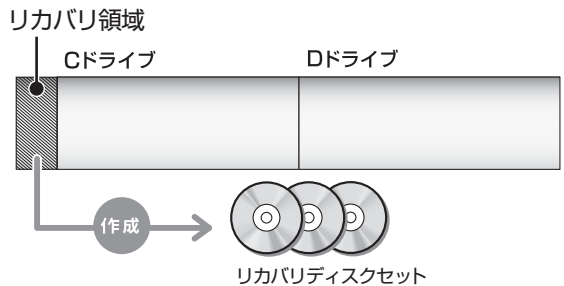
○ FMV らくらくパックおよびFMVらくらくパソコンの扱いについて
FMV らくらくパックおよび FMV らくらくパソコンに関する技術サポートの利用料については、上記料金表の定めは適用されず、電話および E メールいずれもお問い合わせ 1 件目より有料（通常 2,000 円

／件（税込）、AzbyClub カードでのお支払の場合 1,500 円／件（税込））とさせていただきます。

■ **AzbyClub ユーザー名について**

1. 富士通は、会員が希望する場合、会員に対し、ユーザー登録番号とは別に、AzbyClub ユーザー名およびパスワード（以下あわせて「AzbyClub ユーザー名等」といいます）を無料で発行します。ただし、AzbyClub ユーザー名等の発行にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。なお、AzbyClub ユーザー名等の発行を受けるためには、会員は、ニフティ株式会社が定める@nifty会員規約および個人情報保護ポリシーに同意する必要があります。
2. 会員は、富士通により発行された AzbyClub ユーザー名等を自己の責任をもって管理するものとし、AzbyClub ユーザー名等が不正使用された場合であっても、富士通は一切責任を負わないものとします。
3. 会員は、AzbyClub ユーザー名等を使用して、本サービスのほか、ニフティ株式会社および富士通が指定するその他の第三者（以下「提携先」といいます）の提供するサービス（以下「提携サービス」といいます）を利用することができます。会員は、提携サービスに関して問い合わせがある場合、当該提携サービスの提供元に対して直接問い合わせるものとします。
4. 会員が AzbyClub ユーザー名等を使用して提携サービスを利用する場合、会員は、提携先の定める利用規約等に従うものとします。なお、ニフティ株式会社以外が提供する提携サービスの利用に際しては、当該提携サービス提供元の会員規約および個人情報保護ポリシーへの同意が別途必要になる場合があります。
5. 会員が有償の提携サービスを利用した場合、当該有償提携サービスの利用料金は、富士通からではなく、当該有償提携サービスの提供元から請求される場合があります。
6. 提携サービスについて、富士通は、何らの保証も行なわないものとします。本サービスの利用を除き、AzbyClub ユーザー名等の利用に関して、富士通は一切の責任を免れるものとし、会員は、提携サービスに起因して損害を被った場合であっても、富士通に対し、一切の請求を行なわないものとします。
7. 会員は、富士通所定の方法により届け出ることにより、AzbyClub ユーザー名等を使用して本サービスを利用することを一時停止し、または AzbyClub ユーザー名等を削除することができます。なお、AzbyClub ユーザー名等を使用して本サービスを利用することを一時停止し、または AzbyClub ユーザー名等を削除した場合であっても、会員は、本会員規約に基づく会員資格を失わないものとします。
8. 富士通は、以下の場合に、本会員規約に基づく会員資格を失わせることなく、会員が AzbyClub ユーザー名等を使用して本サービスを利用することを、一時停止または削除することができるものとします。
   （1）会員が提携サービスの利用規約等に基づき当該提携サービスの利用資格を一時停止または取り消された場合。
   （2）会員が提携サービスの利用資格を自ら一時停止し、もしくは取り消した場合。
   （3）その他の理由により富士通が必要と認めた場合。

リカバリディスクセットを作っておく

このパソコンには、トラブルに備えて、ハードディスクの「リカバリ領域」という場所に、ご購入時の C ドライブの中身が保存されています。パソコンにトラブルが起こったときは、このリカバリ領域から C ドライブをご購入時の状態に復元できます。
リカバリ領域のデータを利用できなくなる場合に備え、パソコンご購入後はできるだけ早く、リカバリ領域のデータを DVD にバックアップしてください。

リカバリディスクセットとは

「マイリカバリ」を使って作成する次のディスクです。お使いの機種の基本 OS については「仕様一覧」（→ P.148）をご覧ください。

- 基本 OS に Windows 7（32 ビット版）と Windows 7（64 ビット版）がある機種
  - ・トラブル解決ナビディスク
  - ・リカバリデータディスク 1（32 ビット版）
  - ・リカバリデータディスク 2（32 ビット版）
  - ・リカバリデータディスク 1（64 ビット版）
  - ・リカバリデータディスク 2（64 ビット版）
  - ・リカバリデータディスク 3（64 ビット版）[注]
    注：お使いの機種によっては、ない場合もあります。
  - ・ソフトウェアディスク 1
  - ・ソフトウェアディスク 2
  - ・ソフトウェアディスク 3
- 基本 OS が Windows 7（64 ビット版）のみの機種
  - ・トラブル解決ナビディスク
  - ・リカバリデータディスク 1（64 ビット版）
  - ・リカバリデータディスク 2（64 ビット版）
  - ・リカバリデータディスク 3（64 ビット版）[注]
    注：お使いの機種によっては、ない場合もあります。
  - ・ソフトウェアディスク 1
  - ・ソフトウェアディスク 2
  - ・ソフトウェアディスク 3

●基本 OS が Windows 7（32 ビット版）のみの機種
・トラブル解決ナビディスク
・リカバリデータディスク 1（32 ビット版）
・リカバリデータディスク 2（32 ビット版）
・ソフトウェアディスク 1
・ソフトウェアディスク 2
・ソフトウェアディスク 3

Point

▸ リカバリディスクセットの作成には長時間かかります。時間に余裕をもって作業をしてください。
またリカバリディスクセットは購入できます。購入方法については「ディスクが必要な場合」（→ P.111）をご覧ください。

リカバリディスクセットを作るうえでの注意

■LIFEBOOK をお使いの方は、AC アダプタを接続してください

■ディスクを用意してください

●お使いになれるディスク
DVD-R のみです。その他のディスクはお使いになれません。
●画面の指示に従ってディスクのレーベル面にディスクの内容を記入してからセットします

■DVD への書き込みには「Roxio Creator」が必要です

「Roxio Creator」はこのパソコンに用意されています。「Roxio Creator」を削除すると、ディスクイメージを DVD に書き込むことができなくなります。

■ディスクイメージを書き込んだ DVD ではパソコンは起動できません

■CD/DVD ドライブが搭載されていない機種の場合、ポータブル CD/DVD ドライブを用意してください

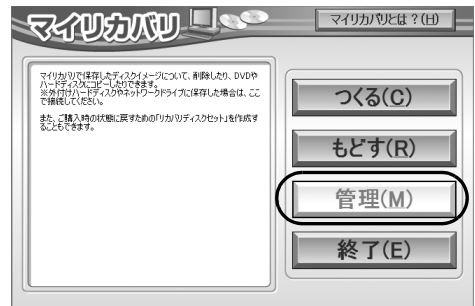
ポータブル CD/DVD ドライブは、「スーパーマルチドライブユニット（FMV-NSM53）」をお勧めします。作成を始める前に接続してください。

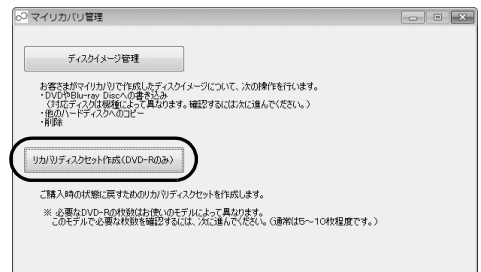
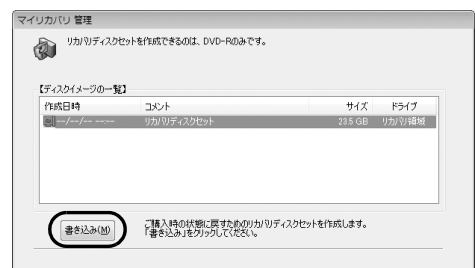
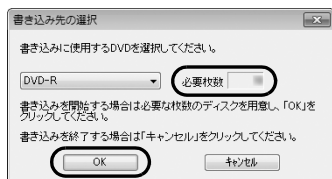
リカバリディスクセットの作成手順

1 (スタート)▶「すべてのプログラム」▶「マイリカバリ」の順にクリックします。

2 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。

3 「マイリカバリ」の概要を説明する「マイリカバリとは」ウィンドウが表示されたら、「次へ」をクリックします。
「マイリカバリ」が表示されます。

4 「管理」をクリックします。

（これ以降の画面はお使いの機種により異なります）

5 「リカバリディスクセット作成（DVD-R のみ）」をクリックします。

6 「書き込み」をクリックします。

7 必要なディスクの枚数を確認し、「OK」をクリックします。

8 「「トラブル解決ナビディスク」の書き込みを行います。」というメッセージが表示されたら、用意したディスクのレーベル面に「トラブル解決ナビディスク」と記入します。

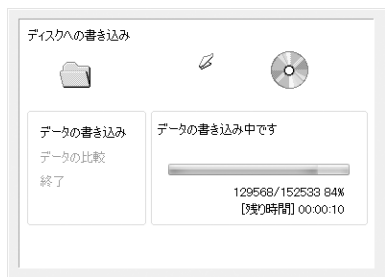
レーベル面に記入するときは、ボールペンや鉛筆などの先の硬いものは使わないでください。ディスクに傷が付くおそれがあります。

9 記入したディスクをセットします。

Point

- ディスクをセットしたとき、「自動再生」というウィンドウが表示されることがあります。ウィンドウ右上の をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。

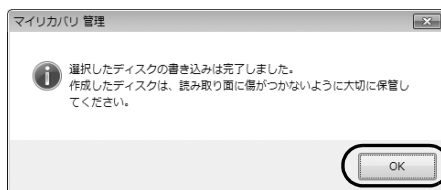
10 ディスクが認識されるまで 10 秒ほど待ってから「はい」をクリックします。

「ドライブおよびファイルの確認中です」と表示され、処理に数分〜 1 時間程度にかかることがあります。その後ディスクへの書き込みが始まります。完了するまでしばらくお待ちください。

書き込みが完了すると、「ディスクへの書き込みが終了しました。」というメッセージが表示され、CD/DVD ドライブが開きます。

11 ディスクを取り出して、「OK」をクリックします。

12 「選択したディスクの書き込みは完了しました。」というメッセージが表示されるまで、手順 8 〜 11 を繰り返します。

手順 8 の画面で表示されるメッセージは、作成するディスクにより異なります。作成するディスクをよく確認してから、ディスクのレーベル面にディスクの名前を記入してください。

13 「選択したディスクの書き込みは完了しました。」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。

14 「マイリカバリ管理」ウィンドウで、「戻る」をクリックします。

15 「マイリカバリ」ウィンドウで、「終了」をクリックします。

これで「リカバリディスクセット」の作成は終了です。作成したディスクは大切に保管してください。

ハードディスクの領域について

C ドライブと D ドライブの割合を変更する

LIFEBOOK NH900/BND（FMVN9BND27および FMVN9BND28）を除く

C ドライブと D ドライブの割合を変更すると、すべてのデータが削除されます。本当に変更が必要か検討してから操作してください。

■注意事項

- ●データはすべて削除されます
  この操作をすると、ハードディスク内のデータ（C ドライブ、D ドライブ共に）がすべて削除されます。
- ●外付けハードディスクなどの外部記憶装置は必ず取り外してください
  外付けハードディスクなどの外部記憶装置を接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。
- ●NTFS に設定されます
  FAT32 に設定してある場合も、C ドライブ、D ドライブ共に自動で NTFS に変更されます。
- ●ドライブの容量制限
  ドライブの容量制限は次のとおりです。これより小さくすることはできません。

C ドライブの最小容量	D ドライブの最小容量
50GB	50GB

- ●領域設定を変更するときは、必ず「トラブル解決ナビ」をお使いください
  市販のソフトウェアや、Windows 7 の「ディスクの管理」で領域設定を変更しないでください。「マイリカバリ」や「ご購入時の状態に戻すリカバリ」などができなくなります。C ドライブと D ドライブの割合を変更する場合は、必ず「トラブル解決ナビ」をお使いください。
- ●D ドライブを少なくしすぎないようにしてください
  D ドライブの容量が少ないと、「マイリカバリ」を使ったバックアップができなくなってしまう場合があります。
- ●タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません
  マウスやキーボードで操作してください。
- ●LIFEBOOK をお使いの方は、必ず AC アダプタを接続してください

■領域設定の変更手順

1 パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。

2 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。

3 サポート（Support）ボタンを押します。

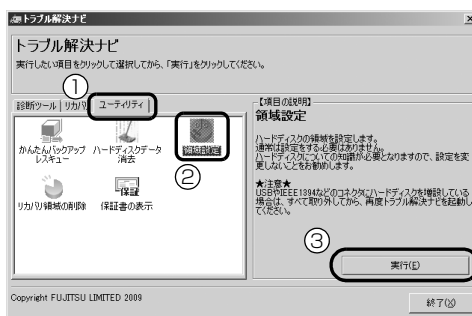
Point

- ▶ サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
  2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。
     軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。
- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。

4 起動メニューが表示されたら、【↓】を押して「トラブル解決ナビ」または「Recovery and Utility」を選択し、【Enter】を押します。

5 そのまましばらくお待ちください。

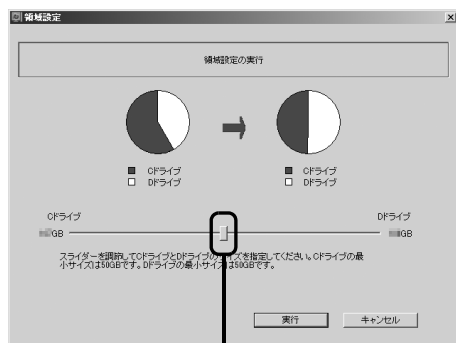
この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずに、そのままお待ちください。

6 次の画面の操作をします。

（アイコンの数や配置はお使いの機種により異なります）

①「ユーティリティ」タブをクリックします。
②「領域設定」をクリックします。
③「実行」をクリックします。

7 「同意する」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックします。

ハードディスクの領域を設定する画面が表示されます。

8 スライダーを左右にドラッグして、C ドライブとD ドライブの容量を指定します。

（画面は機種や状況により異なります）

9 容量を決めたら、「実行」をクリックします。

10「はい」をクリックします。

ハードディスクの領域が設定されます。

11「完了」をクリックします。

12 この後、C ドライブをご購入時の状態に戻します。

「ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する」（→ P.112）をご覧ください。

ご購入時に戻すリカバリを実行すると、領域の変更が完了します。

リカバリ領域を削除する

リカバリ領域を削除して、その分ハードディスクの使用できる容量を増やすことができます。
ただしリカバリ領域を削除すると、ハードディスクの C ドライブと D ドライブがご購入時の状態に戻ります。そのためすべてのデータが削除されます。本当にリカバリ領域の削除が必要か検討してから操作してください。

Point

- リカバリ領域削除後には、C ドライブは次のようになります。基本 OS については「仕様一覧」（→ P.148）をご覧ください。
  - ・基本 OS に Windows 7（32 ビット版）がある機種の C ドライブは、Windows 7（32 ビット版）になります。
  - ・基本 OS が Windows 7（64 ビット版）のみの機種の C ドライブは、Windows 7（64 ビット版）になります。
- LIFEBOOK NH900/BND（FMVN9BND27 および FMVN9BND28）の場合、C ドライブのみご購入時の状態（Windows 7（32 ビット版））に戻り、D ドライブのデータは削除されません。

■注意事項

●ハードディスクの内容はすべて削除されます
あらかじめ必要なデータを CD、DVD、外付けのハードディスクなどにバックアップしておいてください。
LIFEBOOK NH900/BND（FMVN9BND27 および FMVN9BND28）の場合、D ドライブのデータは削除されません。

●リカバリ領域の削除後にはリカバリディスクセットを使ってご購入時の状態に戻すリカバリを行う必要があります
「リカバリディスクセット」を必ず作成してください（→ P.168）。
購入することもできます。購入方法は「ディスクが必要な場合」（→ P.111）をご覧ください。

●外付けハードディスクなどは必ず取り外してください
外付けハードディスクなどの外部記憶装置を接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

●タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません
マウスやキーボードで操作してください。

●CD/DVD ドライブが搭載されていない機種の場合、ポータブル CD/DVD ドライブを用意してください
- ・ポータブル CD/DVD ドライブは、「スーパーマルチドライブユニット（FMV-NSM53）」をお勧めします。
- ・操作を開始する前のパソコンの電源が切れた状態のときに、あらかじめ接続してください。

●LIFEBOOK をお使いの方は、必ず AC アダプタを接続してください

■リカバリ領域の削除手順

1 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。

2 サポート（Support）ボタンを押します。

Point

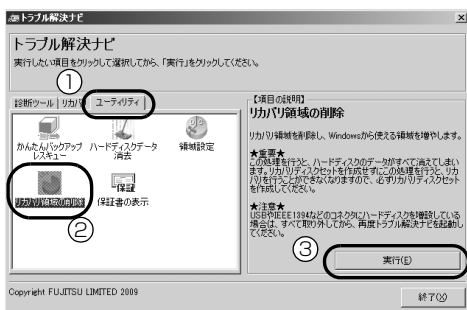
- サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
  2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。
- Windowsが起動してしまった場合は、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。

3 「トラブル解決ナビディスク」をセットします。

認識されるまで 10 秒ほど待ってから、次の手順に進んでください。

4 【↓】を押して「CD/DVD」や「CD/DVD Drive」などを選択し、【Enter】を押します。

この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずに、そのままお待ちください。

5 次の画面の操作をします。

①「ユーティリティ」タブをクリックします。
②「リカバリ領域の削除」をクリックします。
③「実行」をクリックします。

ご使用上の注意が表示されます。

6 内容をよくお読みになり、同意する場合は「同意する」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックします。

「ご使用上の注意」を下までスクロールすると、「同意する」が選択できるようになります。

7 画面のメッセージに従って操作します。

この後は、
1. リカバリディスクセットの確認
2. ハードディスクの領域を設定する
3. リカバリを実行する
の順に進んでいきます。画面のメッセージで指定されたディスクをセットして操作を進めてください。「リカバリが正常に完了しました。」と表示されたら手順 8 に進んでください。

8 「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。「Windows のセットアップ」画面が表示されるまで、電源を切らずに、そのままお待ちください。
「セットアップする」（→ P.42）をご覧になり、セットアップしてください。ただし、ユーザー登録は再度行う必要はありません。

Point

- 「Office Home and Business 2010」搭載機種または「Office Personal 2010」搭載機種の場合、セットアップ後にインストールが必要です。「「Office 2010」および関連ソフトウェアをインストールする」（→ P.114）をご覧ください。

リカバリ領域を復元する

削除したリカバリ領域を復元するためには「全ドライブをご購入時の状態に戻す」を行います。リカバリ領域のみ復元することはできません。
「リカバリディスクセット」を用意してください。

●復元後のハードディスク
　お使いの機種の基本 OS については「仕様一覧」（→ P.148）をご覧ください。
　・基本OSにWindows 7（32ビット版）とWindows 7（64 ビット版）がある機種のC ドライブは、Windows 7（32ビット版）になります。リカバリ領域には Windows 7（32 ビット版）のリカ

バリデータと、Windows 7（64 ビット版）のリカバリデータが復元されます。
・基本OSがWindows 7（64ビット版）のみの機種のCドライブは、Windows 7（64ビット版）になります。リカバリ領域にはWindows 7（64ビット版）のリカバリデータが復元されます。
・基本OSがWindows 7（32ビット版）のみの機種のCドライブは、Windows 7（32ビット版）になります。リカバリ領域にはWindows 7（32ビット版）のリカバリデータが復元されます。

■注意事項

●ハードディスクの内容はすべて削除されます
リカバリ領域を復元するときに、ハードディスクの領域が設定し直されます。このためハードディスクの内容はすべて削除されます。あらかじめ必要なデータを CD、DVD、外付けのハードディスクなどにバックアップしておいてください。

重要

- LIFEBOOK NH900/BND（FMVN9BND27 および FMVN9BND28）の場合でも「全ドライブをご購入時の状態に戻す」を行うとハードディスクの内容はすべて削除されます。D ドライブの内容もすべて削除されます。

●「リカバリディスクセット」が必要です
リカバリ領域の復元には、「リカバリディスクセット」が必要です。「リカバリディスクセット」を作成していない場合や、紛失・破損された場合は購入できます。詳しくは「ディスクが必要な場合」（→ P.111）をご覧ください。
●外付けハードディスクなどは必ず取り外してください
外付けハードディスクなどの外部記憶装置を接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。
●LIFEBOOK をお使いの方は、必ず AC アダプタを接続してください
●タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません
マウスやキーボードで操作してください。
●CD/DVDドライブが搭載されていない機種の場合、ポータブル CD/DVD ドライブを用意してください
・ポータブル CD/DVD ドライブは、「スーパーマルチドライブユニット（FMV-NSM53）」をお勧めします。
・操作を開始する前のパソコンの電源が切れた状態のときに、あらかじめ接続してください。

■リカバリ領域の復元手順

1 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。

2 サポート（Support）ボタンを押します。

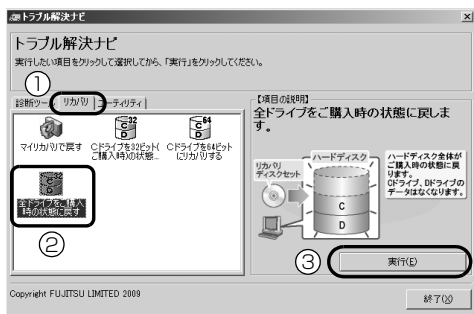
Point

- サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。
  2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。
- Windowsが起動してしまった場合は、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。

3 「トラブル解決ナビディスク」をセットします。
認識されるまで 10 秒ほど待ってから、次の手順に進んでください。

4 【↓】を押して「CD/DVD」や「CD/DVD Drive」などを選択し、【Enter】を押します。

5 そのまましばらくお待ちください。
この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずに、そのままお待ちください。

6 「トラブル解決ナビ」が表示されたら、次の画面の操作をします。

（画面は機種や状況により異なります）

①「リカバリ」タブをクリックします。
②「全ドライブをご購入時の状態に戻す」をクリックします。
③「実行」をクリックします。
ご使用上の注意が表示されます。

7 内容をよくお読みになり、同意する場合は「同意する」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックします。

8 画面のメッセージに従って操作します。

この後は、
1. リカバリディスクセットの確認
2. ハードディスクの領域を設定する
3. リカバリ領域にリカバリデータを復元する
4. リカバリを実行する
の順に進んでいきます。画面のメッセージで指定されたディスクをセットして操作を進めてください。
「リカバリが正常に完了しました。」と表示されたら手順 9 に進んでください。

9 「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。「Windows のセットアップ」画面が表示されるまで、電源を切らずに、そのままお待ちください。
「セットアップする」（→ P.42）をご覧になり、セットアップしてください。ただし、ユーザー登録は再度行う必要はありません。

Point

- 「Office Home and Business 2010」搭載機種または「Office Personal 2010」搭載機種の場合、セットアップ後にインストールが必要です。「「Office 2010」および関連ソフトウェアをインストールする」（→ P.114）をご覧ください。

Windows 7（64 ビット版）を使う

基本 OS に Windows 7（64 ビット版）のある機種（→ P.148）

Windows 7（64 ビット版）では 64 ビット対応のソフトウェアを使用できると共に、メモリの効果的な活用により複数のソフトウェアを快適に使用することができます。
ただし、Windows 7（64 ビット版）のパフォーマンスを発揮するには、Windows 7（64 ビット版）に対応したソフトウェアとドライバー類が必要です。

Windows 7（64 ビット版）の注意

- 64 ビットに対応していない周辺機器は、動作しない場合があります。
- ドライバーは 64 ビット対応のものが必要です。32 ビット互換モードでは動作しません。
- Windows 7（32 ビット版）で添付されているソフトウェアの中には、Windows 7（64 ビット版）ではお使いになれないソフトウェアや機能がありますので、ご了承ください。詳しくは「添付ソフトウェアおよびマニュアルでの記載」（→ P.178）でご確認ください。
- 64 ビットに対応していないソフトウェアは、32 ビット互換モードで動作します。ただし一部動作しないものもあります。
- お使いになる周辺機器、ソフトウェア、ドライバーが、64 ビットに対応しているかどうかは、各提供元にご確認ください。
- Windows 7（64 ビット版）では 16 ビット用のソフトウェアは、動作しません。
- 「Internet Explorer」でホームページを表示させるために必要なプラグインは、ほとんどのものが「Internet Explorer」（32 ビット版）向けのみの提供となっています。Windows 7（64 ビット版）に切り替えたときにプレインストールされている「Internet Explorer」（64 ビット版）では表示できないページがあります。「Internet Explorer」（32 ビット版）をお使いになることをお勧めします。

Point

- Windows 7（64 ビット版）には、「Internet Explorer」（64 ビット版）の他に、「Internet Explorer」（32 ビット版）もプレインストールされています。
（スタート）▶「すべてのプログラム」の順にクリックすると、次のように並んで表示されます。
　Internet Explorer（64 ビット）
　Internet Explorer
どちらか使いたい「Internet Explorer」をクリックしてください。
下側の（64 ビット）と書かれていない「Internet Explorer」が 32 ビット版用です。

サポートについて

サポートに関する Windows 7（64 ビット版）の追加情報です。

■修理について

Windows 7（64 ビット版）でお使いのパソコンを弊社に修理依頼した場合、ハードディスクがご購入時の状態の Windows 7（32 ビット版）になって返却されることがあります。あらかじめご了承ください。

■ユーザー登録について

Windows 7（64 ビット版）と Windows 7（32 ビット版）の両方の OS で行う必要はありません。
Windows 7（32 ビット版）でユーザー登録していれば、Windows 7（64 ビット版）に切り替えた後に再度ユーザー登録を行う必要はありません。

■お問い合わせについて

Windows 7（64 ビット版）でお使いの場合に、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」に問い合わせるときは、必ず窓口スタッフに Windows 7（64 ビット版）で使用していることをお伝えください。

Windows 7（64 ビット版）にする

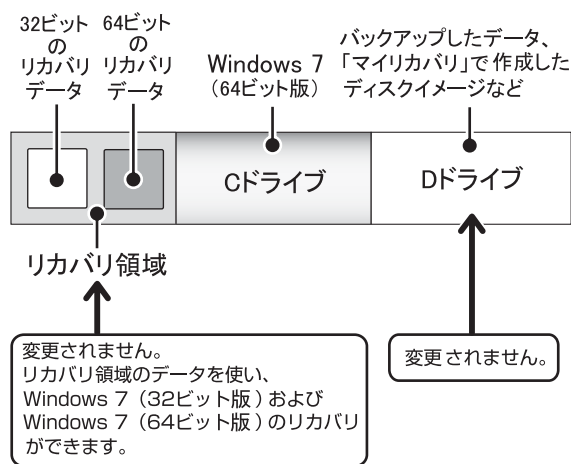
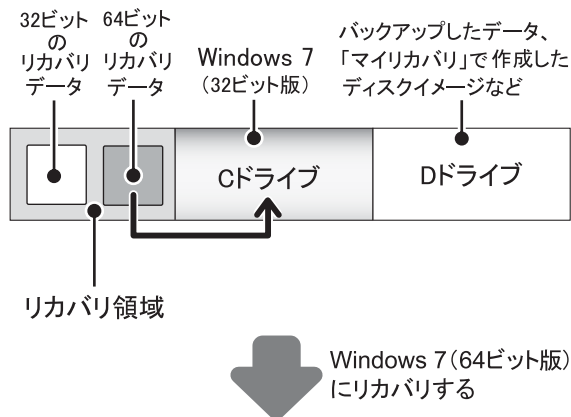
このパソコンを Windows 7（64 ビット版）でお使いになるには次の 2 通りの方法があります。

- Windows 7（32 ビット版）を使用せずに、ご購入後すぐに Windows 7（64 ビット版）にする

●Windows 7（32 ビット版）で使用した後、
Windows 7（64 ビット版）に変更する

どちらの場合もリカバリ領域の Windows 7（64 ビット版）のリカバリデータを使って、C ドライブを Windows 7（64 ビット版）にします。

■ハードディスクのイメージ

C ドライブを Windows 7（64 ビット版）にするまでのハードディスクの状態をイメージ図で簡単に説明します。

■ご購入後すぐに Windows 7（64 ビット版）にする場合の注意事項

購入後に電源を入れないでください。電源を入れると、Windows 7（32 ビット版）のセットアップが始まり、中止することができません。

■Windows 7（32 ビット版）で使用後、Windows 7（64 ビット版）に変更する場合の注意事項

●必要なデータはバックアップしてください
Windows 7（32 ビット版）から Windows 7（64 ビット版）に切り替える場合、C ドライブのデータはすべて削除されます。

●Windows 7（32 ビット版）に戻す可能性がある場合は OS を切り替える前に、「マイリカバリ」でディスクイメージを作成することをお勧めします
C ドライブを、ディスクイメージを作成した時点の状態にまるごと復元することができて便利です。
ディスクイメージの作成方法は、「マイリカバリ」（→ P.95）をご覧ください。

●領域設定する場合、「トラブル解決ナビ」以外で領域を設定しないでください
「トラブル解決ナビ」を使用せずに、市販のソフトウェアなどでハードディスクの領域設定を行った場合、Windows 7（64 ビット版）への切り替えができません。

■Windows 7（64 ビット版）にリカバリする

□準備

●パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外してください

●LIFEBOOK をお使いの方は、AC アダプタを接続してください

●ご購入後、電源を入れる前に操作を開始します
すでに Windows 7（32 ビット版）をお使いの場合は電源を切ってから操作を開始してください。

●タッチパネル搭載機種の場合、タッチパネルでの操作はできません
マウスやキーボードで操作してください。

□リカバリ手順

1 サポート（Support）ボタンを押します。

Point

▸ サポート（Support）ボタン非搭載機種の場合は次の手順で操作してください。
  1. キーボードの【F12】の位置を確認し、押せるように準備します。

2. パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】を押します。軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。

▸ Windows 7（32 ビット版）のセットアップが始まってしまった場合は「Windows のセットアップをする」（→ P.43）までは完了させてください。「セキュリティ対策ソフトの準備をする」（→ P.46）以降は必要ありません。その後 Windows 7（64 ビット版）に変更してください。

2 起動メニューが表示されたら、【↓】を押し、「トラブル解決ナビ」または「Recovery and Utility」を選択して、【Enter】を押します。

3 「トラブル解決ナビ」ウィンドウが表示されたら、「リカバリ」タブをクリックし、「C ドライブを 64 ビットにリカバリする」をクリックして、「実行」をクリックします。

4 「リカバリ」の「ご使用上の注意」の画面が表示されたら、画面の内容を確認し、「同意する」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックします。

「ご使用上の注意」を下までスクロールすると、「同意する」が選択できるようになります。

5 「警告」の画面が表示されたら、「OK」をクリックします。

進捗状況を示す画面が表示されます。

6 そのまましばらくお待ちください。

終了までの残り時間は正確に表示されない場合や増える場合があります。これは途中で終了時間を計算し直しているためです。ご了承ください。

7 「リカバリが正常に完了しました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

この後は、「Windows のセットアップ」へ進んでください。

□Windows のセットアップ

「セットアップする」（→ P.42）をご覧になり、セットアップしてください。

- 「Office Home and Business 2010」搭載機種または「Office Personal 2010」搭載機種の場合、セットアップ後にインストールが必要です。「「Office 2010」および関連ソフトウェアをインストールする」（→ P.114）をご覧ください。

Windows 7（32 ビット版）に戻す

■Windows 7（32 ビット版）に戻すうえでの注意事項

- Windows 7（32 ビット版）に戻すと、C ドライブのデータはすべて削除されます
  必要なデータはバックアップしてください。
- Windows 7（64 ビット版）に戻す可能性がある場合、「マイリカバリ」で 64 ビット使用時の C ドライブのディスクイメージを作成しておくことをお勧めします。

■Windows 7（32 ビット版）に戻す手順

Windows 7（32 ビット版）に戻す方法は 2 つあります。

- ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する
  「トラブル解決ナビ」から「C ドライブを 32 ビット（ご購入時）の状態に戻す」を実行すると、このパソコンを Windows 7（32 ビット版）に戻すことができます。
  「ご購入時の状態に戻す」（→ P.110）をご覧ください。
- 「マイリカバリ」で作成した Windows 7（32 ビット版）使用時のディスクイメージから戻す
  「ディスクイメージを復元する」（→ P.101）をご覧になり、注意事項などをよくご理解のうえ復元してください。

添付ソフトウェアおよびマニュアルでの記載

■Windows 7（64 ビット版）では制限のあるソフトウェア

- @メニュー
  - 起動時に「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されるソフトウェアは、「マイメニュー」の「アイコンの追加」でアイコンを追加し、そのアイコンをクリックしても起動しない場合があります。

●かんたんバックアップ

バックアップできるのは次の項目です。

・Internet Explorer の設定
・ドキュメント
・お気に入り
・ピクチャ
・ミュージック
・ビデオ
・デスクトップ
・ダウンロード
・検索
・アドレス帳
・保存したゲーム
・リンク
・「追加した項目」タブで指定したフォルダーとファイル

Point

▶ 次の項目は、OS が Windows 7(32 ビット版)のときにバックアップしたデータを、Windows 7 (64 ビット版) に切り替えても復元することができます。逆に Windows 7 (64 ビット版) のときにバックアップしたデータを Windows 7 (32 ビット版) に戻しても復元することもできます。

・ドキュメント
・お気に入り
・ピクチャ
・ミュージック
・ビデオ
・「追加した項目」タブで指定したフォルダーとファイル

●Internet Explorer

32 ビット版と 64 ビット版と 2 つインストールされています。64 ビット版では、次の機能は使えません。

・AzbyClub ツールバー
・Flash Player
・ノートン インターネットセキュリティのツールバー機能
・ウイルスバスターのトレンドツールバー機能

●かんたんバックアップレスキュー

作成したバックアップデータは、作成時と復元時の OS が異なると利用できません。
作成時の OS に戻してから復元をしてください。

●筆ぐるめ

「Outlook 2010」のアドレス帳を取得できません。

インターネットを安心してお使いいただくために

青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス防止について

インターネットの発展によって、世界中の人とメールのやりとりをしたり、個人や企業が提供しているインターネット上のサイトを活用したりすることが容易になっており、それに伴い、青少年の教育にもインターネットの利用は欠かせなくなっています。しかしながら、インターネットには違法情報や有害な情報などを掲載した好ましくないサイトも存在しています。

特に、下記のようなインターネット上のサイトでは、情報入手の容易化や機会遭遇の増大などによって、青少年の健全な発育を阻害し、犯罪や財産権侵害、人権侵害などの社会問題の発生を助長していると見られています。

- ●アダルトサイト（ポルノ画像や風俗情報）
- ●他人の悪口や誹謗中傷を載せたサイト
- ●出会い系サイト・犯罪を助長するようなサイト
- ●暴力残虐画像を集めたサイト
- ●毒物や麻薬情報を載せたサイト

サイトの内容が青少年にとっていかに有害であっても、他人のサイトの公開を止めさせることはできません。情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるからです。また、日本では非合法であっても、海外に存在しその国では合法のサイトもあり、それらの公開を止めさせることはできません。

有害なインターネット上のサイトを青少年に見せないようにするための技術が、「フィルタリング」といわれるものです。フィルタリングは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、情報受信側で有害サイトの閲覧を制御する技術で、100% 万全ではありませんが、多くの有害サイトへのアクセスを自動的に制限できる有効な手段です。特に青少年のお子様がいらっしゃるご家庭では、「フィルタリング」を活用されることをおすすめします。

「フィルタリング」を利用するためには、一般に下記の 2 つの方法があります。

「フィルタリング」はお客様個人の責任でご利用ください。

- ●パソコンにフィルタリングの機能を持つソフトウェアをインストールする
- ●インターネット事業者のフィルタリングサービスを利用する

これらのソフトウェアのインストール方法やご利用方法については、それぞれのソフトウェアの説明書またはヘルプをご確認ください。

なお、ソフトウェアやサービスによっては、「フィルタリング」機能を「有害サイトブロック」、「有害サイト遮断」、「Web フィルタ」、「インターネット利用管理」などと表現している場合があります。あらかじめ機能をご確認の上、ご利用されることをおすすめします。

このパソコンには、「i-フィルター® 5.0」が用意されています。

ご利用期間 90 日間の体験版となっていますので、ぜひお試しください。初めてお使いになるときは、次の手順で初期設定を行ってください。

1 インターネットに接続します。

2 デスクトップにある「i-フィルター 5.0 のセットアップ」をクリックします。

3 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。

ソフトウェアのインストールが始まります。

これ以降は、画面の表示にしたがって操作してください。

次回使うときは、画面右下の通知領域に表示された アイコンから、設定を行うことができます。

利用開始から 90 日間を超えてご利用になる場合は、継続利用の登録（有償）を行うか、市販のフィルタリングソフトウェアをご購入の上、ご利用ください。

[参考情報]

- 社団法人電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料「パソコン・サポートとつきあう方法」
- デジタルアーツ株式会社（i-フィルター® 5.0 提供会社）
  「フィルタリングとは - 家庭向けケーススタディー」

インターネットを安心して利用するためのソフトウェアについて

このパソコンには、危険なホームページへのアクセスを警告する、「サイトアドバイザプラス」が用意されています。「サイトアドバイザプラス」は、Web ブラウザーや検索エンジンと連動してホームページの安全性を表示したり、「保護モード」によって有害なサイトへの進入を制限したりします。
「サイトアドバイザプラス」を利用するには、ユーザー登録してください。ユーザー登録にはメールアドレスが必要です。
また、利用開始から 30 日間を超えてご利用になる場合は、期間延長の手続き（有償）を行ってください。
初めてお使いになるときは、次の手順で初期設定を行ってください。

1 インターネットに接続します。

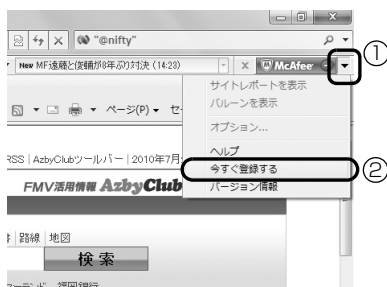
2 （スタート）▶「すべてのプログラム」▶「@メニュー」▶「@メニュー」の順にクリックします。

3 次の画面の操作をします。

①「名前でさがす」をクリックします。
②「インターネット・メール」をクリックします。
③「サイトアドバイザプラス」をクリックします。

4 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。
ソフトウェアのインストールが始まります。

5 「Internet Explorer」が起動します。

6 次の画面の操作をします。

① クリックします。
②「今すぐ登録する」をクリックします。

この後は、表示される画面に従って操作してください。
ユーザー登録が完了するとアイコンが緑色の McAfee（McAfee SiteAdvisor）に変わります。
次回使うときは、「Internet Explorer」のツールバーに表示された McAfee（McAfee SiteAdvisor）の ▼ から操作することができます。

もっと、パソコンを使いこなしたい。

えーっ、このソフトぜんぜんわかんない！
富士通のじゃないけど、聞いてもいいかな・・。

うわーまいった。。もう夜中なんだけど
誰か詳しい人に相談したいなぁ・・。

ホントはいまいち操作に自信がない・・
パソコンの使いかた、直接教えてほしいな。

さまざまな場面で役立つ有料サービスを提供しています。

「AzbyClubバリューplus」の多彩なサービス

AzbyClubバリューplusは、「楽しくパソコンを学びたい」「パソコンを使いこなしたい」「もしものトラブルに備えたい」といった、お客様のご利用ニーズに合わせた多彩なメニューをご用意しております。

詳しいサービス内容についてはホームページをご覧ください。

富士通　バリューplus

このマニュアルはリサイクルに配慮して印刷されています。
不要になった際は、回収・リサイクルにお出しください。